


# La sua fattura – spiegata in modo semplice

## Pagina 1

- 1 I nostri dati di contatto: siamo raggiungibili per telefono, fax, posta, e-mail o su Internet.
- 2 Il suo **conto contratto** contiene tutti i suoi dati personali, le informazioni riguardo al luogo di fornitura nonché tutte le procedure di pagamento. Indichi sempre il suo numero di conto contrattuale per permetterci di occuparci al meglio della sua richiesta.
- 3 Il **numero della fattura** consente un'identificazione inequivocabile della sua fattura.
- 4 Titolo della fattura e periodo di fatturazione: qui vede di che tipo di fattura si tratta (ad es. «fattura per l'energia elettrica» o «fattura per il metano»).
- 5 Qui vede se in base al suo consumo di energia e ai suoi pagamenti per il suo ultimo anno di consumi risulta un importo residuo (pagamento supplementare) o credito.
- 6 Il suo **nuovo acconto** per il prossimo anno di consumi è stato determinato in base al suo consumo di energia nonché ai prezzi in vigore.
- 7 Entro questa data è dovuto l'importo da pagare. In questo il suo primo acconto è già compreso.
- 8 **Servizi utili:** il suo consumo di energia risultante da questa fattura è confrontato con il consumo dell'anno precedente e così vede subito, quanta energia in più o in meno ha consumato.



E.ON Energie Deutschland GmbH · Postfach 14 75 · 84001 Landshut  
Herrn  
Max Mustermann  
Beispielstraße 123  
80335 München

**So erreichen Sie uns:**  
Telefon 08 71 - 95 38 62 00  
Telefax 08 71 - 95 38 62 20  
Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 9-14 Uhr  
E.ON Energie Deutschland GmbH  
Postfach 14 75  
84001 Landshut  
betreuung@eon.de  
www.eon.de

Bitte immer angeben  
**Vertragskonto:**  
123 456 789 000  
Rechnungsnummer:  
234 567 890 123  
Rechnungsdatum:  
25. März 2014

**Ihre Stromrechnung 2013/14**  
für den Zeitraum vom 6. März 2013 bis 9. März 2014

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
vielen Dank, dass Sie Ihren Strom von E.ON beziehen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs und der geleisteten Zahlungen haben wir Ihre Rechnung erstellt.

**Ihr Verbrauchsjahr 2013/14**

Ihre Energiekosten	Ihre Zahlungen	Restbetrag
945,49 €	869,00 €	76,49 €

**Welcher Betrag für Sie anfällt**

Restbetrag	76,49 €
+ Erster neuer Abschlag	92,00 €
<b>Zahlungsbetrag</b>	<b>168,49 €</b>

Der Zahlungsbetrag wird am 10. April 2014 vom Konto mit der IBAN DE01 2345 6789 0000 1234 01 (Commerzbank München) abgebucht.

Der Zahlungsbetrag berechnet sich aus dem Restbetrag des letzten Verbrauchsjahres und dem ersten neuen Abschlag für das laufende Verbrauchsjahr.

Passend zu Ihrem gestiegenen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Die Termine finden Sie auf den folgenden Seiten.

Freundliche Grüße – Ihre E.ON Energie Deutschland GmbH

**Hilfreiche Services**

**Ihre persönliche Energiebilanz**

Ihr Energieverbrauch von 3.485 kWh war **10 % höher** als im Vorjahr (auf 365 Tage umgerechnet).

2012/13	3.167 kWh
2013/14	3.485 kWh

Informationen, die Ihnen helfen, Ihrem Verbrauch auf die Spur zu kommen, finden Sie auf der letzten Seite.

**Servicenummer**

Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung oder zur Zahlung des Gesamtbetrags? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Unsere Mitarbeiter sind montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 14.00 Uhr unter 0 89 - 81 500 170 für Sie da.

E.ON Energie Deutschland GmbH · Arnulfstraße 203 · 80634 München · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Ingo Luge · Geschäftsführer: Rolf Fouchier (Vorsitzender), Christian Barr, Ulrich Danco, Dr. Uwe Kolks, Dr. Heinz Rosenbaum · Amtsgericht München · HRB 209327 · St.-Nr. 5105/5861/0015 · USt-IdNr. DE259922663 · Gläubiger ID DE41EON00000129793  
SEPA-Mandat: 208568M0451991 · Deutsche Bank AG · Konto 60129400 · BLZ 25070070 · IBAN DE4422507000000129400 · BIC DEUTDE33HAN

## Pagina 2

- 1 Su questa pagina trova tutti i dettagli dei suoi pagamenti e costi energetici.
- 2 Panoramica dei suoi acconti mensili.
- 3 Data fino a quando abbiamo considerato i suoi pagamenti in questa fattura.
- 4 Il suo consumo risulta dalla somma di più periodi. Ogni periodo corrisponde a una riga. I periodi sorgono ad esempio nel caso di un cambiamento di prodotto, nuovi prezzi, le letture dei contatori comunicate nonché per la fine dell'anno (31.12.).
- 5 Il **numero di presa** si trova sul davanti del suo contatore di energia.
- 6 La lettura di un **contatore** è contrassegnata con una «A», il calcolo di un contatore con una «E».
- 7 Il **consumo** corrisponde alla differenza delle letture dei contatori nel periodo indicato.
- 8 Qui vede il suo **gestore di rete** che ci comunica la lettura del suo contatore.
- 9 La **denominazione del punto** di consegna serve a identificare inequivocabilmente l'ubicazione del luogo di fornitura.
- 10 I suoi **costi di energia** sono calcolati mediante le quantità di consumo determinate per i relativi periodi e i relativi prezzi.
- 11 Il **prezzo di lavoro** è il prezzo per ogni kilowatt ora consumata (kWh) ed è esibito nella tabella senza imposta sul valore aggiunto (al netto). Trovate il prezzo lordo attuale sotto la tabella.
- 12 Il **prezzo di base** comprende parti del prezzo indipendenti dal consumo. Tra queste rientrano tra l'altro i costi per la misurazione e la gestione del punto di misurazione. Il calcolo avviene pro rata, in conformità al periodo di conteggio. Il prezzo base è esibito nella tabella al netto e sotto al lordo.
- 13 Qui vede gli sviluppi del suo consumo negli ultimi 3 anni.
- 14 Questa grafica mostra il consumo medio di economie domestiche in Germania.

**Vertragskonto 123 456 789 000**  
 Seite 2/4

### Ihr Jahresrückblick 2013/14 1

#### Ihre Zahlungen 2

Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb
04.04. Abschlag 79,00 € ✓	04.05. Abschlag 79,00 € ✓	06.06. Abschlag 79,00 € ✓	06.07. Abschlag 79,00 € ✓	06.08. Abschlag 79,00 € ✓	06.09. Abschlag 79,00 € ✓	05.10. Abschlag 79,00 € ✓	06.11. Abschlag 79,00 € ✓	04.12. Abschlag 79,00 € ✓	04.01. Abschlag 79,00 € ✓	06.02. Abschlag 79,00 € ✓
2013										2014

3 Sie haben bis zum 20. März 2014 insgesamt 869,00 Euro brutto bezahlt.

#### Ihre Verbrauchsmengen 4

Zählernummer <span style="float: right;">5</span>	Zeitraum	Zählerstand	Verbrauch <span style="float: right;">7</span>	
1041950020129680	06.03.13 - 31.05.13	83.198,0 <sup>A</sup> - 84.027,2 <sup>E</sup>	829 kWh	Zählerstand wurde
	01.06.13 - 31.12.13	84.027,2 - 85.956,9 <sup>E</sup>	1.930 kWh	A) abgelesen
	01.01.14 - 09.03.14	85.956,9 - 86.721,0 <sup>E</sup>	764 kWh	E) errechnet
	<b>06.03.13 - 09.03.14</b>		<b>3.523 kWh</b>	

Ihr letzter Zählerstand wurde rechnerisch ermittelt. Falls sich Ihr Verbrauchsverhalten geändert hat, passt der Zählerstand eventuell nicht zu Ihrem Verbrauch. Bitte sprechen Sie uns in diesem Fall einfach an.

8 **Stromnetzbetreiber:** SWM Infrastruktur GmbH (Codenummer 99072480000001), **Zählpunktbezeichnung:** DE000330352741000000000001778324 9

#### Ihre Energiekosten 10

	Zeitraum	Menge	Preis netto	Betrag netto	MwSt.	Betrag brutto
Arbeitspreis <span style="float: right;">11</span>	06.03.13 - 31.05.13	829 kWh	18,82 ct/kWh	156,02 €		
+ Arbeitspreis	01.06.13 - 31.12.13	1.930 kWh	20,39 ct/kWh	393,53 €		
+ Arbeitspreis	01.01.14 - 09.03.14	764 kWh	22,57 ct/kWh	172,43 €		
+ Grundpreis <span style="float: right;">12</span>	06.03.13 - 09.03.14	369 Tage	71,76 €/Jahr	72,55 €		
<b>Ihre Energiekosten</b>	<b>06.03.13 - 09.03.14</b>			<b>794,53 €</b>	(19%) 150,96 €	<b>945,49 €</b>
- Ihre Zahlungen				730,25 €	(19%) 138,75 €	869,00 €
<b>Restbetrag</b>				<b>64,28 €</b>	(19%) 12,21 €	<b>76,49 €</b>

Ihr aktueller Tarif: E.ON OptimalStrom mit Arbeitspreis 26,86 ct/kWh brutto (22,57 ct/kWh netto) und Grundpreis 85,39 €/Jahr brutto (71,76 €/Jahr netto) bei einem Verbrauch bis 7.000 kWh/Jahr (Preisstand 23.03.2014).

#### Ihr Verbrauchsvergleich 13

Ihr Jahresverbrauch in kWh auf 365 Tage umgerechnet

Jahr	Verbrauch (kWh)
2011/12	2.944
2012/13	3.167
2013/14	3.485

**Abgerechneter Verbrauch:**  
 2011/12: 3.017 kWh (09.03.11 bis 17.03.12 = 374 Tage)  
 2012/13: 3.348 kWh (18.03.12 bis 05.03.13 = 354 Tage)  
 2013/14: 3.523 kWh (06.03.13 bis 09.03.14 = 369 Tage)

#### Jahresverbrauch Vergleichshaushalte in kWh 14

(Quelle BDEW/VKU)

hoch normal niedrig

Bitte berücksichtigen Sie, dass dieser Vergleich in einigen Fällen nicht aussagekräftig ist. Zum Beispiel bei Elektroheizungen, Wärmepumpen oder gewerblicher Nutzung.

## Pagina 3

- 1 La **composizione dei suoi costi energetici** classifica le singole componenti dei costi con sempre una breve spiegazione per lei.
- 2 Il suo **piano annuale** la informa di tutto ciò che è interessante sapere per il prossimo anno di consumo.
- 3 Qui trova tutte le informazioni riguardo al suo **nuovo acconto**, determinato sulla base del suo consumo energetico nonché dei prezzi in vigore.
- 4 Qui trova il nome della **sua tariffa attuale** e tutto ciò che concerne il prolungamento del contratto.
- 5 Qui vede le scadenze per i pagamenti dei suoi acconti.

### Ihre Jahresrechnung 2013/14

für den Zeitraum vom 6. März 2013 bis 9. März 2014  
Verbrauchsstelle: Beispielstraße 123, 80335 München

Vertragskonto 123 456 789 000  
Seite 3/4

#### Zusammensetzung Ihrer Energiekosten 1

Steuern, Abgaben und Umlagen (427,28 €)	
Mehrwertsteuer	150,96 €
Stromsteuer: Steuer auf den Verbrauch von Strom	74,54 €
Konzessionsabgabe: Abgabe an die Kommunen für die Nutzung von öffentlichen Verkehrswegen für Strom- und Erdgasleitungen	47,99 €
Umlagen (EEG, § 19 StromNEV, Offshore, KWKG, abschaltbare Lasten): Den größten Teil nimmt die EEG-Umlage zur Förderung der Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien ein. Die weiteren Umlagen sind im Glossar erklärt.	153,79 €
<b>Netz (225,96 €)</b>	
Netzentgelte: Kosten der Netzbetreiber für Transport und Verteilung der Energie sowie Pflege und Instandhaltung des Energienetzes	217,61 €
Messtellenbetrieb: Kosten für Bereitstellung, Betrieb und Wartung des Zählers (Messeinrichtung)	6,44 €
Messung: Kosten für Erfassung und Bereitstellung der Zählerdaten	1,90 €
<b>Energieeinkauf, Vertrieb und Service (292,24 €)</b>	292,24 €
<b>Summe Energiekosten brutto</b>	<b>945,49 €</b>

#### Ihr Jahresplan 2014/15 2

Wir freuen uns auf das kommende Jahr mit Ihnen. Die folgende Jahresübersicht liefert Ihnen einen Überblick über Ihr Verbrauchsjahr 2014/15.

#### Ihr derzeitiger Tarif 4

**E.ON OptimalStrom**

Ihr derzeitiger Vertrag läuft bis 31. Juli 2014 und verlängert sich automatisch um zwölf Monate. Wenn Sie das nicht möchten, können Sie mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende kündigen, spätestens bis 30. Juni 2014. Wir hoffen jedoch, dass Sie davon keinen Gebrauch machen, denn wir möchten, dass Sie zufrieden bei uns sind.

#### Ihr neuer Abschlag 3

**92,00 € pro Monat** brutto  
= 77,31 € (netto) + 14,69 € (19 % MwSt.)

Passend zu Ihrem gestiegenen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Er ist im laufenden Verbrauchsjahr insgesamt 11 x fällig und wird zu den folgenden Terminen ab 06.05.2014 vom Konto mit der IBAN DE01 2345 6789 0000 1234 01 (Commerzbank München) abgebucht.

#### 5

Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär
10.04. Abschlag 92,00 € <small>In dieser Rechnung enthalten</small>	06.05. Abschlag 92,00 €	05.06. Abschlag 92,00 €	05.07. Abschlag 92,00 €	06.08. Abschlag 92,00 €	06.09. Abschlag 92,00 €	04.10. Abschlag 92,00 €	06.11. Abschlag 92,00 €	06.12. Abschlag 92,00 €	03.01. Abschlag 92,00 €	06.02. Abschlag 92,00 €	neue Rechnung
2014									2015		

#### Abschlags-Check

Sie denken, dass Ihr neuer Abschlag nicht Ihrem erwarteten Jahresverbrauch entspricht? Dann haben Sie bei uns die Möglichkeit, Ihren Abschlag zu überprüfen und eine neue Abschlagshöhe festzulegen. Ändern Sie den Abschlag einfach selbst in Ihrem Serviceportal „Mein E.ON“ oder sprechen Sie uns an.

#### Tarif-Berater

Sie möchten wissen, ob Ihr Tarif die für Sie passende Option ist? Mit dem Tarif-Berater finden Sie unseren optimalen Tarif für Ihren individuellen Energieverbrauch. Aktuelle Informationen zu unseren Tarifen finden Sie unter [www.eon.de](http://www.eon.de) oder sprechen Sie uns an.

## Pagina 4

- 1 **Il suo consulente energetico personale** le da indicazioni e consigli individuali per il risparmio energetico.
- 2 Qui trova il suo modo di pagamento attuale nonché le prossime probabili scadenze per la sua prossima lettura e la sua fattura annuale.

### Ihre hilfreichen Services

Vertragskonto 123 456 789 000  
Seite 4/4

**1**

**Ihr persönlicher Energieberater**

**Ihr Stromverbrauch in 2013/14 war 10 % höher als im Vorjahr (auf 365 Tage umgerechnet).**  
Um den Ursachen hierfür auf die Spur zu kommen, helfen Ihnen diese Fragen vielleicht weiter:

- Haben Sie sich neue Geräte mit einem hohen Stromverbrauch angeschafft?
- Ältere Elektrogeräte - wie Kühlschränke, Waschmaschinen oder Trockner - verbrauchen häufig viel Strom.
- Haben Sie vielleicht noch einen dieser Stromfresser im Einsatz?
- Haben Sie an kalten Tagen zusätzlich elektrische Heizgeräte genutzt?
- Hat sich die Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt im letzten Jahr erhöht?

Weitere Gründe und Energiespartipps finden Sie unter [www.eon.de/energiesparen](http://www.eon.de/energiesparen) oder sprechen Sie uns an.

**Termine und Optionen** **2**

**Abschlagszahlungen**

**Zahlungsweise:**

Bankeinzug  
 Überweisung

**Termin Zahlung:**

Anfang des Monats  
 Mitte des Monats  
 Ende des Monats

**Ablesung**

Die Ermittlung Ihres Zählerstands wird von Ihrem Netzbetreiber SWM Infrastruktur GmbH Strom Verteilung durchgeführt. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an diesen.

**Voraussichtlicher Ablesetermin:**  
März 2015

**Jahresrechnung**

**Rechnungserhalt:**

Post  
 online in „Mein E.ON“

**Termin Rechnungserhalt:**  
März/April 2015

**Servicenummer**


Sie haben Fragen oder möchten Ihre Zahlungstermine und Optionen an Ihre Bedürfnisse anpassen? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Wir sind montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 14.00 Uhr unter 08 71 - 95 38 62 00 für Sie da.

**Mein E.ON**

Sie möchten Ihren Abschlag anpassen, Ihre Bankverbindung ändern oder Ihre Rechnung online erhalten? Nutzen Sie dafür Ihr Serviceportal „Mein E.ON“. Mit einem Klick haben Sie Ihr Kundenkonto im Blick - schnell, einfach und rund um die Uhr.

**Die Registrierung ist ganz einfach: Gehen Sie auf [www.eon.de](http://www.eon.de) und registrieren Sie sich mit Ihrem Registrierungscode 155 362 847 und Ihrem Vertragskonto 123 456 789 000.**



# Ulteriori informazioni riguardo alla sua bolletta

## Glossario

### § 19 Contributo StromNEV

Ai sensi del § 19 Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV) le imprese con consumo energetico molto alto possono richiedere una riduzione delle quote di rete. Le conseguenti riduzioni degli introiti dei gestori della rete sono finanziate tramite la compensazione del § 19 StromNEV, che può essere applicata a tutti i consumatori.

### Contributo per carichi disattivabili

Il contributo serve alla sicurezza della fornitura attraverso il sostegno di impianti di consumo disattivabili.

### Acconto

L'acconto è un anticipo per forniture di energia già avvenute e scade di regola 11 volte l'anno. Gli acconti pagati sono computati con questa bolletta. L'importo degli acconti si orienta secondo il consumo energetico previsto.

### Prezzo di lavoro

Il prezzo di lavoro è il prezzo per ogni kilowatt-ora (kWh) consumata.

### Calore utile (soltanto per il gas naturale)

Il calore utile indica quanto energia è liberata in kWh quando si brucia un metro cubo di gas naturale.

### Prezzo di base

Il prezzo di base comprende parti del prezzo indipendenti dal consumo. Tra queste rientrano tra l'altro i costi per la misurazione e la gestione dei punti di misurazione.

### Contributo KWKG

Il contributo secondo il Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) serve alla promozione di impianti che generano al contempo energia elettrica e calore. Questi impianti raggiungono un grado di utilizzazione maggiore, risparmiando così combustibile e riuscendo a ridurre le emissioni di anidride carbonica.

I gestori di impianti KWK ricevono un supplemento stabilito dalla legge. I costi così generati possono essere distribuiti su tutti i consumatori.

### Contributo Offshore

Nel caso di guasti o ritardi della connettività di rete di parchi eolici offshore sono previsti pagamenti di indennizzi agli investitori. I costi così generati possono essere distribuiti su tutti i consumatori tramite la quota offshore.

### Importo residuo

L'importo residuo risulta dalla differenza tra i suoi costi energetici e i suoi pagamenti.

### SEPA

SEPA (Single European Payment Area) significa Area unica dei Pagamenti in Euro. Dal febbraio 2014 le procedure di pagamento e di addebito nazionali sono state convertite al sistema di addebito SEPA.

Invece di numero di conto e codice di avviamento bancario si utilizzano IBAN (numero di conto internazionale) e BIC (codice di avviamento bancario internazionale). Il numero del mandato SEPA vale per il permesso datoci dal titolare del conto, di prelevare denaro dal suo conto. Il numero di identificazione del creditore (ID creditore) denomina chiaramente il destinatario del pagamento.

Il numero del mandato SEPA e l'ID creditore si trovano nella riga a piè di pagina alla pagina 1 della bolletta.

### Luogo di fornitura

Il luogo di fornitura è il luogo dove viene fornita l'energia.

### Conto contratto

Nel conto contratto sono registrati i dati personali, le informazioni riguardo al luogo di fornitura e tutte le procedure di pagamento.

### Importo da pagare

Di regola l'importo da pagare è composto dal suo credito o importo residuo e dal nuovo acconto per il prossimo periodo di fatturazione. L'importo da pagare è dovuto alla scadenza indicata nella bolletta.

### Numero di presa

Il numero di presa identifica il contatore, che misura il consumo in un punto di consumo.

### Denominazione del punto di consegna

Con la denominazione del punto di consegna è possibile identificare e attribuire inequivocabilmente il punto di consumo al contatore.

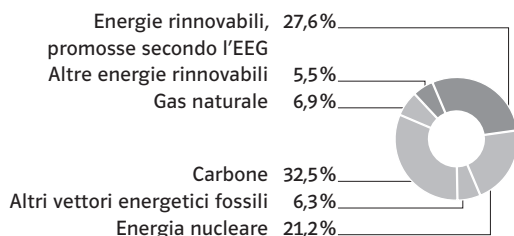
### Indice di condizione (soltanto per il gas naturale)

Con l'indice di condizione si considera l'influsso di pressione e temperatura sul volume del gas e si permette un calcolo di ritorno del volume del gas alla condizione normale.

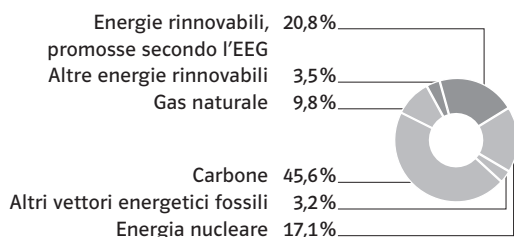
## Come è composta la mia energia elettrica

L'energia elettrica è stata prodotta da queste fonti energetiche:

### Procurato da E.ON Energie Deutschland per l'approvvigionamento dei clienti

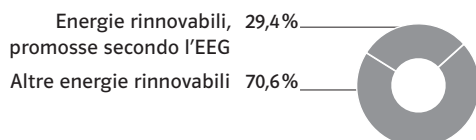


### A confronto la media in Germania

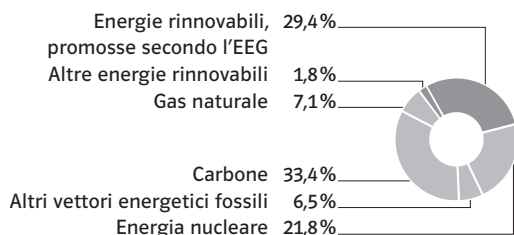


I nostri clienti sono riforniti con questo mix di energia elettrica:

### Prodotti di energia elettrica ecologica E.ON\*



### Altri prodotti E.ON (mix residuale)



Dalla produzione di energia elettrica risultano questi effetti ambientali:

#### Emissioni di CO<sub>2</sub>

E.ON Energie Deutschland	489 g/kWh
Prodotti di energia elettrica ecologica E.ON*	0 g/kWh
Altri prodotti E.ON (mix residuale)	504 g/kWh
Media Germania	522 g/kWh

#### Scorie radioattive

E.ON Energie Deutschland	0,0006 g/kWh
Prodotti di energia elettrica ecologica E.ON*	0 g/kWh
Altri prodotti E.ON (mix residuale)	0,0006 g/kWh
Media Germania	0,0005 g/kWh

\* Se la quantità di energia elettrica pattuita contrattualmente è prodotta soltanto in parte da fonti di energia rinnovabili e immessa nella rete della fornitura generale, questa quota si compone al 100% dal mix di energia elettrica dei nostri prodotti di energia elettrica ecologica; per questa quota non sorgono né immissioni di CO<sub>2</sub> né scorie radioattive.

## Come posso risparmiare energia

Desidera ridurre il consumo energetico della sua economia domestica? I nostri consigli per il risparmio di energia sul sito [www.eon.de/energiesparen](http://www.eon.de/energiesparen) le forniscono consigli pratici, come impiegare l'energia in modo efficiente, risparmiando denaro e per non gravare ulteriormente sull'ambiente.

Per ulteriori informazioni voglia rivolgersi alla Bundesstelle für Energieeffizienz ([www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)). Là troverà una lista dei fornitori di servizi energetici e rapporti in materia di efficienza energetica.

Riceve informazioni in materia di efficienza energetica anche dalla Deutsche Energieagentur ([www.dena.de](http://www.dena.de)) e dal Bundesverband der Verbraucherzentralen ([www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)).

## Dove trovo ulteriori informazioni riguardo alle mie condizioni contrattuali e prodotti E.ON attuali?

Informazioni riguardo alla clausola di adeguamento dei prezzi. Nelle sue documentazioni contrattuali trova il modo di pagamento e la regola di garanzia o la sua conferma di contratto o il relativo ordine per i servizi essenziali. Eseguiamo un cambio di gestore in modo veloce e gratuito, tenendo conto dei termini di scadenza importanti.

Desidera che si fatturi il suo consumo a scadenze più frequenti che una volta l'anno? Allora non esiti a contattarci. Voglia tenere presente: più bollette durante l'anno comportano più costi per lei.

Per ulteriori informazioni riguardo ai nostri prodotti attuali voglia consultare il sito [www.eon.de](http://www.eon.de).

## Se sono di parere diverso?

Desideriamo che si senta a suo agio presso di noi. Per questo ci impegniamo. Nonostante ciò può capitare di non essere dello stesso parere. In tal caso non esiti e ce lo faccia sapere. Trova i nostri dati di contatto in basso a destra alla pagina 1 della sua bolletta. Per noi è importante trovare una buona soluzione insieme a lei.

Se non ci riusciamo insieme, i clienti privati hanno la possibilità di rivolgersi alla Schlichtungsstelle Energie e.V.

(Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefono 0 30 - 27 57 24 00, [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)).

Inoltre, il Verbraucherservice Energie della Bundesnetzagentur (Casella postale 8001, 53105 Bonn, Telefono 0 30 - 22 48 05 00, Fax 0 30 - 22 48 03 23, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)) mette a disposizione informazioni per le procedure di componimento delle vertenze, in materia di diritto vigente e dei diritti di clienti privati.