

1. Allgemeines

Die E.ON Energie Deutschland GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zur Ihrer Person aufweisen. Das sind bei E.ON Smart Control insbesondere Ihre persönlichen Daten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten), Vertragsdaten (Kundennummer, Stromlieferungsvertragsdaten wie das Stromprodukt, Preisangaben zum Stromprodukt, Belieferungszeiträume), Angaben zu Ihrer Messeinrichtung (Zählertyp, Zählernummer), Log-in Daten wie E-Mail-Adresse und Passwort, die Höhe Ihres Abschlagsbetrages, Daten aus der E.ON Smart Control Hardware (E.ON Smart Control Box bzw. E.ON Smart Control Stecker) und Ihrem E.ON Smart Control Profil (z.B. Echtzeit Verbrauchswerte, historische Verbrauchswerte zusammengefasst auf Tag, Woche, Monat oder Jahr, Informationen über Gerätetypen im Haushalt bspw. Kühlschrank, TV, Waschmaschine sowie deren zugeordnete Verbrauchswerte, Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen).

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

2. Verantwortlichkeit

E.ON Smart Control ist ein Service der E.ON Energie Deutschland GmbH. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei E.ON Smart Control ist die E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München, E-Mail kundenservice@eon.com

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen:

E.ON Energie Deutschland GmbH
Datenschutzbeauftragter
Brüsseler Platz 1, 45131 Essen
E-Mail: edg-datenschutz@eon.com

3. Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

3.1 Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihren Namen und Anschrift sowie Ihre Kontaktdaten zur Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen, die wir aufgrund einer Anfrage von Ihnen durchführen. Dies umfasst bei E.ON Smart Control u. a. die Unterbreitung von Angeboten, den Versand von E.ON Smart Control Hardware sowie die grundsätzliche Kommunikation mit Ihnen.

Zur Vertragsabwicklung, d. h. zum Zwecke des Versands der E.ON Smart Control Hardware und der Versendung von Schreiben übermitteln wir personenbezogene Daten auch an Dritte (Postzustell- und Versanddienstleister). Im Falle einer Installation von „MeDa“- Zählern auf Kundenwunsch werden die Daten auch den Messstellen- und Netzbetreibern übermittelt, um den Einbau des Zählers zu veranlassen.

In die Vertragsabwicklung eingebundene Dienstleister, wie z.B. Callcenter oder IT-Dienstleister, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung personenbezogener Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne Kenntnis der personenbezogenen Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und nicht abwickeln.

3.2 Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung

Wenn Sie sich bei E.ON Smart Control anmelden, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Kundenkonto anzulegen, eine Berechnung Ihres Verbrauchs durchzuführen und die damit verbundenen Dienstleistungen zu erbringen, wie insbesondere die Visualisierung des Stromverbrauchs und die Verteilung des Verbrauchs auf Geräte im Haushalt.

Damit wir den Stromverbrauch Ihres Haushalts und Ihrer einzelnen Haushaltsgeräte darstellen können, verwenden wir die erhobenen Verbrauchsdaten und die von Ihnen angegebenen Informationen zu vorhandenen Geräten in Ihrem Haushalt.

Die bei Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse nutzen wir darüber hinaus, um Ihnen einen monatlichen Energiebericht als Leistungsbestandteil basierend auf Ihren Verbrauchsdaten zur Verfügung zu stellen.

Rechtsgrundlage für die vorstehende Verarbeitung und Bereitstellung personenbezogener Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne Kenntnis der personenbezogenen Daten können wir den Vertrag nicht erfüllen.

3.3 Nutzungs- und Verhaltensanalyse in der mobilen App und auf der Webseite

Um das Nutzerverhalten in der App und auf der Webseite zu erfassen und basierend darauf die Funktionsfähigkeit der App und der Webseite zu verbessern, verwenden wir Google Analytics.

Anbieter ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der App oder Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser App oder Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung in dieser App, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser App oder der Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihr Nutzungsverhalten auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem App- und Webseiten-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die oben genannte Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten findet nur nach Ihrer Einwilligung statt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei der erstmaligen Anmeldung in der App oder der Webseite haben Sie die Möglichkeit, einer Erhebung durch Google Analytics zuzustimmen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit in der App unter Menü/Einstellungen/Google Analytics oder auf der Webseite in unserer Datenschutzerklärung anpassen.

Sie können die Nutzung von Google Analytics jederzeit verhindern, entweder indem Sie das Google Browser Plugin installieren, wodurch ein Opt-out Cookie gesetzt wird, oder indem Sie die entsprechende Einstellung in Ihrer Browser-Software wählen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Weitere Informationen finden Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> und <https://www.google.com/analytics/terms/de.htm>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

3.4 Werbung

Wir nutzen Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihnen Informationen über Energieprodukte und energienahe Leistungen und Services (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, -effizienz, Elektromobilität) sowie über Telekommunikationsprodukte oder -dienstleistungen (z.B. Telefon und Internet) zukommen zu lassen.

Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an Dritte und Auftragsverarbeiter (z.B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Ohne Verwendung dieser Daten können wir Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehenden Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt unser berechtigtes Interesse nicht, da wir diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwenden und hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis nutzen. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt zudem eine Verarbeitung dar mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung Interesse an Produkten oder Dienstleistungen rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzen wir Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte nur, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Wir achten zudem durch die gewählte Kommunikationskanäle für die Werbung (Post und bei Eigenwerbung für Bestandskunden auch per E-Mail) darauf, dass diese die möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen.

Wir verwenden Ihre Daten zu einer anderen werblichen Ansprache als auf dem Postweg nur dann, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.5 Werbung für Dritte und durch Dritte

Wir nutzen Ihren Namen und Ihre Anschrift auch, um Ihnen im Rahmen der werblichen Ansprache Produktinformationen über Produkte und Dienstleistungen von Dritten (z. B. Unternehmen unserer Unternehmensgruppe; Geschäftspartner, die ähnliche Produkte anbieten; Geschäftspartner, die Geräte oder Dienstleistungen in Bezug auf Geräte aus Ihrem Haushaltsprofil anbieten) zukommen zu lassen. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung gerechtfertigt. Wie bereits dargestellt, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen Direktwerbung zukommen zu lassen. Dies schließt auch Direktwerbung für Produkte und Dienstleistungen von Dritten mit ein. Zum einen kann durch die Übermittlung von Werbung von Dritten im Zusammenhang mit unserer Werbung Ihr Interesse auch an diesen Produkten gesteigert werden, was zu einer Steigerung unseres Absatzes und des Dritten führt. Zum anderen haben wir ein finanzielles Interesse daran,

Dritten diese Möglichkeit der Beteiligung an Werbung einzuräumen. Wie auch bei eigener Direktwerbung für unsere Produkte tritt Ihr Interesse daran, dass Ihre Daten nicht für diese Zwecke der Drittwerbung genutzt werden, zurück; dies vor allem aufgrund der geringen Belästigungsintensität durch Postwerbung und Ihres Rechts, dieser Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen.

Wenn Sie vorab eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) hierzu erteilt haben, werden Ihnen Dritte (siehe Ziffer 4) auch direkt deren eigene Produkte und Dienstleistungen anbieten. Wir geben Ihre von dieser Einwilligung umfassten Daten (z. B. Kontaktdaten) in diesem Falle an Dritte weiter, so z. B. an Fachpartner, damit diese Ihnen Angebote für PV-Anlagen zukommen lassen können.

3.6 Markt- und Meinungsforschung

Wir geben Ihren Namen und Ihre Anschrift auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung von uns tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung zu verarbeiten, nämlich die Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen und hierdurch die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten, ggf. auch im Zusammenhang mit den Produkten Dritter. Hierdurch können wir Ihre Akzeptanz und Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten und analysieren, damit Ihnen künftig noch besser auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen angeboten werden können. Die Nutzung Ihrer Daten zur Markt- und Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von uns rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung in die Datenverwendung erteilt haben.

3.7 Datenanalysen (Profiling)

Um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren zu können, d. h. auch im Rahmen der Direktwerbung, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Verbrauchsdaten) analysieren und mit öffentlich zugänglichen sowie erworbenen soziodemografischen Daten anreichern. Zur Auswertung und Analyse von Kundeninteressen werden Ihre Daten (bspw. Verbrauchsdaten, Produktlinie, Produkte gleicher Art) auch innerhalb der Unternehmensgruppe (siehe Ziffer 4.1) in anonymisierter und pseudonymisierter Form geteilt sowie anonymisiert oder, soweit technisch nicht anders machbar in pseudonymisierter Form an die unsere Partner weitergegeben, die ähnliche Produkte vertreiben (Definition Partner allgemein siehe Ziffer 4.1). Anonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten nachträglich so verarbeitet werden, dass sie nicht oder nicht mehr identifiziert werden können.

Pseudonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen als betroffener Person nicht ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass Ihnen die Daten durch Dritte nicht zugeordnet werden können. Wir möchten Ihnen hierdurch eine für Sie individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten und die Datenanalyse zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und

Produkte nutzen. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse an der möglichst interessengerechten Adressierung von Werbung und an der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen sowohl von unserer eigenen als auch unserer Unternehmensgruppe zur Förderung des Absatzes von eigenen Produkten.

Unter die Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen fällt auch die Verbesserung der zugrundeliegenden Algorithmen, die die einzelnen Funktionen der App und Webseite ausmachen. Zu diesem Zwecke nutzen wir die Analyse Ihrer Verbrauchsdaten und der Daten zu Ihren stromverbrauchenden Haushaltsgeräten zur Optimierung des Services.

Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse an der Vermeidung des Einsatzes fehlgeleiteter Werbemittel. Dies überwiegt Ihre schutzwürdigen Interessen, da Ihnen derart nur interessengerechte Werbung zugeleitet wird und Sie vor willkürlicher Werbung geschützt und mithin geringstmöglich durch die werbliche Ansprache beeinträchtigt werden. Auch die Weitergabe an und die Analyse von ausschließlich anonymisierten und pseudonymisierten Daten durch andere Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe und Partner kann auf eine Interessenabwägung gestützt werden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, mit anderen Unternehmen allgemeine Informationen zu bestimmten Kundengruppen auszutauschen, um hierdurch eine Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen erreichen zu können. Ihre Daten werden ausschließlich in anonymisierter und pseudonymisierter Form übertragen, um Ihre Interessen bestmöglich zu berücksichtigen und zu schützen. Die aus der Datenanalyse gewonnenen Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen. Eine anderweitige Verarbeitung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht. Des Weiteren analysieren wir Informationen aus den Geräten von E.ON Smart Control Nutzern, um daraus Erkenntnisse über die Funktionsweisen einzelner Geräte und das Zusammenwirken mehrerer Geräte zu erlangen. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Hinweise auf Verbesserungen der Funktionsweisen der Geräte und der angebotenen Dienstleistungen zu erhalten. Die gewonnenen Erkenntnisse über das Nutzungsverhalten und Zusammenwirken helfen uns auch, neue Produkte und Angebote zu entwickeln und Ihnen maßgeschneiderte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

3.8 Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

4.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von uns tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen unserer Unternehmensgruppe („Unternehmensgruppe“) oder externe Unternehmen und Partner („Partner“) handeln. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und

Kooperationspartner. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 3.1. – 3.7

Wir geben Ihre anonymisierten Verbrauchswerte auf Anfrage an den jeweils zuständigen Netzbetreiber weiter, um die Optimierung des Stromnetzes zu unterstützen. Um eine Analyse der Stromflüsse, möglicher Überkapazitäten und Engpässe zu ermöglichen, werden die durch E.ON Smart Control ausgelesenen Werte des Stromzählers und die Lokation des Stromzählers an den Netzbetreiber übermittelt.

4.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Wir lassen einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU/EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen erfolgt eine Übermittlung unter folgenden Bedingungen statt: - die Übermittlung ist grundsätzlich zulässig, weil ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand erfüllt ist oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben und - für das Drittland existiert ein Angemessenheitsbeschluss oder es liegen geeignete Garantien vor (z.B. EU-Standardvertragsklauseln). Eine Kopie der durch die EU-Kommission vorgegebenen Standardvertragsklauseln finden Sie im Internet unter: <https://eur-lex.europa.eu/>. Alternativ erhalten Sie diese von uns auch auf Anforderung (siehe Kontaktdaten unter Ziffer 2).

4.3 Übergabe von Daten im Zusammenhang mit Alexa

Wenn Sie den Alexa Skill mit Ihrem E.ON Smart Control Account verknüpfen, wird im E.ON System ein für Amazon nicht einsehbarer oder entschlüsselter Datensatz (Token) erstellt, der an Amazon gesendet wird. Im Rahmen der Kommunikation von Alexa mit dem E.ON System, werden die von Ihnen für die Nutzung des E.ON Smart Control Skills getätigten Angaben zusammen mit dem Token an E.ON gesendet. Erst dort kann die Zuordnung ihrer Angaben über den Token zum Account erfolgen. Somit ist es für Amazon nicht möglich, Ihre Angaben dem E.ON Smart Control Account oder Ihrem Vertrag zuzuordnen. Amazon erhält auch keine Informationen zu Ihren bei E.ON gespeicherten Daten. Von Amazon werden die im Zusammenhang mit dem E.ON Smart Control Skill getätigten Angaben nicht gespeichert oder zu einem anderen Zweck verarbeitet.

Für die Nutzung des E.ON Smart Control Skills ist die Nutzung von Amazon Alexa erforderlich. Bitte beachten Sie, dass für diese Anwendung eigene Datenschutzhinweise, -erklärungen oder –richtlinien gelten. Wir empfehlen Ihnen, sich vorher entsprechend über die Amazon Alexa App hierüber zu informieren.

Das Internet ist eine weltweite Umgebung. Indem Sie diese Seiten nutzen oder mit uns elektronisch über Kontaktformulare kommunizieren, stimmen Sie der unverschlüsselten Übertragung aller Daten zu, die Sie uns senden möchten. Aufgrund der dem Internet innewohnenden Betriebsweise und den systemimmanenten Risiken erfolgen alle durch Sie veranlassten Datenübermittlungen auf Ihr eigenes Risiko. Etwas anderes gilt nur dann, wenn wir Ihnen einen verschlüsselten Übertragungsweg anbieten.

5. Datenspeicherung und Datenlöschung

Die E.ON Smart Control Hardware speichert die Smart-Meter-Daten selbst ab und übermittelt sie darüber hinaus im sog. „Online-Modus“ in das E.ON Smart Control Backend. Dabei werden 10-Sekundenwerte noch für 30 Tage und 15-Minutenwerte noch für ein Jahr auf der Hardware gespeichert, danach werden die Daten auf der E.ON Smart Control Hardware automatisch mit neuen Daten überschrieben. Im sog. „Offline-Modus“ erfolgt keine Datenübertragung ins E.ON Smart Control Backend. Bei einem Wechsel vom „Offline-Modus“ in den „Online-Modus“ werden nur die Daten ab dem Zeitpunkt des Wechsels auf

den „Online-Modus“ ans E.ON Smart Control Backend übertragen. Die Daten auf der E.ON Smart Control Hardware werden gelöscht, wenn Sie die Hardware dauerhaft vom „MeDa“-Zähler oder optischem Ausleser trennen. Eine dauerhafte Trennung vom „MeDa“-Zähler tritt ein, wenn Sie umziehen oder wenn ein neuer „MeDa“-Zähler im Zuge eines Defektes oder turnusmäßig ausgetauscht wird. Eine dauerhafte Trennung vom optischen Ausleser tritt ein, wenn Sie den optischen Ausleskopf vom Zähler, das Netzkabel oder die Batterien entfernen.

Im E.ON Smart Control Backend werden Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer von bis zu 36 Monaten gespeichert. Anschließend werden die Daten anonymisiert. Die Anonymisierung tritt an Stelle der Löschung ein und ist das Verändern personenbezogener Daten derart, dass diese Daten einer Person nicht mehr zugeordnet werden können.

Die als Rohdaten aus der E.ON Smart Control Hardware übertragenen Daten werden nach 3 Monaten mit neuen Daten überschrieben. Die zu „1 Minute“, „15 Minuten“ und „1 Tag“ aus den Rohdaten aggregierten Werte werden 36 Monate gespeichert, bevor sie mit neuen Werten überschrieben werden. Ihre Profildaten, u.a. zu Ihrer häuslichen Situation, werden für die Dauer der Nutzung bzw. für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit Ihnen gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses löschen bzw. anonymisieren wir Ihre Profildaten sowie die dazugehörigen Rohdaten und aggregierten Werte 6 Monate nach der Vertragsbeendigung. Bis zu diesem Zeitpunkt stehen Ihnen die Daten zur Wahrung Ihrer Rechte auf Datenübertragbarkeit noch zur Verfügung.

Wir werden die anonymisierten Daten weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen. Rechtsgrundlage dafür ist eine Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie in der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte.

In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, unabhängig von der Dauer des Bestehens des Vertragsverhältnisses. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus findet statt, wenn Sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen.

6. Ihre Rechte

6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

6.2 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Dieser Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, Stichwort: Datenschutz, 84001 Landshut,
E-Mail kundenservice@eon.com

6.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden.

6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

Zur Ausübung der unter Ziffer 6.1 bis 6.5 genannten Rechte, können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.