

Nutzungsbedingungen für den E.ON Smart Control Service

Inhalt

Teil I - Allgemeine Regelungen zum E.ON Smart Control Service	2
1 Geltungsbereich	2
2 Definitionen	2
3 Voraussetzungen für die Nutzung des E.ON Smart Control Services mit der E.ON Smart Control Box	3
4 Voraussetzungen für die Nutzung des E.ON Smart Control Services mit dem E.ON Smart Control Stecker in Verbindung zum Optischen Stecker	3
5 Zustandekommen des Vertrages über die Nutzung des E.ON Smart Control Service	4
6 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen	4
7 Kündigung des Vertrages	5
8 Haftung	5
9 Schutzrechte	6
10 Änderung von vertragsrelevanten Daten des Kunden	6
11 Änderungen der Nutzungsbedingungen	6
12 Vertragspartner	6
13 Information über Verbraucherstreitbeilegung	7
14 Kundenservice	7
15 Sonstiges	7
Teil II - Spezielle Regelungen zur E.ON Smart Control Hardware	8
16 Lieferung der E.ON Smart Control Hardware	8
17 Voraussetzung für die Nutzung der E.ON Smart Control Hardware	8
18 Selbstbelieferungsvorbehalt	8
19 Entstördienst und Wartung	8
Teil III - Spezielle Regelungen zur E.ON Smart Control App und E.ON Smart Control Web-Applikation	9
20 Voraussetzung für die Nutzung der E.ON Smart Control App und der E.ON Smart Control Web-Applikation	9
21 Anmeldung und Nutzung der E.ON Smart Control App	9
22 Funktionen der E.ON Smart Control App sowie der E.ON Smart Control Web-Applikation	10
23 Updates für die E.ON Smart Control App	11
24 Bereitstellung der E.ON Smart Control App sowie der E.ON Smart Control Web-Applikation	11

Nutzungsbedingungen für den E.ON Smart Control Service

I Allgemeine Regelungen zum E.ON Smart Control Service

II Spezielle Regelungen zur E.ON Smart Control Hardware

III Spezielle Regelungen zur E.ON Smart Control App und E.ON Smart Control Web-Applikation

Teil I - Allgemeine Regelungen zum E.ON Smart Control Service

Der Vertrag über die Nutzung des E.ON Smart Control Service kommt mit der E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München („E.ON“) zustande.

1 Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln ausschließlich die Vertragsbeziehungen zwischen E.ON und den Kunden (Verbraucher im Sinne von § 13 BGB) über die Nutzung des E.ON Smart Control Services.

(2) E.ON erbringt die angebotenen Leistungen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Nutzungsbedingungen und der Produktinformationen zum E.ON Smart Control Service jeweils in der zum Vertragsabschluss gültigen Fassung. Die Nutzungsbedingungen zum E.ON Smart Control Service, die Produktinformationen zum E.ON Smart Control Service sowie die Datenschutz-Information bezüglich des E.ON Smart Control Services kann der Kunde jederzeit in ihrer jeweils gültigen Fassung unter www.eon.de/control abrufen, speichern und ausdrucken.

(3) Die Allgemeinen Regelungen zum E.ON Smart Control Service (Teil I dieser Nutzungsbedingungen) gelten insbesondere auch für die Überlassung und Nutzung der E.ON Smart Control Hardware als auch für die Nutzung der E.ON Smart Control App und der E.ON Smart Control Web-Applikation. Zusätzlich zu den Allgemeinen Regelungen gelten für die Überlassung und Nutzung der E.ON Smart Control Hardware die speziellen Regelungen zur E.ON Smart Control Hardware (Teil II dieser Nutzungsbedingungen). Zusätzlich zu den Allgemeinen Regelungen gelten für die Nutzung der E.ON Smart Control App und der E.ON Smart Control Web-Applikation die Speziellen Regelungen zur E.ON Smart Control App und E.ON Smart Control Web-Applikation (Teil III dieser Nutzungsbedingungen).

(4) E.ON ist im Rahmen der Leistungserbringung berechtigt, Dritte zu beauftragen.

2 Definitionen

(1) Der E.ON Smart Control Service ermöglicht dem Kunden die Visualisierung seiner Stromverbrauchsdaten und besteht aus (i) der Zurverfügungstellung der E.ON Smart Control Hardware, (ii) der Zurverfügungstellung der E.ON Smart Control App und (abhängig vom gewählten Modus) der E.ON Smart Control Web-Applikation sowie (iii) weiteren Supportleistungen durch den E.ON Smart Control Kundendienst. Nähere Informationen zum Umfang des E.ON Smart Control Services können auch den Produktinformationen zum E.ON Smart Control Service entnommen werden.

(2) Bei der E.ON Smart Control Hardware handelt es sich um technische Geräte, welche (unabhängig von der konkreten Variante, bspw. „E.ON Smart Control Box“ oder „E.ON Smart Control Stecker in Verbindung mit dem Optischen Ausleser“) als Kernfunktion die Daten des Stromzählers des Kunden über eine Funkverbindung empfangen und diese über den Internetanschluss des Kunden an ein im Auftrag von E.ON betriebenes Backend weiterleiten. Im Backend werden diese Daten zur visuellen Darstellung in der E.ON Smart Control App und E.ON Smart Control Web-Applikation verarbeitet. Nähere Informationen zu den Funktionen der konkreten E.ON Smart Control Hardware können jeweils den Produktinformationen zum E.ON Smart Control Service entnommen werden.

(3) Über die E.ON Smart Control App sowie über die E.ON Smart Control Web-Applikation kann sich der Kunde in Abhängigkeit vom gewählten Modus (vgl. Teil III Ziffer 21) insbesondere seinen Stromzählerstand, seinen Gesamtstromverbrauch sowie den Stromverbrauch einzelner Gerätegruppen visualisieren lassen. Nähere Informationen zu den aktuellen Funktionen der E.ON Smart Control App und der E.ON Smart Control Web-Applikation können den Produktinformationen zum E.ON Smart Control Service entnommen werden.

3 Voraussetzungen für die Nutzung des E.ON Smart Control Services mit der E.ON Smart Control Box

(1) Voraussetzung für die Nutzung des E.ON Smart Control Services ist das Vorhandensein einer fehlerlos funktionierenden modernen Messeinrichtung mit Funkeinheit („MeDa-Zähler“) beim Kunden. Dieser wird vom zuständigen Messstellenbetreiber im Rahmen des gesetzlich vorgeschriebenen Austausches von analogen zu digitalen Stromzählern oder auf Kundenwunsch eingebaut. Die für die Nutzung des E.ON Smart Control Services geeigneten Zähler sind 2018 durch einen grünen Punkt und ab 2019 durch ein Piktogramm gekennzeichnet.

(2) Die Nutzung des E.ON Smart Control Services setzt die fehlerlose Funktion des MeDa-Zählers voraus. Bauliche Begebenheiten wie bspw. sehr dicke Wände oder Metallplatten auf der Funkstrecke können die notwendige Verbindung zwischen MeDa-Zähler und E.ON Smart Control Hardware beeinträchtigen.

(3) Weitere Voraussetzung für die Nutzung des E.ON Smart Control Service ist das Vorhandensein einer fehlerlos funktionierenden E.ON Smart Control Hardware (siehe Teil II dieser Nutzungsbedingungen) beim Kunden sowie die Installation und die fehlerlose Funktionsfähigkeit der E.ON Smart Control App bzw. der E.ON Smart Control Web-Applikation (siehe Teil III dieser Nutzungsbedingungen).

(4) Der Kunde muss volljährig sein, seinen Wohnsitz in Deutschland haben und eine gültige E-Mail-Adresse besitzen. Voraussetzung für die Nutzung des E.ON Smart Control Services ist zudem das Bestehen eines Stromlieferungsvertrags zwischen dem Kunden und E.ON.

(5) Der Kunde ist verpflichtet, andere im Haushalt lebende Personen über den Einsatz und die Funktionsweise des E.ON Smart Control Service und der damit verbundenen Datenerhebung zu informieren.

4 Voraussetzungen für die Nutzung des E.ON Smart Control Services mit dem E.ON Smart Control Stecker in Verbindung mit dem Optischen Ausleser

(1) Voraussetzung für die Nutzung des E.ON Smart Control Services ist das Vorhandensein einer fehlerlos funktionierenden und geeigneten modernen Messeinrichtung beim Kunden. Dieser wird vom zuständigen Messstellenbetreiber im Rahmen des gesetzlich vorgeschriebenen Austausches von analogen zu digitalen Stromzählern oder auf Kundenwunsch eingebaut.

(2) Die Nutzung des E.ON Smart Control Services setzt die fehlerlose Funktion der modernen Messeinrichtung voraus. Bauliche Begebenheiten wie bspw. sehr dicke Wände oder Metallplatten auf der Funkstrecke können die notwendige Verbindung zwischen Optischem Ausleser und dem E.ON Smart Control Stecker und somit die Funktionalität beeinträchtigen oder vollständig aufheben.

(3) Weitere Voraussetzung für die Nutzung des E.ON Smart Control Service ist das Vorhandensein einer fehlerlos funktionierenden E.ON Smart Control Hardware (Stecker) (siehe Teil II dieser Nutzungsbedingungen) beim Kunden sowie die Installation und die fehlerlose Funktionsfähigkeit der E.ON Smart Control App bzw. der E.ON Smart Control Web-Applikation (siehe Teil III dieser Nutzungsbedingungen).

(4) Der Kunde muss volljährig sein, seinen Wohnsitz in Deutschland haben und eine gültige E-Mail-Adresse besitzen. Voraussetzung für die Nutzung des E.ON Smart Control Services ist zudem das Bestehen eines Stromlieferungsvertrags zwischen dem Kunden und E.ON.

(5) Der Kunde ist verpflichtet, andere im Haushalt lebende Personen über den Einsatz und die Funktionsweise des E.ON Smart Control Service und der damit verbundenen Datenerhebung zu informieren.

5 Zustandekommen des Vertrags über die Nutzung des E.ON Smart Control Services

(1) Alle Angebote auf den E.ON-Webseiten zum Thema E.ON Smart Control (insbesondere auf www.eon.de/control) stellen keine konkreten Angebote von E.ON, sondern unverbindliche Aufforderungen an den Kunden zur Abgabe von Angeboten gegenüber E.ON dar.

(2) Voraussetzung für die Bestellung des E.ON Smart Control Services ist, dass der Kunde von E.ON postalisch oder per E-Mail einen persönlichen E.ON Smart Control Code erhalten hat, der die Bestellung durch den Kunden bei E.ON ermöglicht. Der Kunde hat die Möglichkeit, den E.ON Smart Control Service verbindlich über die zentrale Produktwebsite <http://www.eon.de/control-bestellen> unter Angabe (i) seines Nachnamens, (ii) des erhaltenen persönlichen E.ON Smart Control Codes, (iii) seiner E-Mail-Adresse und (iv) der Lieferadresse für die E.ON Smart Control Hardware zu bestellen. Zu beachten ist, dass die Lieferadresse für die E.ON Smart Control Hardware und die Stromzähleradresse des Kunden voneinander abweichen können, die E.ON Smart Control Hardware jedoch nur an der Stromzähleradresse verwendet werden kann.

(3) Der Kunde schließt den Bestellprozess über das Anklicken des Button „Jetzt bestellen“ bzw. „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ ab und macht hiermit ein verbindliches Angebot gegenüber E.ON über die Nutzung des E.ON Smart Control Services.

(4) Mit der Bestellung stimmt der Kunde zudem zu, dass E.ON den digitalen Zugang zu dem MeDa-Zähler beim zuständigen Messstellenbetreiber anfragen darf und zu diesem Zweck personenbezogene Daten des Kunden übermittelt.

(5) Die Annahme des verbindlichen Kundenangebots erfolgt durch das E.ON Smart Control Team im Auftrag von E.ON im Rahmen des Bestellprozesses per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Mit dieser Annahme-E-Mail erhält der Kunde auch eine Kopie in PDF-Form der Nutzungsbedingungen zum E.ON Smart Control Service, der Produktinformationen zum E.ON Smart Control Service und der Datenschutz-Information. Die E.ON Smart Control Hardware wird dem Kunden im Anschluss an den Vertragsschluss durch E.ON zugesandt.

6 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

(1) Für sämtliche Leistungen und Lieferungen im Rahmen des E.ON Smart Control Service gelten die auf der zentralen Produktwebsite genannten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die genannten Preise verstehen sich in Euro inkl. der gültigen Mehrwertsteuer zzgl. der dort ebenfalls genannten Liefer- und Versandkosten.

(2) Der Kunde hat die Möglichkeit bei der Bestellung aus verschiedenen Zahlungsarten zu wählen, soweit nicht eine besondere Zahlungsart bei der Leistungsbeschreibung des Produktes vorgegeben ist. Die einzelnen Zahlungsbedingungen und -arten sind auf der zentralen Produktwebsite beschrieben. Bei Zahlung per Bankeinzug oder per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden mit Versand der Ware. Bei Zahlung per Bankeinzug hat der Kunde zudem jene Kosten zu tragen, die E.ON infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung des Kontos des Kunden oder aufgrund durch den Kunden falsch übermittelter Bankdaten entstehen.

(3) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich von E.ON anerkannt worden sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

(4) Mit Bestellung stimmt der Kunde ausdrücklich der elektronischen Rechnungsstellung durch E.ON zu.

7 Kündigung des Vertrages

(1) Die Laufzeit- und die Kündigungsregelungen sind abhängig von der konkret durch den Kunden ausgewählten E.ON Smart Control Hardware.

(2) Der Vertrag über die Nutzung des E.ON Smart Control Services in Verbindung mit der „E.ON Smart Control Box“ kann von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von vier (4) Wochen ordentlich ohne Angabe eines Grundes in Textform gegenüber der jeweils anderen Partei gekündigt werden. Allerdings ist E.ON erst sechs (6) Monate nach Vertragsabschluss zur ordentlichen Kündigung gegenüber dem Kunden berechtigt.

(3) Der E.ON Smart Control Service in Verbindung mit dem „E.ON Smart Control Steckers“ und dem „Optischen Ausleser“ hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten ab Vertragsabschluss. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von vier (4) Wochen zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird..

(4) Die Deinstallation der E.ON Smart Control App auf dem mobilen Endgerät des Kunden führt nicht zur Kündigung des Nutzungsvertrages. Deinstalliert der Kunde lediglich die E.ON Smart Control App ohne den Nutzungsvertrag ausdrücklich gegenüber E.ON zu kündigen, sendet der MeDa-Zähler oder bzw. auch der Optische Ausleser weiterhin Daten an die E.ON Smart Control Hardware und diese an das Backend (wie in Ziffer 21 näher beschrieben).

(5) Eine Kündigungserklärung des Kunden ist unter dem Stichwort ‚E.ON Smart Control‘ per E-Mail an mein-kundenservice@eon.de oder postalisch an ‚E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 10 44 62, 44044 Dortmund‘ zu richten.

(6) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt (§ 314 BGB).

8 Haftung / Gewährleistung

(1) E.ON haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft unbeschränkt.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet E.ON im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder

der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen ist bei leichter Fahrlässigkeit die Haftung E.ONs auf die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht begrenzt und soweit hierdurch ein vertragstypischer und vorhersehbarer Schaden entstanden ist. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Soweit die Haftung der E.ON ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung deren Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(3) Darüber hinaus gelten die gesetzlichen Regelungen zu Gewährleistung und Haftung.

9 Schutzrechte

Die von E.ON im Rahmen des E.ON Smart Control Services und dem dazugehörigen Bestellprozess auf der E.ON Smart Control Webseite (www.eon.de/control-bestellen) und auf der E.ON-Webseite verwendeten Marken, Domains, Kennzeichnungsrechte sowie zur Verfügung gestellte Informationen sind durch Urheberrechte, Marken, Patente, sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt. Hinweise auf das Urheberrecht oder auf eine sonstige Rechtsinhaberschaft von E.ON und Dritten dürfen nicht entfernt oder unkenntlich gemacht werden. Der Kunde darf die im Internet-Service angebotenen Dienste oder Teile davon nicht kopieren, vervielfältigen, nachahmen, verkaufen oder anderweitig an Dritte zu kommerziellen Zwecken verwerten, es sei denn, E.ON hat dem Kunden die betreffende Nutzung ausdrücklich in schriftlicher Form gestattet.

10 Änderung von vertragsrelevanten Daten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet E.ON unverzüglich über den E.ON Smart Control Kundenservice (siehe Ziffer 13) mitzuteilen, wenn sich seine vertragsrelevanten Daten (insbes. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Veränderungen des Stromlieferungsvertrags mit E.ON) ändern.

11 Änderungen der Nutzungsbedingungen

(1) E.ON kann diese Nutzungsbedingungen einseitig ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung wird der Kunde unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen mindestens drei (3) Monate vor Wirksamwerden der Änderung in Textform informiert.

(2) Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht mindestens einen (1) Monat vor Wirksamwerden der Änderung gegenüber E.ON in Textform widerspricht. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. Auf diese Folgen wird der Kunde von E.ON bei der Bekanntgabe gesondert hingewiesen.

(3) Daneben kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn E.ON die Vertragsbedingungen ändert.

12 Vertragspartner

E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München
Sitz der Gesellschaft: München, Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München, Handelsregister-Nr. HRB 209327, USt-IdNr. DE259922663, Gläubiger-ID DE41EON00000129793, T 08 71-95 38 62 00, F 08 71-95 38 62 20.

E.ON hat sich dem E.ON Verhaltenskodex unterworfen. Den vollständigen Kodextext finden Sie unter <https://www.eon.com/de/ueber-uns/corporate-governance/verhaltenskodex.html>.

13 Information über Verbraucherstreitbeilegung

E.ON nimmt derzeit nicht an einem freiwilligen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Online-Streitbeilegung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie finden unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen zu nutzen.

14 Kundenservice

(1) Zur Klärung von Fragen zum E.ON Smart Control Service (insbes. rund um Installation der E.ON Smart Control Hardware und Nutzung der E.ON Smart Control App sowie der E.ON Smart Control Web-Applikation) ist der E.ON Smart Control Kundenservice kostenlos telefonisch unter 0800 99 44 021 oder per E-Mail unter smartcontrol@eon.com erreichbar. Die Servicezeiten sind von Montag bis Freitag 8 - 20 Uhr sowie Samstag 8 - 14 Uhr (gesetzliche Feiertage in Deutschland ausgenommen).

(2) Zur Klärung von Fragen zum Stromliefervertrag mit E.ON ist der E.ON Smart Control Kundenservice nicht zuständig. Hierfür steht dem Kunden der übliche E.ON-Kundenservice zur Verfügung.

15 Sonstiges

(1) Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(2) Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nichtig, nicht wirksam oder nicht durchführbar sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, anstelle der nichtigen, unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmungen angemessene, wirksame und durchführbare Regelungen zu vereinbaren, die dem Sinn und Zweck dieses Vertrages Rechnung tragen. Entsprechendes gilt bei etwaigen Regelungslücken.

Teil II – Spezielle Regelungen zur E.ON Smart Control Hardware

Neben den allgemeinen Regelungen zum E.ON Smart Control Service (Teil I dieser Nutzungsbedingungen) gelten zusätzlich die folgenden speziellen Regelungen zur E.ON Smart Control Hardware.

16 Versand/Lieferung der E.ON Smart Control Hardware

(1) Die Lieferung der E.ON Smart Control Hardware erfolgt durch E.ON und ausschließlich an eine Lieferadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Soweit kein ausdrücklich verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde, sind angegebene Liefertermine bzw. Lieferfristen ausschließlich unverbindliche Angaben. Mit Übergabe der E.ON Smart Control Hardware geht diese in das Eigentum des Kunden über.

(2) Der Beginn der von E.ON angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

17 Voraussetzung für die Nutzung der E.ON Smart Control Hardware

(1) Die E.ON Smart Control Hardware wird nach Lieferung durch E.ON in der Wohnung des Kunden durch den Kunden aufgestellt und ebenfalls durch den Kunden in Betrieb genommen. Die Nutzung der E.ON Smart Control Hardware setzt eine dauerhafte und funktionstüchtige Verbindung der E.ON Smart Control Hardware mit dem Internet und einer Stromquelle voraus.

(2) Es obliegt dem Kunden, durch geeignete Maßnahmen den Schutz der E.ON Smart Control Hardware vor unberechtigten Zugriffen Dritter zu gewährleisten und eine Verbindung mit dem Internet aufrechtzuerhalten.

18 Selbstbelieferungsvorbehalt

Sollte E.ON ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert werden, obwohl E.ON bei zuverlässigen Lieferanten deckungsgleiche Bestellungen aufgegeben hat, wird E.ON von ihrer Leistungspflicht frei und kann vom Vertrag zurücktreten. Hierbei wird E.ON den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren.

19 Entstördienst und Wartung

(1) Dem Kunden wird kostenlos der E.ON Smart Control Kundenservice (siehe Ziffer 13) zur Beseitigung von Störungen der E.ON Smart Control Hardware zu Verfügung gestellt. Der E.ON Smart Control Kundenservice wird Störungen der E.ON Smart Control Hardware innerhalb von einem (1) Werktag (Montag-Samstag) nachgehen und diese, soweit die Störung von E.ON zu vertreten ist und im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, unverzüglich und kostenfrei beseitigen. Die Störungsbeseitigung erfolgt in der Regel per Fernauslese und setzt eine ständige Verbindung mit dem Internet voraus.

(2) Die kostenfreie Störungsbeseitigungspflicht entfällt für Störungen, die der Kunde zu vertreten hat, oder wenn eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vorliegt. Eine Störung die der Kunde zu vertreten hat, liegt insbesondere dann vor, wenn sie durch Eingriffe auf die im Eigentum des Kunden stehende E.ON Smart Control Hardware oder auf den MeDa-Zähler durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte oder durch eine unsachgemäße Bedienung oder Behandlung der im Eigentum des Kunden stehenden E.ON Smart Control Hardware oder des MeDa-Zählers durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte verursacht worden ist.

(3) Die Wartung der E.ON Smart Control Hardware erfolgt in der Regel alle drei (3) Stunden per Fernzugriff. Erforderlich ist auch hier eine ununterbrochene Verbindung der E.ON Smart Control Hardware mit dem Internet.

Teil III - Spezielle Regelungen zur E.ON Smart Control App und E.ON Smart Control Web-Applikation

Neben den allgemeinen Regelungen zum E.ON Smart Control Service (Teil I dieser Nutzungsbedingungen) gelten zusätzlich die folgenden speziellen Regelungen zur E.ON Smart Control App und E.ON Smart Control Web-Applikation.

20 Voraussetzung für die Nutzung der E.ON Smart Control App und der E.ON Smart Control Web-Applikation

(1) Die Nutzung der E.ON Smart Control App sowie der E.ON Smart Control Web-Applikation setzt grundsätzlich das Vorhandensein (i) einer fehlerlos funktionierenden E.ON Smart Control Hardware als Empfangseinheit beim Kunden sowie (ii) einen Internetzugang, einschließlich einer regelmäßigen Datenübertragung, beim Kunden voraus.

(2) Die E.ON Smart Control App kann durch einmaliges Herunterladen kostenlos erlangt werden. Die E.ON Smart Control App ist für den Kunden als native Applikation über den Google Play Store (Android) und den Apple Store (iOS) zum Download verfügbar und kann auf mobilen Endgeräten des Kunden nach Download installiert und genutzt werden. Herunterladen, Installation und Nutzung der E.ON Smart Control App setzen daher voraus, dass der Kunde ein mobiles Endgerät besitzt, auf welchem entweder das Betriebssystem „Android“ oder „iOS“ in der jeweils aktuellen Version oder einer der beiden Vorgängerversionen installiert ist.

(3) Die E.ON Smart Control Web-Applikation steht unter eon.de/control-webapp kostenlos über ein internetfähiges Endgerät des Kunden zur Verfügung. Die Nutzung der E.ON Smart Control Web-Applikation setzt daher voraus, dass der Kunde ein internetfähiges Endgerät besitzt, über dessen Browser er den Link für die E.ON Smart Control Web-Applikation abrufen kann. Zu beachten ist jedoch, dass dem Kunden die E.ON Smart Control Web-Applikation nur im „Online-Modus“, wie unter Ziffer 20 beschrieben, zur Verfügung steht. Ein Betrieb der E.ON Smart Control Web-Applikation im „Offline-Modus“ ist nicht möglich.“

21 Anmeldung und Nutzung der E.ON Smart Control App sowie der E.ON Smart Control Web-Applikation

(1) Um die Funktionen der E.ON Smart Control App sowie der E.ON Smart Control Web-Applikation nutzen zu können, muss sich der Kunde mit seinen Zugangsdaten, bestehend aus Benutzernamen und Passwort, nach Download der E.ON Smart Control App bzw. abrufen der E.ON Smart Control Web-Applikation anmelden. Die im Bestellprozess für den E.ON Smart Control Service (siehe Ziffer 4) durch den Kunden definierte E-Mail-Adresse ist zugleich der Benutzernamen des Kunden und der dem Kunden durch E.ON zugesandte persönliche E.ON Smart Control Code ist zugleich das Passwort des Kunden für die Erst-Anmeldung.

(2) Nach erfolgter Erst-Anmeldung durch den Kunden mit dem persönlichen E.ON Smart Control Code vergibt der Kunde ein neues persönliches Passwort für den Zugang zur E.ON Smart Control App sowie zur E.ON Smart Control Web-Applikation.

(3) Der Kunde hat seine Zugangsdaten für E.ON Smart Control (Benutzername und Passwort) geheim zu halten. Er hat diese unverzüglich zu ändern, falls die Möglichkeit besteht, dass unberechtigte Personen von diesen Kenntnis erlangt haben.

(4) Es ist zu beachten, dass ein Download der E.ON Smart Control App auch ohne Vorliegen der für die Anmeldung erforderlichen Zugangsdaten möglich ist. Der Kunde hat dann jedoch nur die Möglichkeit, die Funktionen der E.ON Smart Control App als Demonstration anzuschauen, ohne die Funktionen tatsächlich nutzen zu können.

22 Funktionen der E.ON Smart Control App sowie der E.ON Smart Control Web-Applikation

(1) Wenn der Kunde seine Erst-Anmeldung in der E.ON Smart Control App vornimmt (siehe Ziffer 20), kann der Kunde zwischen der Nutzung des E.ON Smart Control Service im sog. „Offline-Modus“ und der Nutzung des E.ON Smart Control Service im sog. „Online-Modus“ wählen. Mit der Wahl für die Nutzung des E.ON Smart Control Service im sog. „Online-Modus“ gibt der Kunde die Übertragung seiner Zähler- und Stromverbrauchsdaten auf das Backend frei. Die Wahl zwischen „Offline-Modus“ und „Online-Modus“ kann der Kunde auch nachträglich jederzeit im Menü der E.ON Smart Control App unter „Einstellungen“ abändern.

(2) Wenn der Kunde seine Erst-Anmeldung in der E.ON Smart Control Web-Applikation vornimmt (siehe Ziffer 20), kann der Kunde nicht zwischen der Nutzung des E.ON Smart Control Service im sog. „Offline-Modus“ und der Nutzung des E.ON Smart Control Service im sog. „Online-Modus“ wählen, sondern befindet sich automatisch im „Online-Modus“. Mit der Erst-Anmeldung in der E.ON Smart Control Web-Applikation entscheidet sich der Kunde damit automatisch für die Nutzung des E.ON Smart Control Service im sog. „Online-Modus“ und gibt die Übertragung seiner Zähler- und Stromverbrauchsdaten auf das Backend frei. Der Kunde kann (auch nach Erst-Anmeldung in der E.ON Smart Control Web-Applikation) die Wahl zwischen „Offline-Modus“ und „Online-Modus“ nachträglich jederzeit im Menü der E.ON Smart Control App unter „Einstellungen“ abändern. Allerdings kann der Kunde nach Wechsel in den „Offline-Modus“ die E.ON Smart Control Web-Applikation nicht mehr nutzen.

(3) Im sog. „Offline-Modus“ werden Zähler- und Stromverbrauchsdaten des Kunden nicht an das Backend, sondern von der E.ON Smart Control Hardware über das WLAN-Netzwerk des Kunden direkt an die E.ON Smart Control App übertragen. Dadurch stehen dem Kunden im sog. „Offline-Modus“ lediglich (i) die minutenscharfe Visualisierung seines Stromzählerstandes und (ii) die minutenscharfe Visualisierung seines momentanen Gesamtstromverbrauchs zur Verfügung. An das Backend wird im sog. „Offline-Modus“ lediglich die Information versandt, dass und wenn der Kunde die E.ON Smart Control Hardware in Betrieb genommen hat, inklusive der Kundendaten (Vor- und Nachname, Anschrift und E-Mail-Adresse) und der Zählernummer des Kunden. Da die E.ON Smart Control Hardware im sog. „Offline-Modus“ die Zähler- und Stromverbrauchsdaten des Kunden nur über das WLAN-Netzwerk des Kunden an die E.ON Smart Control App überträgt, wie zuvor bereits beschrieben, ist zu beachten, dass die Nutzung der E.ON Smart Control App im sog. „Offline-Modus“ auch nur innerhalb des kundeneigenen WLAN-Netzes möglich ist.

(4) Im sog. „Online-Modus“ werden die Zähler- und Stromverbrauchsdaten des Kunden insgesamt durch die E.ON Smart Control Hardware zunächst an das Backend versandt und nach Verarbeitung auf dem Backend an die E.ON Smart Control App und die E.ON Smart Control Web-Applikation in verarbeiteter Form weitergeleitet. Dadurch stehen dem Kunden im sog. „Online-Modus“ insbesondere (i) die minutenscharfe Visualisierung seines Stromzählerstandes, (ii) die minutenscharfe Visualisierung seines momentanen Gesamtstromverbrauchs, (iii) tagesscharfe Verbrauchsdiagramme bezüglich des Gesamtstromverbrauchs, (iv) tagesscharfe Verbrauchsdiagramme bezüglich des Stromverbrauchs einzelner Gerätegruppen, sowie (v) die Möglichkeit der Nutzung der E.ON Smart Control Web-Applikation zur Verfügung. Alle aktuellen Funktionen der E.ON Smart Control App im sog. „Online-Modus“ kann der Kunde den aktuellen Produktbeschreibungen des E.ON Smart Control Service entnehmen.

(5) Es wird darauf hingewiesen, dass die im sog. „Online-Modus“ angezeigten gerätespezifischen Verbrauchsdaten auf der kumulierten Auswertung des Gesamtstromverbrauchs durch einen Algorithmus basieren. Sie stellen daher bezogen auf den Stromverbrauch von einzelnen Geräten lediglich einen Schätzwert und kein exaktes Messergebnis dar. Erfassung und Darstellung des exakten Stromverbrauchs von Einzelgeräten können durch den E.ON Smart Control Service nicht geleistet werden.

(6) Weiterhin wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Online-Modus E.ON auf die Verbrauchsdaten der Kunden zugreifen kann. Weitere Informationen zur Datenverwendung kann der Kunde den aktuellen Datenschutz-Informationen zum E.ON Smart Control Service entnehmen.

23 Updates für die E.ON Smart Control App

E.ON stellt dem Kunden kostenlose Updates für die E.ON Smart Control App zur Verfügung. Für das Herunterladen der Updates ist eine durchgängige Internetverbindung notwendig. Die Installation der angebotenen Updates ist Voraussetzung für die Nutzung der E.ON Smart Control App. Zudem kann die Nichtinstallation der Updates zu Sicherheitsmängeln führen.

24 Bereitstellung der E.ON Smart Control App sowie der E.ON Smart Control Web-Applikation

E.ON ist bemüht, die E.ON Smart Control App sowie die E.ON Smart Control Web-Applikation 24 Stunden am Tag zur Verfügung zu stellen. E.ON steht jedoch nicht dafür ein, dass der Kunde auf die E.ON Smart Control App sowie die E.ON Smart Control Web-Applikation jederzeit und fehlerfrei Zugriff nehmen kann. Insbesondere in Zeiten technisch bedingter Abschaltungen (u.a. für Wartungs- und Reparaturarbeiten) sowie in Bedrohungssituationen, die den Schutz der bereitgestellten und/oder übermittelten Daten des Kunden betreffen, kann der Zugang vorübergehend eingeschränkt oder ausgeschlossen werden. Soweit keine mildereren Maßnahmen möglich oder zumutbar sind, behält sich E.ON vor, den Betrieb der E.ON Smart Control App und/oder der E.ON Smart Control Web-Applikation einzustellen oder zu beschränken. Die vorstehend beschriebenen Maßnahmen werden in zeitlicher Hinsicht auf das notwendige Maß beschränkt.