


# Proste wyjaśnienia jak odczytać fakturę za prąd

## Strona 1

- 1 Nasze dane kontaktowe: jesteśmy do Państwa dyspozycji telefonicznie, można do nas wysłać faks czy też list, osiągnąć nas za pomocą poczty e-mail czy też strony internetowej.
- 2 Państwa **numer umowy** zawiera dane osobowe, adres punktu poboru, a także wyszczególnienie wszystkich transakcji płatniczych. Prosimy o podawanie nam za każdym razem numeru umowy, abyśmy mogli jak najefektywniej zatroszczyć się o Państwa problem.
- 3 **Numer rachunku** (faktury) umożliwia jednoznaczną identyfikację faktury.
- 4 Tytuł rachunku (faktury) i okres rozliczeniowy: w tym miejscu mogą Państwo stwierdzić, o jaki rachunek (fakturę) chodzi (np. „za prąd” czy też „za gaz ziemny”).
- 5 W tym miejscu mogą Państwo stwierdzić, czy przez zużycie przez Państwa energii elektrycznej i dokonane płatności za ostatni rok rozliczeniowy pozostaje jeszcze jakaś kwota do zapłaty czy też otrzymają Państwo zwrot nadpłaty.
- 6 Państwa **nowa zaliczka** na przyszły rok została obliczona na podstawie zużytej przez Państwa energii elektrycznej i obowiązującej ceny.
- 7 Data wymagalności płatności; pierwsza nowa zaliczka jest już tutaj uwzględniona.
- 8 **Pomocne informacje:** Państwa zużycie energii w roku bieżącym jest porównane do zużycia w roku poprzednim, tak że można od razu zauważyć, czy zużycie było większe czy mniejsze.



E.ON Energie Deutschland GmbH · Postfach 14 75 · 84001 Landshut  
Herrn  
Max Mustermann  
Beispielstraße 123  
80335 München

**So erreichen Sie uns:**  
Telefon 08 71 - 95 38 62 00  
Telefax 08 71 - 95 38 62 20  
Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 9-14 Uhr  
E.ON Energie Deutschland GmbH  
Postfach 14 75  
84001 Landshut  
betreuung@eon.de  
www.eon.de

Bitte immer angeben  
**Vertragskonto:**  
123 456 789 000

Rechnungsnummer:  
234 567 890 123

Rechnungsdatum:  
25. März 2014

**Ihre Stromrechnung 2013/14**  
für den Zeitraum vom 6. März 2013 bis 9. März 2014

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
vielen Dank, dass Sie Ihren Strom von E.ON beziehen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs und der geleisteten Zahlungen haben wir Ihre Rechnung erstellt.

**Ihr Verbrauchsjahr 2013/14**

Ihre Energiekosten	Ihre Zahlungen	Restbetrag
945,49 €	869,00 €	76,49 €

**Welcher Betrag für Sie anfällt**

Restbetrag	76,49 €
+ Erster neuer Abschlag	92,00 €
<b>Zahlungsbetrag</b>	<b>168,49 €</b>

Der Zahlungsbetrag wird am 10. April 2014 vom Konto mit der IBAN DE01 2345 6789 0000 1234 01 (Commerzbank München) abgebucht.

Der Zahlungsbetrag berechnet sich aus dem Restbetrag des letzten Verbrauchsjahres und dem ersten neuen Abschlag für das laufende Verbrauchsjahr.

Passend zu Ihrem gestiegenen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Die Termine finden Sie auf den folgenden Seiten.

Freundliche Grüße - Ihre E.ON Energie Deutschland GmbH

**Hilfreiche Services**

**Ihre persönliche Energiebilanz**  
Ihr Energieverbrauch von 3.485 kWh war **10 % höher** als im Vorjahr (auf 365 Tage umgerechnet).

2012/13	3.167 kWh
2013/14	3.485 kWh

Informationen, die Ihnen helfen, Ihrem Verbrauch auf die Spur zu kommen, finden Sie auf der letzten Seite.

**Servicenummer**  
Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung oder zur Zahlung des Gesamtbetrags? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gern weiter.  
Unsere Mitarbeiter sind montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 14.00 Uhr unter 0 89 - 81 500 170 für Sie da.

E.ON Energie Deutschland GmbH · Arnulfstraße 203 · 80634 München · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Ingo Luge · Geschäftsführer: Rolf Fouchier (Vorsitzender), Christian Barr, Ulrich Danco, Dr. Uwe Kolks, Dr. Heinz Rosenbaum · Amtsgericht München · HRB 209327 · St.-Nr. 5105/5861/0015 · USt-IdNr. DE259922663 · Gläubiger ID DE4EON00000129793  
SEPA-Mandat: 20856HM0451991 · Deutsche Bank AG · Konto 60129400 · BLZ 25070070 · IBAN DE4425070000000129400 · BIC DEUTDE33HAN

## Strona 2

- 1 Na tej stronie znajdują się szczegóły dotyczące Państwa płatności i kosztów energii elektrycznej.
- 2 Przegląd wpłaconych zaliczek miesięcznych.
- 3 W niniejszej fakturze uwzględniono płatności dokonane do tego konkretnego dnia.
- 4 Zużycie energii przez Państwa jest sumą zużycia w pewnych okresach czasu. Każdy okres czasu wymieniony jest w jednej linijce. Okresy czasu powstają wtedy, kiedy się na przykład zmieni produkt, lub zaczną obowiązywać nowe ceny, przy odczytach licznika, a także na koniec roku (31.12.).
- 5 Numer licznika znajduje się na przedniej części obudowy.
- 6 Odczytany stan jest oznaczony literą „A”, a szacunkowy stan literą „E”.
- 7 Zużycie oblicza się na podstawie różnicy stanów licznika w podanym okresie czasu.
- 8 W tym miejscu mogą Państwo stwierdzić, kto jest Państwa operatorem sieci, który poinformował nas o odczytach licznika.
- 9 Określenie punktu poboru jest podawane po to, aby móc jednoznacznie zidentyfikować miejsce zużywania energii.
- 10 Koszty energii oblicza się na podstawie zużycia w określonym okresie czasu i zastosowanej cenie.
- 11 Cena pracy jest ceną za zużytą kilowatogodzinę (kWh) i jest w tabeli podawana bez VAT (netto). Aktualna cena brutto znajduje się na pod tabelą.
- 12 Cena podstawowa zawiera elementy, które są niezależne od zużycia. Zaliczane tutaj są między innymi koszty dokonywania pomiarów i zarządzania miejscami przesyłki energii. Koszty oblicza się proporcjonalnie w określonym okresie czasu. Cena podstawowa jest podawana w tabeli netto i pod nią brutto.
- 13 W tym miejscu mogą Państwo stwierdzić, jak wyglądało zużycie energii na przestrzeni ostatnich 3 lat.
- 14 Poniższy wykres przedstawia średnie zużycie prądu w gospodarstwach domowych w Niemczech.

**Vertragskonto 123 456 789 000**  
 Seite 2/4

### Ihr Jahresrückblick 2013/14 1

#### Ihre Zahlungen 2

Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb
04.04. Abschlag 79,00 € ✓	04.05. Abschlag 79,00 € ✓	06.06. Abschlag 79,00 € ✓	06.07. Abschlag 79,00 € ✓	06.08. Abschlag 79,00 € ✓	06.09. Abschlag 79,00 € ✓	05.10. Abschlag 79,00 € ✓	06.11. Abschlag 79,00 € ✓	04.12. Abschlag 79,00 € ✓	04.01. Abschlag 79,00 € ✓	06.02. Abschlag 79,00 € ✓
2013									2014	

3 Sie haben bis zum 20. März 2014 insgesamt 869,00 Euro brutto bezahlt.

#### Ihre Verbrauchsmengen 4

Zählernummer <span style="float: right;">5</span>	Zeitraum	Zählerstand <span style="float: right;">6</span>	Verbrauch <span style="float: right;">7</span>	
1041950020129680	06.03.13 – 31.05.13	83.198,0 <sup>A</sup> – 84.027,2 <sup>E</sup>	829 kWh	Zählerstand wurde A) abgelesen E) errechnet
	01.06.13 – 31.12.13	84.027,2 – 85.956,9 <sup>F</sup>	1.930 kWh	
	01.01.14 – 09.03.14	85.956,9 – 86.721,0 <sup>F</sup>	764 kWh	
	<b>06.03.13 – 09.03.14</b>		<b>3.523 kWh</b>	

Ihr letzter Zählerstand wurde rechnerisch ermittelt. Falls sich Ihr Verbrauchsverhalten geändert hat, passt der Zählerstand eventuell nicht zu Ihrem Verbrauch. Bitte sprechen Sie uns in diesem Fall einfach an.

8 **Stromnetzbetreiber:** SWM Infrastruktur GmbH (Codenummer 99072480000001), **Zählpunktbezeichnung:** DE000330352741000000000001778324 9

#### Ihre Energiekosten 10

	Zeitraum	Menge	Preis netto	Betrag netto	MwSt.	Betrag brutto
Arbeitspreis <span style="float: right;">11</span>	06.03.13 – 31.05.13	829 kWh	18,82 ct/kWh	156,02 €		
+ Arbeitspreis	01.06.13 – 31.12.13	1.930 kWh	20,39 ct/kWh	393,53 €		
+ Arbeitspreis	01.01.14 – 09.03.14	764 kWh	22,57 ct/kWh	172,43 €		
+ Grundpreis <span style="float: right;">12</span>	06.03.13 – 09.03.14	369 Tage	71,76 €/Jahr	72,55 €		
<b>Ihre Energiekosten</b>	<b>06.03.13 – 09.03.14</b>			<b>794,53 €</b>	(19%) 150,96 €	<b>945,49 €</b>
- Ihre Zahlungen				730,25 €	(19%) 138,75 €	<b>869,00 €</b>
<b>Restbetrag</b>				<b>64,28 €</b>	(19%) 12,21 €	<b>76,49 €</b>

Ihr aktueller Tarif: E.ON OptimalStrom mit Arbeitspreis 26,86 ct/kWh brutto (22,57 ct/kWh netto) und Grundpreis 85,39 €/Jahr brutto (71,76 €/Jahr netto) bei einem Verbrauch bis 7000 kWh/Jahr (Preisstand 23.03.2014)

#### Ihr Verbrauchsvergleich 13

Ihr Jahresverbrauch in kWh auf 365 Tage umgerechnet

**Abgerechneter Verbrauch:**  
 2011/12: 3.017 kWh (09.03.11 bis 17.03.12 = 374 Tage)  
 2012/13: 3.348 kWh (18.03.12 bis 05.03.13 = 354 Tage)  
 2013/14: 3.523 kWh (06.03.13 bis 09.03.14 = 369 Tage)

#### Jahresverbrauch Vergleichshaushalte in kWh 14

(Quelle BDEW/VKU)

Bitte berücksichtigen Sie, dass dieser Vergleich in einigen Fällen nicht aussagekräftig ist. Zum Beispiel bei Elektroheizungen, Wärmepumpen oder gewerblicher Nutzung.

## Strona 3

- 1 **Zestaw składników ponoszonych przez Państwa kosztów energii** zawiera specyfikację poszczególnych elementów zawartych w kosztach oraz przeznaczone dla Państwa krótkie wyjaśnienia.
- 2 **Państwa plan roczny** informuje o wszystkim, co warto wiedzieć w przyszłym roku korzystając z energii elektrycznej.
- 3 W tym miejscu znajdują się wszystkie informacje dotyczące **nowej zaliczki**, która została obliczona na podstawie zużytej energii i obowiązujących cen.
- 4 W tym miejscu znajdują Państwo określenie **obecnej grupy taryfowej** i wszelkie informacje dotyczące przedłużenia umowy.
- 5 W tym miejscu znajdują się terminy płatności zaliczek.

### Ihre Jahresrechnung 2013/14

für den Zeitraum vom 6. März 2013 bis 9. März 2014  
Verbrauchsstelle: Beispielstraße 123, 80335 München

Vertragskonto 123 456 789 000  
Seite 3/4

#### Zusammensetzung Ihrer Energiekosten 1

Steuern, Abgaben und Umlagen (427,28 €)	
Mehrwertsteuer	150,96 €
Stromsteuer: Steuer auf den Verbrauch von Strom	74,54 €
Konzessionsabgabe: Abgabe an die Kommunen für die Nutzung von öffentlichen Verkehrswegen für Strom- und Erdgasleitungen	47,99 €
Umlagen (EEG, § 19 StromNEV, Offshore, KWKG, abschaltbare Lasten): Den größten Teil nimmt die EEG-Umlage zur Förderung der Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien ein. Die weiteren Umlagen sind im Glossar erklärt.	153,79 €
<b>Netz (225,96 €)</b>	
Netzentgelte: Kosten der Netzbetreiber für Transport und Verteilung der Energie sowie Pflege und Instandhaltung des Energienetzes	217,61 €
Messtellenbetrieb: Kosten für Bereitstellung, Betrieb und Wartung des Zählers (Messeinrichtung)	6,44 €
Messung: Kosten für Erfassung und Bereitstellung der Zählerdaten	1,90 €
<b>Energieeinkauf, Vertrieb und Service (292,24 €)</b>	292,24 €
<b>Summe Energiekosten brutto</b>	<b>945,49 €</b>

#### Ihr Jahresplan 2014/15 2

**Wir freuen uns auf das kommende Jahr mit Ihnen.** Die folgende Jahresübersicht liefert Ihnen einen Überblick über Ihr Verbrauchsjahr 2014/15.

#### Ihr neuer Abschlag 3

**92,00 € pro Monat** brutto  
= 77,31 € (netto) + 14,69 € (19 % MwSt.)

Passend zu Ihrem gestiegenen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Er ist im laufenden Verbrauchsjahr insgesamt 11 x fällig und wird zu den folgenden Terminen ab 06.05.2014 vom Konto mit der IBAN DE01 2345 6789 0000 1234 01 (Commerzbank München) abgebucht.

#### Ihr derzeitiger Tarif 4

**E.ON OptimalStrom**

Ihr derzeitiger Vertrag läuft bis 31. Juli 2014 und verlängert sich automatisch um zwölf Monate. Wenn Sie das nicht möchten, können Sie mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende kündigen, spätestens bis 30. Juni 2014. Wir hoffen jedoch, dass Sie davon keinen Gebrauch machen, denn wir möchten, dass Sie zufrieden bei uns sind.

#### 5

	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär
10.04. Abschlag												
06.05. Abschlag	92,00 €											
05.06. Abschlag		92,00 €										
05.07. Abschlag			92,00 €									
06.08. Abschlag				92,00 €								
06.09. Abschlag					92,00 €							
04.10. Abschlag						92,00 €						
06.11. Abschlag							92,00 €					
06.12. Abschlag								92,00 €				
03.01. Abschlag									92,00 €			
06.02. Abschlag										92,00 €		
											92,00 €	
												neue Rechnung
	2014						2015					

#### Abschlags-Check

Sie denken, dass Ihr neuer Abschlag nicht Ihrem erwarteten Jahresverbrauch entspricht?

Dann haben Sie bei uns die Möglichkeit, Ihren Abschlag zu überprüfen und eine neue Abschlagshöhe festzulegen. Ändern Sie den Abschlag einfach selbst in Ihrem Serviceportal „Mein E.ON“ oder sprechen Sie uns an.

#### Tarif-Berater

Sie möchten wissen, ob Ihr Tarif die für Sie passende Option ist? Mit dem Tarif-Berater finden Sie unseren optimalen Tarif für Ihren individuellen Energieverbrauch. Aktuelle Informationen zu unseren Tarifen finden Sie unter [www.eon.de](http://www.eon.de) oder sprechen Sie uns an.

## Strona 4

- 1 Państwa osobisty doradca ds. energii udzieli indywidualnych porad dotyczących oszczędzania energii.
- 2 W tym miejscu znajdują Państwo aktualny sposób płacenia i przewidziane terminy następnych odczytów i rocznego rozliczenia.

**Vertragskonto 123 456 789 000**  
Seite 4/4

### Ihre hilfreichen Services

**1**

**Ihr persönlicher Energieberater**

**Ihr Stromverbrauch in 2013/14 war 10 % höher als im Vorjahr (auf 365 Tage umgerechnet).**  
Um den Ursachen hierfür auf die Spur zu kommen, helfen Ihnen diese Fragen vielleicht weiter:

- Haben Sie sich neue Geräte mit einem hohen Stromverbrauch angeschafft?
- Ältere Elektrogeräte - wie Kühlschränke, Waschmaschinen oder Trockner - verbrauchen häufig viel Strom.
- Haben Sie vielleicht noch einen dieser Stromfresser im Einsatz?
- Haben Sie an kalten Tagen zusätzlich elektrische Heizgeräte genutzt?
- Hat sich die Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt im letzten Jahr erhöht?

Weitere Gründe und Energiespartipps finden Sie unter [www.eon.de/energiesparen](http://www.eon.de/energiesparen) oder sprechen Sie uns an.

**2**

**Termine und Optionen**

**Abschlagszahlungen**

**Zahlungsweise:**

Bankeinzug  
 Überweisung

**Termin Zahlung:**

Anfang des Monats  
 Mitte des Monats  
 Ende des Monats

**Ablesung**

Die Ermittlung Ihres Zählerstands wird von Ihrem Netzbetreiber SWM Infrastruktur GmbH Strom Verteilung durchgeführt. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an diesen.

**Voraussichtlicher Ablesetermin:**  
März 2015

**Jahresrechnung**

**Rechnungserhalt:**

Post  
 online in „Mein E.ON“

**Termin Rechnungserhalt:**  
März/April 2015

**Servicenummer**

Sie haben Fragen oder möchten Ihre Zahlungstermine und Optionen an Ihre Bedürfnisse anpassen? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Wir sind montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 14.00 Uhr unter 08 71 - 95 38 62 00 für Sie da.

**Mein E.ON**

Sie möchten Ihren Abschlag anpassen, Ihre Bankverbindung ändern oder Ihre Rechnung online erhalten? Nutzen Sie dafür Ihr Serviceportal „Mein E.ON“. Mit einem Klick haben Sie Ihr Kundenkonto im Blick - schnell, einfach und rund um die Uhr.

**Die Registrierung ist ganz einfach: Gehen Sie auf [www.eon.de](http://www.eon.de) und registrieren Sie sich mit Ihrem Registrierungscode 155 362 847 und Ihrem Vertragskonto 123 456 789 000.**

# Informacje dodatkowe dotyczące rachunku

## Glosariusz

### **Opłata wynikająca z art. 19 rozporządzenia o opłatach sieciowych**

Zgodnie z art. 19 niemieckiego rozporządzenia o opłatach sieciowych (StromNEV) przedsiębiorstwa zużywające duże ilości energii mogą wnioskować o zmniejszenie opłat sieciowych. Strata dochodu ponoszona przez operatora sieci dystrybucyjnej w związku z taką obniżką jest finansowana z opłaty wynikającej z art. 19 rozporządzenia o opłatach sieciowych, którą można nakładać na wszystkich konsumentów.

### **Opłata za ciągłość dostaw**

Celem opłaty jest zapewnienie bezpieczeństwa dostaw poprzez promowanie urzędzeń zapewniających nieprzerwane dostawy.

### **Rata**

Rata to dokonywana z góry płatność na poczet dostarczanej energii elektrycznej, którą na ogół uiszcza się 11 razy w ciągu roku. Zapłacone raty zostają odliczone od rachunku końcowego. Wysokość raty jest ustalana na podstawie przewidywanego zużycia energii.

### **Cena dostawy**

Cena dostawy to cena za wykorzystaną kilowatogodzinę (kWh).

### **Wartość opałowa (dotyczy wyłącznie gazu ziemnego)**

Wartość opałowa to wartość energii w kWh uwolniona podczas spalania jednego metra sześciennego gazu ziemnego.

### **Abonament**

Abonament obejmuje części składowe ceny, które nie są zależne od poziomu zużycia energii elektrycznej. Do takich składowych należą między innymi koszty pomiaru oraz obsługa punktu pomiarowego.

### **Opłata kogeneracyjna**

Celem opłaty przewidzianej w ustawie o kogeneracji (KWKG) jest promowanie zakładów, które produkują jednocześnie energię ciepłą i elektryczną. Tego typu zakłady uzyskują lepsze wyniki pod względem efektywności, ponieważ pozwalają na oszczędzanie paliwa oraz ograniczanie emisji dwutlenku węgla.

Operatorzy elektrociepłowni otrzymują dotacje przewidziane w ustawie. Koszty są dzielone między wszystkich konsumentów.

### **Opłata offshore**

Z tytułu przestojów lub opóźnień w przyłączeniu morskich elektrowni wiatrowych inwestorom należą się rekompensaty. Koszty są dzielone między wszystkich konsumentów, przybierając postać opłaty za energię offshore.

### **Saldo**

Różnica między kosztem energii a płatnościami dokonany przez klienta.

### **SEPA**

SEPA (ang. Single European Payment Area) oznacza jednolity obszar płatności w euro. Od lutego 2014 r. krajowe procedury przelewów i poleceń zapłaty zostały przekształcone w system europejskiego polecenia zapłaty (SEPA Direct Debit System).

Zamiast numeru rachunku oraz numeru sort code banku stosuje się numer IBAN (międzynarodowy numer rachunku) oraz BIC (międzynarodowy identyfikator banku). Numer upoważnienia SEPA pozwala nam na obciążanie rachunku klienta w drodze polecenia zapłaty. Identyfikator wierzyciela (CI) w sposób wyraźny określa odbiorcę płatności.

Numer upoważnienia SEPA oraz identyfikator wierzyciela znajduje się na rachunku (str. 1 – stopka).

### **Przyłącze energetyczne**

Przyłącze energetyczne to miejsce, do którego dostarczana jest energia.

### **Konto klienta**

Dane osobowe, szczegółowe informacje dotyczące przyłącza energetycznego oraz dane na temat wszystkich transakcji płatniczych są zapisywane i rejestrowane na koncie klienta.

### **Kwota do zapłaty**

Zasadniczo na kwotę do zapłaty składa się saldo oraz pierwsza nowa rata za kolejny okres rozliczeniowy. Kwota do zapłaty podlega zapłacie w terminie wskazanym na fakturze.

### **Numer licznika**

Numer licznika umożliwia zidentyfikowanie licznika, który służy do pomiaru zużycia energii elektrycznej w danym punkcie przyłączenia.

### **Oznaczenie punktu pomiarowego**

Dzięki oznaczeniu punktu pomiarowego lokalizacja przyłącza energetycznego może być w sposób wyraźny zidentyfikowana i powiązana z odpowiednim licznikiem.

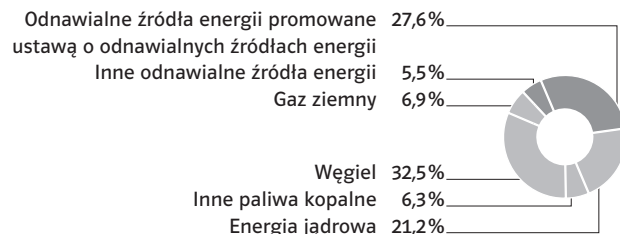
### **Współczynnik konwersji (dotyczy wyłącznie gazu ziemnego)**

Współczynnik konwersji odzwierciedla wpływ ciśnienia i temperatury na objętość gazu i pozwala przeliczyć objętość gazu na objętość w warunkach standardowych.

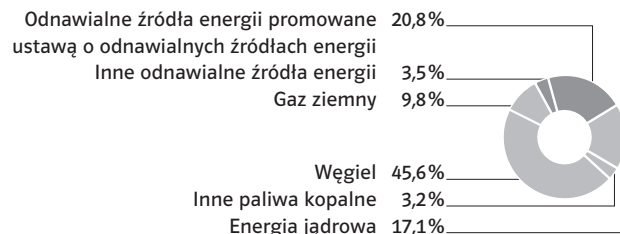
## Skąd pochodzi Państwa energia elektryczna?

Energia elektryczna pochodzi z następujących źródeł:

**E.ON Energie Deutschland dostarcza klientom energię pochodzącą z następujących źródeł w podanych proporcjach**

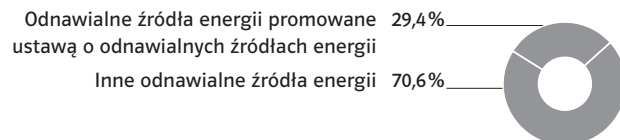


### Dla porównania – dane z Niemiec

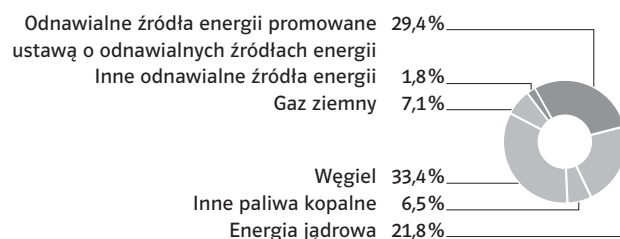


Nasi klienci otrzymują mieszany koszyk energetyczny:

### Oferta ekologiczna E.ON\*



### Inne produkty E.ON (residual mix)



Wpływ produkcji energii na środowisko:

### Emisje CO<sub>2</sub>

E.ON Energie Deutschland	489 g/kWh
Oferta ekologiczna E.ON*	0 g/kWh
Inne produkty E.ON (residual mix)	504 g/kWh
Średnia dla Niemiec	522 g/kWh

### Odpady radioaktywne

E.ON Energie Deutschland	0,0006 g/kWh
Oferta ekologiczna E.ON*	0 g/kWh
Inne produkty E.ON (residual mix)	0,0006 g/kWh
Średnia dla Niemiec	0,0005 g/kWh

\*Jeżeli określona w umowie ilość energii jest tylko w części produkowana z odnawialnych źródeł energii i wprowadzana do ogólnej sieci dostaw, to wówczas 100% wskazanej części stanowią nasze ekologiczne produkty zawarte w koszyku energetycznym; dla takiej części brak emisji CO<sub>2</sub> i odpadów radioaktywnych.

Informacje podano w oparciu o dane z 2012 r.

## Jak oszczędzać energię?

Czy chcieliby Państwo ograniczyć zużycie energii w swoim gospodarstwie domowym? Na stronie [www.eon.de/energiesparen](http://www.eon.de/energiesparen) zamieściliśmy praktyczne porady dotyczące oszczędzania energii oraz wykorzystywania jej w sposób wydajny, który pozwala nie tylko zaoszczędzić pieniądze, ale również chronić środowisko.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Federalnego Urzędu Efektywności Energetycznej (Bundesstelle für Energieeffizienz): [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Na stronie zamieszczono wykaz dostawców usług energetycznych oraz sprawozdania dotyczące efektywności energetycznej.

Informacje dotyczące efektywności energetycznej dostępne są również na stronie Niemieckiej Agencji Energetycznej (Deutsche Energieagentur) – [www.dena.de](http://www.dena.de) – oraz Niemieckiego Stowarzyszenia Ośrodków Doradztwa Konsumentom (Bundesverband der Verbraucherzentralen) – [www.vzbv.de](http://www.vzbv.de).

## Gdzie znaleźć informacje na temat warunków umowy oraz aktualnych produktów E.ON?

Informacje o klauzulach dotyczących korekty cen, metodach płatności oraz zobowiązaniach można znaleźć w treści umowy, potwierdzeniu umowy lub w mających zastosowanie przepisach o świadczeniu usług (Grundversorgungsverordnung). Sprawnie i bez pobierania opłat przeprowadzamy procedurę zmiany dostawcy, która jest realizowana z poszanowaniem obowiązujących terminów.

Chcieliby Państwo otrzymywać rachunek częściej niż raz w roku? Jeżeli tak, prosimy o kontakt. Uwaga: Wystawianie kilku faktur rocznie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty wyższej kwoty.

Informacje na temat naszej aktualnej oferty znajdą Państwo na stronie [www.eon.de](http://www.eon.de).

## Jak rozstrzygnąć spór?

Chcemy, aby mieli Państwo poczucie, że są w dobrych rękach. Bardzo nam na tym zależy. Mimo wszystko, może się zdarzyć, że nie będą się Państwo zgadzać z naszym stanowiskiem. Prosimy wówczas o kontakt. Dane kontaktowe znajdą Państwo w prawym górnym rogu pierwszej strony rachunku. Wspólne znalezienie dobrego rozwiązania jest dla nas bardzo ważne.

Jeżeli nie dojdziemy do porozumienia, klienci będący osobami fizycznymi mogą skierować sprawę do Niemieckiego Urzędu Arbitrażowego ds. Energii (Schlichtungsstelle Energie e.V. Friedrichstrasse 133, 10117 Berlin, tel. 0 30 - 27 57 24 00, [info@schlichtungsstelleenergie.de](mailto:info@schlichtungsstelleenergie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)).

Informacji na temat procedur pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, obowiązujących przepisów i praw konsumenta udziela Urząd Konsumenta przy Federalnej Agencji Usług Sieciowych (Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur – Postfach 8001, 53105 Bonn, tel. 0 30 - 22 48 05 00, fax 0 30 - 22 48 03 23, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)).