

Datenschutzerklärung der Applikation E.ON Drive

! SCORRI VERSO IL BASSO PER LA VERSIONE ITALIANA!

Der Schutz auf Sie bezogener und auf Sie beziehbarer Informationen, wie etwa Ihr Name, Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail- oder IP-Adresse (so genannte „personenbezogene Daten“) ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreiben wir diese App und von uns darauf angebotene Dienste gemäß den gültigen Datenschutzgesetzen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) und dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“).

Gerne erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang verarbeiten.

Die allgemeinen Datenschutzhinweise für Vertragskunden und weitere Übersichten finden Sie hier:

[Datenschutzhinweise E.ON Drive GmbH](#)

Im Folgenden finden Sie die Datenschutzerklärung für die Verarbeitungen auf unserer App.

A. Verantwortlicher für die Verarbeitung und dessen Datenschutzbeauftragter

I. Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie seines Vertreters

E.ON Drive GmbH
Arnulfstraße 203
80634 München

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

E.ON Drive GmbH
Datenschutzbeauftragter
Arnulfstraße 203
80634 München
E-Mail: edg-datenschutz@eon.com

B. Verarbeitungen von personenbezogenen Daten durch die App

I. Nutzung der App

Die Nutzung der App durch Sie erfordert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Eine weitergehende Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Verwendung besonderer Dienste wird unten gesondert dargestellt. Bei einer Nutzung dieser App verarbeiten wir personenbezogenen Daten wie folgt:

a) Zweck der Verarbeitung

Bei der Nutzung dieser App verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen diese App bereitzustellen sowie um deren Betrieb und technische Sicherheit zu gewährleisten. Konkret handelt es sich bei den von uns verarbeiteten Daten um

- technische Daten wie
 - o Ihre anonymisierte IP-Adresse
 - o das Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage
 - o den Zugriffstatus
 - o den http-Statuscode
- das Betriebssystem
- App-Daten wie
 - o das Gerät
 - o das Betriebssystem
 - o die Sprache
 - o die Version der App
 - o Standortdaten.

b) Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Ihrer Nutzung dieser App erfolgt aufgrund unseres

berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und zur Erfüllung eines zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir haben unser Interesse an der Bereitstellung sowie am Betrieb und der Sicherung dieser App gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen. Ihr Vertraulichkeitsinteresse tritt dabei zurück. Ohne die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist eine Bereitstellung der App technisch nicht möglich. Dies gilt ebenso für deren Betrieb und Sicherung. Dabei dient die Sicherung der App auch Ihren Interessen.

c) Empfänger/Empfängerkategorien personenbezogener Daten

Zur Erbringung der App-Funktionen und zur Erfüllung unserer eigenen Verpflichtungen geben wir zum einen Ihre Daten an unsere Dienstleister weiter, zum anderen empfangen wir von diesen Daten.

Soweit gesetzlich zulässig, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern sowie externe Dienstleister weiter:

- Konzernunternehmen zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und für das Berichtswesen;
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss und für die Durchführung des Vertrages sowie zur Provisionsabwicklung (z.B. Frag E.ON oder LiveChat);
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- Liikennevirta Oy, Energiakuja 3, FI-00180 Helsinki, Finland („Virta“) zur erstmaligen Registrierung für die App
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) zur Analyse Ihres App-Nutzungsverhaltens durch Google Analytics und zur Ausspielung von Konfigurationen und Push-Benachrichtigungen durch Firebase.

d) Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir speichern die genannten personenbezogenen Daten solange dies für die Dienstleistung bzw. Nutzung erforderlich ist. Nach Erreichung des jeweils benannten Zwecks werden sie gelöscht.

Wir speichern die vorgenannten Daten in Logfiles. Diese Speicherung erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen. Außerdem nutzen wir die Daten, um unsere App zu optimieren und die Sicherheit sicherzustellen. Es erfolgt jedoch keine Speicherung der vorgenannten Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten.

Für die in Logfiles gespeicherten Daten gilt, dass diese spätestens nach 7 Tagen gelöscht werden. Darüber hinaus erfolgt eine Anonymisierung der in den Logfiles gespeicherten personenbezogenen Daten. Bestehen gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen (z.B. im Fall eines Nutzungs- bzw.

Vertragsverhältnisses), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf bzw. Wegfall entsprechender Pflichten, die sich in Fällen gesetzlicher Aufbewahrungspflicht insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (vgl. §§ 147 AO und 257 HGB), löschen wir die entsprechenden Daten. Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist.

Ihre übrigen Daten speichern wir nur, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z.B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

e) **Drittstaatenbezug der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die externen Dienstleister können Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA verarbeiten. Die USA bieten kein hinreichendes Datenschutzniveau. Jede Übermittlung personenbezogener Daten findet aber in Einhaltung der in den Art. 44-50 DSGVO niedergelegten Bedingungen sowie der sonstigen Bestimmungen der DSGVO statt, um sicherzustellen, dass das dadurch gewährleistete Schutzniveau für natürliche Personen gewahrt wird.

f) **Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten**
Sie sind zu einer Bekanntgabe personenbezogener Daten nicht verpflichtet. Ohne Ihre personenbezogenen Daten ist die Nutzung der App für Sie aber nicht möglich.

II. Ad-hoc-Payment

Wenn Sie sich für die Nutzung des Ad-hoc-Payment über einen QR-Code an der Ladesäule entscheiden, werden Sie an den Bezahlendienstleister weitergeleitet. Der Bezahlvorgang wird nicht in der App durchgeführt. Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise des Bezahldienstleisters.

III. Registrierte Kunden

Registrierten Kunden stehen in der App zusätzliche Funktionen für die Bereiche Öffentlich Laden und/oder Zuhause Laden zur Verfügung.

a) **Zweck der Verarbeitung**

Wollen Sie die App als registrierter Kunde nutzen, müssen Sie sich zunächst mit den von E.ON Drive per E-Mail zur Verfügung gestellten Zugangsdaten (E-Mailadresse und Passwort) in der App anmelden. Diese werden an E.ON Drive über die App entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt für Ihre Authentifizierung als registrierter Kunde übermittelt.

Bei folgenden Ladeorten (i) Privates Laden, (ii) Öffentliches Laden und Semi-öffentliches Laden findet eine Verarbeitung wie folgt statt:

- i. Starten und/oder Stoppen Sie über die App einen Ladevorgang in Ihrer E.ON Drive Wallbox, übermittelt die App die sog. „charge data records“ (Daten zum Ladevorgang: Start- und Endzeitpunkt des Ladevorgangs, kWh, Zählerstände, die ID des Ladepunktes und die ID des Nutzers) an E.ON Drive.
- ii. Starten Sie über die App einen Ladevorgang an öffentlichen oder semi-öffentlichen Ladestationen, übermittelt E.ON Drive für die Durchführung und

Abrechnung des Ladevorgangs ebenfalls entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt Ihre Kennziffer (sog. „electric vehicle contract identification“ oder EVCO-ID“) an den jeweiligen Betreiber der Ladestation. Die EVCO-ID wird Ihnen vom Plattformbetreiber, der die verschiedenen Ladestationsbetreiber und Anbieter von Ladedienstleistungen miteinander vernetzt, zugewiesen. Zur Autorisierung des Ladevorgangs übermittelt der Ladestationsbetreiber Ihre EVCO-ID an den Plattformbetreiber. Der Ladestationsbetreiber übermittelt nach der Autorisierung und der Durchführung des Ladevorgangs die Informationen zu Ladepunkt, Ladezeit, Lademenge (charge data records, Daten zum Ladevorgang: Start- und Endzeitpunkt des Ladevorgangs, kWh, Zählerstände, ID des Ladepunktes und die ID des Nutzers) und Kosten mit ihrer EVCO-ID an den Plattformbetreiber, der die Daten zurück an E.ON Drive übermittelt. Diese Informationen nutzt E.ON Drive dann für die Abrechnung des jeweiligen Ladevorgangs.

Über die Abrechnung hinaus nutzen wir die charge data records zu den von Ihnen über die App ausgelösten oder gesteuerten Ladevorgängen anonymisiert auch für Zwecke der bedarfsgerechten Produktgestaltung, der Marktforschung und der Auswertung des Nutzungsverhaltens. Sie haben das Recht, einer solchen Nutzung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen (Ihren Widerspruch können Sie unter den unten aufgeführten Kontaktdaten geltend machen, s. C. Ihre Rechte als betroffene Person).

b) **Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient der Erfüllung eines zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrags im Rahmen der Registrierung der Applikation E.ON Drive für die Funktionen Öffentliches Laden und/oder Zuhause Laden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

C. Ihre Rechte als betroffene Person

Eine datenschutzrechtliche Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft frei widerrufen; darauf werden wir bei der Einwilligung näher hinweisen. Vor einem Widerruf durchgeführte Verarbeitungen bleiben von dem Widerruf unberührt.

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir verarbeiten. Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Ergänzung. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet oder berechtigt sind. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Sie haben das Recht, gegen eine Verarbeitung Widerspruch zu erheben, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung oder des Profilings erfolgt. Einer Verarbeitung auf Grund einer Interessenabwägung können Sie unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Erfolgt eine Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder im Rahmen eines Vertrages, so haben Sie ein Recht auf Übertragung der von Ihnen



bereitgestellten Daten, sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Hinsichtlich der in dieser Datenschutzerklärung dargestellten Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die oben genannten Rechte unter folgenden Kontaktdaten geltend machen

E.ON Drive GmbH
Stichwort: Datenschutz
Arnulfstraße 203
80634 München
E-Mail: datenauskunft@eon-drive.de

Sie haben außerdem jederzeit das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist.

Stand: 02/2023

Informativa privacy E.ON Drive GmbH

Il rispetto delle norme sulla protezione dei dati è di estrema importanza per **E.ON Drive GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 Monaco di Baviera** (di seguito "noi"). Come parte integrante delle nostre attività commerciali, vorremmo informarvi su come trattiamo i vostri dati personali e quali opzioni di contatto sono disponibili per eventuali domande relative alla protezione dei dati. L'informativa sulla protezione dei dati è disponibile anche al seguente indirizzo web: www.eon.de/datenschutzhinweise-con.

A. Elaborazione dei dati per l'adempimento degli obblighi contrattuali (Art. 6 Par. 1 lett. b) GDPR) – obbligo continuo

I seguenti dati personali, raccolti in fase di sottoscrizione del contratto e nel suo corso, vengono, da noi, così come da soggetti terzi da noi incaricati, trattati per le finalità di erogazione del servizio e adempimento degli obblighi contrattuali:

- dati personali (nome, data di nascita, indirizzo, telefono, numero di fax, indirizzo e-mail e sito web, se applicabile);
 - coordinate bancarie (IBAN, banca, titolare del conto) e informazioni di pagamento (importo fatturato e operazioni di pagamento);
 - ove applicabile, dettagli dei punti di consumo/misura (numero del contatore, lettura del contatore, conto del contratto, consumo, indirizzo, ID del luogo di mercato e ID del luogo di misurazione), dettagli del fornitore a monte (numero del cliente);
 - informazioni sulla localizzazione geografica delle sessioni di ricarica per la conseguente integrazione in App e in sistemi di navigazione.
- Vengono inoltre raccolte informazioni circa il comportamento del cliente in materia di pagamenti, per eventualmente rescindere o sospendere il contratto in essere.

B. Trattamento dei dati per l'adempimento del contratto concluso tra le parti (Art. 6 Par. 1 lett. b) GDPR) – obbligo estemporaneo

I seguenti dati personali, raccolti in fase di sottoscrizione del contratto e nel suo corso, vengono trattati ai fini dell'instaurazione, dell'esecuzione o della cessazione del rapporto contrattuale, in particolare per l'adempimento dello stesso, per la fornitura delle prestazioni dovute, per l'elaborazione dei diritti di garanzia e per l'invio della documentazione contrattuale:

- dati personali (nome, data di nascita, indirizzo, telefono, numero di fax, indirizzo e-mail e sito web, se applicabile);
 - le coordinate bancarie (IBAN, banca, titolare del conto) e le informazioni di pagamento (importo fatturato e operazioni di pagamento);
 - ove applicabile, dettagli dei punti di consumo/misura (numero del contatore, lettura del contatore, conto del contratto, consumo, indirizzo, ID del luogo di mercato e ID del luogo di misurazione), dettagli del fornitore a monte (numero del cliente);
 - informazioni sulla localizzazione geografica delle sessioni di ricarica per la conseguente integrazione in App e in sistemi di navigazione.
- Vengono inoltre raccolte informazioni circa il comportamento del cliente in materia di pagamenti, per eventualmente rescindere o sospendere il contratto in essere.

C. Elaborazione dei dati basata sugli interessi legittimi delle parti (Art. 6 Par. 1 lett. f) GDPR)

1. Informazioni su prodotti e servizi

Il nostro obiettivo è stabilire, mantenere e valutare la relazione con il cliente e poter offrire prodotti e servizi pertinenti e ottimizzati.

A questo scopo, utilizziamo i dati del cliente come contatti, metodo di pagamento, consumi e tracciamo la storia del contratto.

Allo stesso scopo, verranno utilizzati anche i seguenti dati, qualora forniti dal cliente: dettagli sulle dimensioni della famiglia o dell'azienda, il numero e il tipo di apparecchi elettrici utilizzati, l'età e il tipo di riscaldamento, ed informazioni sulla sua situazione abitativa (di proprietà, in affitto, abitazione indipendente, appartamento).

Inoltre, utilizziamo le informazioni sul tipo e la durata del nostro rapporto contrattuale per ricerche di mercato, valutando l'interesse per determinati prodotti o servizi a seconda del gruppo di clienti.

Utilizziamo i dati descritti in A. e B. per analizzare i prodotti disponibili e poterli offrire sulla base dei risultati.

Inoltre, utilizziamo dati da fonti esterne e li combiniamo con i tuoi dati (raffinamento dei dati). Utilizziamo inoltre il suo interesse per prodotti digitali, soluzioni energetiche come fotovoltaico, contatori intelligenti e dispositivi di gestione dell'energia per offrire servizi o prodotti più pertinenti. Per i clienti business, usiamo anche dati come il settore commerciale, i principali indicatori finanziari o il numero di dipendenti. Per evitare la duplicazione dei dati e mantenere univocità dei dati, effettuiamo un controllo incrociato con quanto già presente nel nostro database.

2. Informazioni di credito e indirizzo di recapito

Nell'ambito del nostro rapporto contrattuale, i dati personali relativi all'applicazione, all'esecuzione e alla cessazione del nostro rapporto commerciale, nonché i dati relativi al comportamento extracontrattuale o al comportamento fraudolento, sono trasmessi, ove applicabile, alla SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden e altre agenzie di credito (Accumio Finance Services GmbH, Kabelkamp 1a, 20179 Hannover, Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss, CRIF Bürgel GmbH, Radlkofersstraße 2, 81373 Munich). Attraverso queste agenzie di credito, raccogliamo dati sulla affidabilità creditizia del cliente e, se necessario, dati di indirizzo del cliente in caso di mancato recapito delle comunicazioni inviate.

D. Utilizzo dei dati sulla base del vostro consenso (Art. 6 Par. 1 lett. a) GDPR)

In caso di approccio promozionale con finalità di marketing, contatteremo i clienti solo attraverso i canali di comunicazione a cui il cliente ha acconsentito.

I dati sono utilizzati per i seguenti scopi:

- Garanzia di qualità: per migliorare continuamente le nostre performance, i nostri prodotti e i nostri servizi, conduciamo indagini sulla soddisfazione dei clienti, raccogliendo disponibilità a consigliare i nostri servizi e le esperienze nel corso del rapporto contrattuale;
- Invio di premi: utilizziamo il tuo indirizzo o il tuo indirizzo e-mail per inviarti dei premi, qualora previsti;
- Nuove offerte: alla scadenza contrattuale prevista, contattiamo i clienti per offrire delle offerte dedicate;
- Pubblicità generale e personalizzata.

Qualora sia attivo un mandato di addebito diretto SEPA, utilizzeremo anche i dati relativi alle coordinate bancarie riscuotere gli importi in sospenso come previsto dagli accordi contrattuali.

E. Trattamento dei dati per obblighi legali

Siamo soggetti a vari obblighi legali (per esempio commerciali, fiscali, Metering Point Operation Act), che rendono necessari il trattamento dei vostri dati personali.

F. Dati obbligatori

L'indicazione di alcuni dati, quali nome, indirizzo, data di nascita, e ove applicabili, consumo, numero e lettura del contatore, codice cliente del contratto di fornitura di energia, è obbligatoria per la conclusione del contratto. Tutti gli altri dati sono facoltativi, su base volontaria del cliente.

G. Processo decisionale automatizzato inclusa la profilazione

Nel processo di sottoscrizione del contratto, le decisioni automatizzate riguardano la verifica del Paese di appartenenza del cliente, al fine di verificare eventuali regole di eleggibilità sulla residenza.

H. Destinatari e fonti dei dati

1. Categorie di destinatari dei dati

Nella misura consentita dalla legge (come descritto nei precedenti paragrafi A., B. e C.), condividiamo i dati personali con aziende del nostro gruppo e fornitori di servizi esterni:

- Società del gruppo per l'esecuzione del vostro contratto e per finalità di reportistica;
- Partner di vendita e fornitori di servizi per le azioni commerciali, la sottoscrizione, l'esecuzione e il termine del contratto, così come per l'elaborazione delle eventuali commissioni;
- Fornitori di servizi tecnici e informatici per il funzionamento dell'infrastruttura e per la gestione dinamica dei carichi;
- Agenzie di credito e fornitori di scoring per informazioni sulla solvibilità e per la valutazione del rischio di credito;
- Operatori di rete, operatori di punti di misurazione e fornitori di servizi e la fatturazione;
- Istituti di credito e fornitori di servizi di pagamento per la gestione e l'elaborazione dei pagamenti;
- Fornitori di servizi IT per la manutenzione della nostra infrastruttura IT;
- Autorità pubbliche in casi giustificati (per esempio, istituzioni di sicurezza sociale, autorità fiscali, polizia, pubblico ministero, autorità di controllo);
- Fornitori di servizi di recupero crediti e avvocati per riscuotere i crediti e far valere le richieste in tribunale. Sarà nostra cura informare anticipatamente i clienti se i dati personali (dati del cliente e di contatto, di pagamento e i dati del consumatore e i dati sul credito) dovessero essere forniti a un fornitore di servizi di recupero crediti;
- Istituti di ricerca di mercato per migliorare i nostri prodotti e servizi;
- Fornitori di tecnologia allo scopo di gestire i casi di interventi coperti da garanzia, ove applicabile.

2. Fonti dei dati

I dati personali raccolti dal cliente hanno lo scopo di adempiere alla relazione commerciale e contrattuale. Qualora necessario per la fornitura del nostro servizio, trattiamo inoltre i dati personali ottenibili da fonti pubblicamente accessibili (elenchi di debitori, registri immobiliari, registri commerciali e di associazioni, stampa, Internet) o che ci vengono trasmessi da altre società del Gruppo E.ON o da altre terze parti (un'agenzia di credito o un fornitore di servizi di indirizzi).

I. Trasferimento di dati in un paese terzo

Trasferimenti di dati verso paesi al di fuori dell'Unione Europea e dello spazio economico europeo ("paesi terzi") possono sorgere nel contesto dell'amministrazione, dello sviluppo e del funzionamento dei sistemi informatici.

E' previsto quanto segue:

- Il trasferimento è generalmente permesso in caso sussista una circostanza legale ammissibile o nel caso in cui il cliente abbia acconsentito al trasferimento dei dati e

- siano soddisfatti i requisiti specifici per un trasferimento in un paese terzo. In particolare, l'importatore di dati deve garantire un adeguato livello di protezione dei dati in conformità con le clausole contrattuali standard dell'UE per il trasferimento di dati personali ai soggetti responsabili del trattamento dei dati in paesi terzi. Una copia delle clausole contrattuali standard specificate dalla Commissione UE è disponibile al seguente link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=DE> .

In alternativa, potete richiederla ai contatti al paragrafo H.

J. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è:

E.ON Drive GmbH

Titolare e responsabile del trattamento

Arnulfstraße 203

80634 Monaco di Baviera

E-Mail: edg-datenschutz@eon.com

K. Periodo di conservazione dei dati e criteri per determinare la durata

Conserviamo i dati del cliente per gli scopi descritti per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione del contratto, fino al completamento della verifica fiscale dell'ultimo anno solare in cui il cliente ha avuto un rapporto contrattuale con noi.

Nel caso in cui sussista un periodo di conservazione a fini legali, siamo obbligati a conservare i dati fino alla scadenza di questo periodo. Dopo la scadenza degli obblighi di conservazione previsti dalla legge, che derivano principalmente dal diritto civile, commerciale e fiscale (in particolare §§ 147 AO, 257 HGB), i dati saranno cancellati.

I dati per finalità di marketing sono conservati fino al momento in cui il cliente non si opponga all'utilizzo, vi sia una revoca del consenso o se l'utilizzo non sia più consentito dalla legge.

Gli altri dati sono conservati per il tempo necessario a soddisfare lo scopo specifico (ad esempio per adempiere al contratto) e vengono cancellati quando tale scopo perde validità.

L. Informazioni sui diritti del cliente in materia di dati

E.ON Drive GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 Monaco di Baviera, Germania, è responsabile del trattamento dei dati del cliente, se non diversamente specificato. Il cliente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento informazioni sui dati memorizzati e sulla loro correzione in caso di errori. Inoltre, è possibile richiedere la limitazione del trattamento e la trasferibilità dei dati forniti dal cliente in un formato leggibile e strutturato o la cancellazione dei vostri dati - nella misura in cui non sono più necessari.

Il cliente ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'uso dei dati sulla base di interessi pubblici o legittimi. Per farlo, si prega di contattare:

E.ON Drive GmbH

Oggetto: Protezione dei dati/Datenschutz

Arnulfstraße 203

80634 Monaco di Baviera

E-Mail: datenauskunft@eon-drive.de

Se i dati sono trattati sulla base del consenso ricevuto dal cliente, è facoltà del cliente revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Tale disposizione è valida indipendentemente dal fatto che il consenso sia stato raccolto prima o dopo il 25.5.2018.

Alla ricezione della revoca dei consensi, i dati non saranno più trattati per gli scopi descritti dallo specifico consenso. Di seguito i riferimenti per la comunicazione della revoca:

E.ON Drive GmbH

Oggetto: Protezione dei dati/Datenschutz

Arnulfstraße 203

80634 Monaco di Baviera

E-Mail: service@eon-drive.de

M. Diritto di ricorso ad un'autorità di vigilanza

Il cliente ha facoltà di presentare un reclamo ad un'autorità di controllo in qualsiasi momento.

L'ufficio statale bavarese per il controllo della protezione dei dati, Postfach 606, 91511 Ansbach, è generalmente il nostro responsabile. In alternativa, il cliente può rivolgersi ad un'autorità di vigilanza locale a propria discrezione.

Valido da: 02/2023