

Allgemeine Geschäftsbedingungen der E.ON Energie Deutschland GmbH für den Einkauf von Smart Home Produkten

1 Vertragspartner

- 1.1 Ihr Vertragspartner bei Vertragsabschlüssen bezüglich Smart Home Produkten (nachfolgend „Produkte“), die über den Onlineshop (nachfolgend „Onlineshop“) vertrieben werden, ist grundsätzlich die E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München (nachfolgend „wir“).
- 1.2 Sofern explizit Produkte der Charge-ON GmbH angeboten werden, wird Vertragspartner die Charge-ON GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München (nachfolgend „Charge-ON“). Für Vertragsabschlüsse bezüglich der Produkte der Charge-ON gelten deren Vertragsbedingungen, die Ihnen vor Vertragsschluss im Webshop angezeigt werden.
- 1.3 Verträge über den Onlineshop werden ausschließlich mit Privatkunden abgeschlossen. Sie sind Privatkunde, wenn Sie Verträge abschließen, die überwiegend für Ihre private Nutzung erfolgen.

2 Vertragsgegenstand

- 2.1 Gegenstand des Vertrags zwischen Ihnen und uns ist der Einkauf von Produkten im Webshop.
- 2.2 Bei den meisten Produkten, die Sie im Onlineshop erwerben können, ist die volle Funktionsfähigkeit nur im Zusammenhang mit der dazugehörigen App möglich. Dies wird Ihnen in der jeweiligen Produktbeschreibung angezeigt. Die Apps können Sie im App-Store beziehen (z. B. Google Play Store oder iTunes App-Store). Der Nutzungsvertrag über die App ist nicht Gegenstand dieser AGB. Dieser wird separat im jeweiligen App-Store mit dem Anbieter geschlossen.

3 Lieferbedingungen

- 3.1 Im Onlineshop gekaufte Produkte erhalten Sie nach der Bestellbestätigung, mit der Ihr Vertrag zustande kommt. Die Lieferung erfolgt innerhalb des Ihnen im Onlineshop angezeigten Zeitraums. Das konkrete Lieferdatum hängt von dem Logistikunternehmen sowie ggf. von Ihrem vereinbarten Wunschtermin ab. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen im Bestellprozess angegebene Lieferadresse.
- 3.2 Wir sind berechtigt, für die Lieferung der Produkte Subunternehmer zu beauftragen.
- 3.3 Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.
- 3.4 Wir bitten Sie, bei der Übergabe der Lieferung bereits erkennbare Material- oder Herstellungsfehler sowie Transportschäden gleich direkt gegenüber dem Logistikunternehmen zu reklamieren. Bitte informieren Sie auch uns möglichst bald unter kundenservice@eon.de. Ihre Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.
- 4 **Eigentum, Eigentumsvorbehalt**
Die Produkte bleiben in unserem Eigentum bis zur Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dieser Geschäftsverbindung zwischen Ihnen und Ihrem Vertragspartner. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf die durch Umtausch gelieferten Produkte. Mit vollständiger Zahlung geht das Eigentum an dem Produkt auf Sie über.

5 Zustandekommen von Verträgen

Indem Sie am Ende des Online-Bestellprozesses auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ klicken, unterbreiten Sie uns ein Angebot auf Abschluss eines Vertrags.

Der Vertrag kommt durch die Bestellbestätigung seitens uns zustande.

6 Nutzungsbedingungen, -voraussetzungen, -einschränkungen

Für eine vollständige Funktionalität einiger Produkte müssen die nachfolgenden Voraussetzungen vorliegen:

- Stromversorgung
- Netzwerkkabel bzw. WLAN-Anschluss
- Smartphone oder Tablet mit iOS- oder Android-Betriebssystem für die Nutzung der jeweiligen App

Diese Voraussetzungen gehören nicht zum Leistungsumfang der Produkte. Dies wird Ihnen auch bei der Produktbeschreibung angezeigt.

7 Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung

- 7.1 Werden mit Ihnen **Teilzahlungen** vereinbart, gilt Folgendes: Die Rechnung erstellen wir zum 1. des Monats, der auf den Monat des Zugangs der Produkte bei Ihnen folgt. Fällt der 1. des Monats auf ein Wochenende oder einen Feiertag, so erstellen wir die Rechnung am nächstfolgenden Werktag.
Die Zahlung eines Teilbetrages ist jeweils zum 15. eines Monats fällig. Die erste Zahlung ist im Folgemonat nach dem Zugang des Produkts fällig. Fällt dieses Datum auf ein Wochenende oder Feiertag, so ist der nächstfolgende Werktag das Fälligkeitsdatum.

- 7.2 Wird mit Ihnen eine **Einmalzahlung** vereinbart, gilt Folgendes: Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach der Bestellbestätigung. Die Zahlung ist 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Fällt dieses Datum auf ein Wochenende oder Feiertag, so ist der nächstfolgende Werktag das Fälligkeitsdatum.

- 7.3 Sie haben die Möglichkeit, per Überweisung oder SEPA-Lastschriftmandat zu zahlen.

- 7.4 Maßgeblich für die rechtzeitige Zahlung ist der Eingang des Betrages zum Fälligkeitszeitpunkt auf unserem Konto bzw. der Charge-ON, sofern diese Vertragspartner geworden ist. Haben Sie ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, wird der Betrag zum in Ziffer 7.1 bzw. 7.2 genannten Termin automatisch eingezogen.

8 Reklamation und Mängelhaftung

- 8.1 Ihnen stehen in Bezug auf die gekauften Produkte die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte nach §§ 437 ff. BGB zu.
- 8.2 Bitte teilen Sie uns Reklamationen per E-Mail: kundenservice@eon.de oder telefonisch unter Tel.: 0800-00 05 907 mit.

9 Haftung

- 9.1 Wir haften bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- 9.2 Wir haften bei leichter Fahrlässigkeit im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ebenfalls unbeschränkt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- 9.3 Kommen wir mit Ihrer Leistung in Verzug, verletzen wir eine wesentliche Vertragspflicht oder wird durch uns die Leistungserbringung unmöglich und beruht dies jeweils auf leichter Fahrlässigkeit von uns, ist die Haftung für die darauf zurückzuführenden Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentlich sind dabei solche Vertragspflichten, die Ihre vertragswesentlichen Rechtspositionen schützen, die Ihnen dieser Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen.
- 9.4 Für alle weiteren Schäden ist die Haftung ausgeschlossen. Ausgenommen hiervon ist die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.
- 9.5 Wir übernehmen ferner keine Haftung für Schäden, die aufgrund von Fehlfunktionen, technischen Störungen oder durch Datenverluste entstehen sowie für Produkte und Services von Partnern, mit denen Sie eine separate Vereinbarung treffen.

10 Unverschlüsselter E-Mail- und SMS-Verkehr

Grundsätzlich erfolgt die Kommunikation im Rahmen dieses Vertrags online per E-Mail. Dazu gehört der Versand von Rechnungen und anderen Dokumenten als unverschlüsselter E-Mail-Anhang. Lediglich Bankdaten und Geburtsdatum werden maskiert, um einen Missbrauch zu verhindern. Die unverschlüsselte Versendung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Dies gilt insbesondere für das Risiko, dass Dritte vom Inhalt der Rechnungen und Dokumente Kenntnis erlangen. Ein Hinweis: Das von Ihnen gewählte Produkt bieten wir nur mit der hier beschriebenen Online-Kommunikation an. Ein Widerspruch gegen die Art der Kommunikation ist nicht möglich. Bei technischen Störungen (bspw. Serverausfall) sind wir berechtigt, einen anderen Kommunikationsweg (z. B. per Post) zu wählen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, sich Informationen zu Ihrem Produkt per SMS senden zu lassen. Falls Sie den SMS-Service nutzen, teilen Sie uns bitte Änderungen Ihrer Mobilfunknummer mit, damit keine Informationen an Dritte gelangen. Die Kommunikation per SMS können Sie jederzeit widerrufen. Sie erhalten dann keine SMS mehr. Die Rechtmäßigkeit der zuvor erfolgten unverschlüsselten Versendung von SMS bleibt davon unberührt. Der Widerruf ist zu richten an keineWerbung@eon.de.

11 Sonstige Bedingungen

- 11.1 Wir dürfen uns zur Erfüllung vertraglicher Pflichten Dritter bedienen. Für die Leistungserbringung durch Dritte haften wir wie für eigenes Handeln.
- 11.2 Die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können mit Zustimmung des anderen Teils auf einen Dritten übertragen werden. Eine Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn der Dritte ein verbundenes Unternehmen von uns im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz ist.
- 11.3 Sollten vorhandene oder zukünftig ergänzte Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.
- 11.4 Wir nehmen an Streitbelegungsverfahren vor der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

Stand: 1.4.2018