


Su factura, explicada fácilmente

Página 1

- 1 Nuestros datos de contacto: puede contactar con nosotros por teléfono, fax, correo postal, correo electrónico o en Internet.
- 2 La **cuenta de su contrato** contiene sus datos personales, la información del punto de consumo y todas las transacciones de pago. Para poder atender lo mejor posible sus requerimientos le rogamos que nos indique siempre su número de contrato.
- 3 El **número de factura** facilita una rápida identificación de su factura.
- 4 Título de la factura y periodo de facturación: aquí podrá observar de qué tipo de factura se trata (por ejemplo "factura de la electricidad" o "factura del gas natural").
- 5 Aquí verá si conforme a su consumo de energía y sus pagos mensuales durante el último periodo anual le queda una diferencia negativa (a pagar) o un saldo positivo.
- 6 Su **nuevo adelanto** para el próximo periodo de consumo anual ha sido calculado conforme a su consumo energético y al precio actual.
- 7 En esta fecha será pagadero el recibo. En él ya se incluye su primer nuevo anticipo.
- 8 **Información útil:** Su consumo energético de esta factura se compara con el consumo del año anterior para que de un vistazo pueda saber como ha evolucionado su consumo energético.



E.ON Energie Deutschland GmbH · Postfach 14 75 · 84001 Landshut
Herrn
Max Mustermann
Beispielstraße 123
80335 München

So erreichen Sie uns:
Telefon 08 71 - 95 38 62 00
Telefax 08 71 - 95 38 62 20
Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 9-14 Uhr
E.ON Energie Deutschland GmbH
Postfach 14 75
84001 Landshut
betreuung@eon.de
www.eon.de

Bitte immer angeben
Vertragskonto:
123 456 789 000

Rechnungsnummer:
234 567 890 123

Rechnungsdatum:
25. März 2014

Ihre Stromrechnung 2013/14

für den Zeitraum vom 6. März 2013 bis 9. März 2014

Sehr geehrter Herr Mustermann,
vielen Dank, dass Sie Ihren Strom von E.ON beziehen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs und der geleisteten Zahlungen haben wir Ihre Rechnung erstellt.

Ihr Verbrauchsjahr 2013/14

Ihre Energiekosten	Ihre Zahlungen	Restbetrag
945,49 €	869,00 €	76,49 €

Welcher Betrag für Sie anfällt

Restbetrag	76,49 €
+ Erster neuer Abschlag	92,00 €
Zahlungsbetrag	168,49 €

Der Zahlungsbetrag wird am 10. April 2014 vom Konto mit der IBAN DE01 2345 6789 0000 1234 01 (Commerzbank München) abgebucht.

Der Zahlungsbetrag berechnet sich aus dem Restbetrag des letzten Verbrauchsjahres und dem ersten neuen Abschlag für das laufende Verbrauchsjahr.

Passend zu Ihrem gestiegenen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Die Termine finden Sie auf den folgenden Seiten.

Freundliche Grüße - Ihre E.ON Energie Deutschland GmbH

Hilfreiche Services

Ihre persönliche Energiebilanz

Ihr Energieverbrauch von 3.485 kWh war **10 % höher** als im Vorjahr (auf 365 Tage umgerechnet).

2012/13	3.167 kWh
2013/14	3.485 kWh

Informationen, die Ihnen helfen, Ihrem Verbrauch auf die Spur zu kommen, finden Sie auf der letzten Seite.

Servicenummer

Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung oder zur Zahlung des Gesamtbetrags? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Unsere Mitarbeiter sind montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 14.00 Uhr unter 0 89 - 81 500 170 für Sie da.

E.ON Energie Deutschland GmbH · Arnulfstraße 203 · 80634 München · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Ingo Luge · Geschäftsführer: Rolf Fouchier (Vorsitzender), Christian Barr, Ulrich Danco, Dr. Uwe Kolks, Dr. Heinz Rosenbaum · Amtsgericht München · HRB 209327 · St.-Nr. 5105/5861/0015 · USt-IdNr. DE259922663 · Gläubiger ID DE4EON00000129793
SEPA-Mandat: 20856HM0451991 · Deutsche Bank AG · Konto 60129400 · BLZ 25070070 · IBAN DE4425070000000129400 · BIC DEUTDE33HAN

Página 2

- 1 En esta página encontrará todos los detalles sobre sus pagos y su gasto energético.
- 2 Resumen de sus anticipos mensuales.
- 3 Fecha hasta la cual hemos tenido en cuenta sus pagos en esta factura.
- 4 Su consumo se deriva de la suma de varios periodos. Cada periodo se corresponde con un renglón. Los periodos nacen por ejemplo de un cambio de producto, de nuevos precios, de lecturas de contador comunicadas, así como al final del año (31.12.).
- 5 El **número del contador** se encuentra en la parte delantera del contador.
- 6 La **lectura de contador** realizada aparece marcada con una "A", mientras que si se trata de una estimación aparece con una "E".
- 7 El **consumo** se corresponde con la diferencia del nivel del contador en los periodos indicados.
- 8 Este es su **operador de red**, el cual nos comunica su nivel de contador.
- 9 El **número de punto de medición** sirve para identificar inequívocamente la localización del punto de consumo.
- 10 Sus **costes energéticos** se calculan conforme a la cantidad de energía consumida calculada para cada periodo de consumo y sus precios correspondientes.
- 11 El **precio de la energía** es el precio por Kilovatio/hora consumido (kWh) y se muestra en la tabla sin IVA (neto). El precio bruto actual lo encontrará bajo la tabla.
- 12 El **precio base** contiene elementos del precio que son independientes del consumo. Entre ellos se encuentran los costes de medición y operación del contador. El cálculo se realiza proporcionalmente al correspondiente periodo de facturación. El precio base aparece como precio neto en la tabla y debajo bruto.
- 13 Aquí puede observar como ha evolucionado su consumo en los últimos 3 años.
- 14 Este gráfico le muestra el consumo medio de los hogares en Alemania.

Vertragskonto 123 456 789 000
 Seite 2/4

Ihr Jahresrückblick 2013/14 1

Ihre Zahlungen 2

Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb
04.04.	04.05.	06.06.	06.07.	06.08.	06.09.	05.10.	06.11.	04.12.	04.01.	06.02.
Abschlag 79,00 €	Abschlag 79,00 €	Abschlag 79,00 €	Abschlag 79,00 €	Abschlag 79,00 €	Abschlag 79,00 €	Abschlag 79,00 €	Abschlag 79,00 €	Abschlag 79,00 €	Abschlag 79,00 €	Abschlag 79,00 €
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2013								2014		

3 Sie haben bis zum 20. März 2014 insgesamt 869,00 Euro brutto bezahlt.

Ihre Verbrauchsmengen 4

Zählernummer 5	Zeitraum	Zählerstand	Verbrauch	Zählerstand wurde A) abgelesen E) errechnet
1041950020129680	06.03.13 - 31.05.13	83.198,0 ^A - 84.027,2 ^A	829 kWh 7	
	01.06.13 - 31.12.13	84.027,2 - 85.956,9 ^E	1.930 kWh	
	01.01.14 - 09.03.14	85.956,9 - 86.721,0 ^E	764 kWh	
	06.03.13 - 09.03.14		3.523 kWh	

Ihr letzter Zählerstand wurde rechnerisch ermittelt. Falls sich Ihr Verbrauchsverhalten geändert hat, passt der Zählerstand eventuell nicht zu Ihrem Verbrauch. Bitte sprechen Sie uns in diesem Fall einfach an.

8 **Stromnetzbetreiber:** SWM Infrastruktur GmbH (Codenummer 99072480000001), **Zählpunktbezeichnung:** DE000330352741000000000001778324 9

Ihre Energiekosten 10

	Zeitraum	Menge	Preis netto	Betrag netto	MwSt.	Betrag brutto
Arbeitspreis 11	06.03.13 - 31.05.13	829 kWh	18,82 ct/kWh	156,02 €		
+ Arbeitspreis	01.06.13 - 31.12.13	1.930 kWh	20,39 ct/kWh	393,53 €		
+ Arbeitspreis	01.01.14 - 09.03.14	764 kWh	22,57 ct/kWh	172,43 €		
+ Grundpreis 12	06.03.13 - 09.03.14	369 Tage	71,76 €/Jahr	72,55 €		
Ihre Energiekosten	06.03.13 - 09.03.14			794,53 €	(19%) 150,96 €	945,49 €
- Ihre Zahlungen				730,25 €	(19%) 138,75 €	869,00 €
Restbetrag				64,28 €	(19%) 12,21 €	76,49 €

Ihr aktueller Tarif: E.ON OptimalStrom mit Arbeitspreis 26,86 ct/kWh brutto (22,57 ct/kWh netto) und Grundpreis 85,39 €/Jahr brutto (71,76 €/Jahr netto) bei einem Verbrauch bis 7000 kWh/Jahr (Preisstand 23.03.2014)

Ihr Verbrauchsvergleich 13

Ihr Jahresverbrauch in kWh auf 365 Tage umgerechnet

Jahr	Verbrauch (kWh)
2011/12	2.944
2012/13	3.167
2013/14	3.485

Jahresverbrauch Vergleichshaushalte in kWh 14

(Quelle: BDEW/VKU)

Hausgröße	Verbrauch (kWh)
1 Pers.	~1.500
2 Pers.	~2.500
3 Pers.	~3.500
4 Pers.	~4.500

hoch normal niedrig

Abgerechneter Verbrauch:
 2011/12: 3.017 kWh (09.03.11 bis 17.03.12 = 374 Tage)
 2012/13: 3.348 kWh (18.03.12 bis 05.03.13 = 354 Tage)
 2013/14: 3.523 kWh (06.03.13 bis 09.03.14 = 369 Tage)

Bitte berücksichtigen Sie, dass dieser Vergleich in einigen Fällen nicht aussagekräftig ist. Zum Beispiel bei Elektroheizungen, Wärmepumpen oder gewerblicher Nutzung.

Página 3

- 1 La **composición de sus costes energéticos** desglosa la composición de los costes por separado con una pequeña explicación de cada uno.
- 2 **Su plan anual** le informa sobre todo lo que necesita saber para el próximo periodo de consumo anual.
- 3 Aquí encontrará toda la información sobre **su nuevo adelanto**, calculado conforme a su consumo energético y al precio actual.
- 4 Esta es la denominación de **su tarifa actual** y la información relativa a la prolongación del contrato.
- 5 Estas son las fechas en las que ha de abonar sus adelantos.

Ihre Jahresrechnung 2013/14

für den Zeitraum vom 6. März 2013 bis 9. März 2014
Verbrauchsstelle: Beispielstraße 123, 80335 München

Vertragskonto 123 456 789 000
Seite 3/4

Zusammensetzung Ihrer Energiekosten 1

Steuern, Abgaben und Umlagen (427,28 €)	
Mehrwertsteuer	150,96 €
Stromsteuer: Steuer auf den Verbrauch von Strom	74,54 €
Konzessionsabgabe: Abgabe an die Kommunen für die Nutzung von öffentlichen Verkehrswegen für Strom- und Erdgasleitungen	47,99 €
Umlagen (EEG, § 19 StromNEV, Offshore, KWKG, abschaltbare Lasten): Den größten Teil nimmt die EEG-Umlage zur Förderung der Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien ein. Die weiteren Umlagen sind im Glossar erklärt.	153,79 €
Netz (225,96 €)	
Netzentgelte: Kosten der Netzbetreiber für Transport und Verteilung der Energie sowie Pflege und Instandhaltung des Energienetzes	217,61 €
Messtellenbetrieb: Kosten für Bereitstellung, Betrieb und Wartung des Zählers (Messeinrichtung)	6,44 €
Messung: Kosten für Erfassung und Bereitstellung der Zählerdaten	1,90 €
Energieeinkauf, Vertrieb und Service (292,24 €)	292,24 €
Summe Energiekosten brutto	945,49 €

Ihr Jahresplan 2014/15 2

Wir freuen uns auf das kommende Jahr mit Ihnen. Die folgende Jahresübersicht liefert Ihnen einen Überblick über Ihr Verbrauchsjahr 2014/15.

Ihr derzeitiger Tarif 4

E.ON OptimalStrom

Ihr derzeitiger Vertrag läuft bis 31. Juli 2014 und verlängert sich automatisch um zwölf Monate. Wenn Sie das nicht möchten, können Sie mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende kündigen, spätestens bis 30. Juni 2014. Wir hoffen jedoch, dass Sie davon keinen Gebrauch machen, denn wir möchten, dass Sie zufrieden bei uns sind.

Ihr neuer Abschlag 3

92,00 € pro Monat brutto
= 77,31 € (netto) + 14,69 € (19 % MwSt.)

Passend zu Ihrem gestiegenen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Er ist im laufenden Verbrauchsjahr insgesamt 11 x fällig und wird zu den folgenden Terminen ab 06.05.2014 vom Konto mit der IBAN DE01 2345 6789 0000 1234 01 (Commerzbank München) abgebucht.

5	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär
	10.04. Abschlag	06.05. Abschlag	05.06. Abschlag	05.07. Abschlag	06.08. Abschlag	06.09. Abschlag	04.10. Abschlag	06.11. Abschlag	06.12. Abschlag	03.01. Abschlag	06.02. Abschlag	neue Rechnung
	92,00 €	92,00 €	92,00 €	92,00 €	92,00 €	92,00 €	92,00 €	92,00 €	92,00 €	92,00 €	92,00 €	
	2014						2015					

Abschlags-Check

Sie denken, dass Ihr neuer Abschlag nicht Ihrem erwarteten Jahresverbrauch entspricht? Dann haben Sie bei uns die Möglichkeit, Ihren Abschlag zu überprüfen und eine neue Abschlagshöhe festzulegen. Ändern Sie den Abschlag einfach selbst in Ihrem Serviceportal „Mein E.ON“ oder sprechen Sie uns an.

Tarif-Berater

Sie möchten wissen, ob Ihr Tarif die für Sie passende Option ist? Mit dem Tarif-Berater finden Sie unseren optimalen Tarif für Ihren individuellen Energieverbrauch. Aktuelle Informationen zu unseren Tarifen finden Sie unter www.eon.de oder sprechen Sie uns an.

Página 4

- 1 **Su asesor energético personal** le ofrece consejos e ideas personalizadas para ahorrar energía.
- 2 Aquí encontrará su forma de pago actual y las citas previstas para su próxima lectura de contador y su factura anual.

Ihre hilfreichen Services		Vertragskonto 123 456 789 000 Seite 4/4
Ihr persönlicher Energieberater 1		
Ihr Stromverbrauch in 2013/14 war 10 % höher als im Vorjahr (auf 365 Tage umgerechnet). Um den Ursachen hierfür auf die Spur zu kommen, helfen Ihnen diese Fragen vielleicht weiter:		
<ul style="list-style-type: none">• Haben Sie sich neue Geräte mit einem hohen Stromverbrauch angeschafft?• Ältere Elektrogeräte - wie Kühlschränke, Waschmaschinen oder Trockner - verbrauchen häufig viel Strom.• Haben Sie vielleicht noch einen dieser Stromfresser im Einsatz?• Haben Sie an kalten Tagen zusätzlich elektrische Heizgeräte genutzt?• Hat sich die Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt im letzten Jahr erhöht?		
Weitere Gründe und Energiespartipps finden Sie unter www.eon.de/energiesparen oder sprechen Sie uns an.		
Termine und Optionen 2		
Abschlagszahlungen	Ablesung	Jahresrechnung
Zahlungsweise: <input checked="" type="checkbox"/> Bankeinzug <input type="checkbox"/> Überweisung	Die Ermittlung Ihres Zählerstands wird von Ihrem Netzbetreiber SWM Infrastruktur GmbH Strom Verteilung durchgeführt. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an diesen.	Rechnungserhalt: <input checked="" type="checkbox"/> Post <input type="checkbox"/> online in „Mein E.ON“
Termin Zahlung: <input checked="" type="checkbox"/> Anfang des Monats <input type="checkbox"/> Mitte des Monats <input type="checkbox"/> Ende des Monats	Voraussichtlicher Ablesetermin: März 2015	Termin Rechnungserhalt: März/April 2015
Servicenummer		
Sie haben Fragen oder möchten Ihre Zahlungstermine und Optionen an Ihre Bedürfnisse anpassen? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gern weiter. Wir sind montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 14.00 Uhr unter 08 71 - 95 38 62 00 für Sie da.		
Mein E.ON		
Sie möchten Ihren Abschlag anpassen, Ihre Bankverbindung ändern oder Ihre Rechnung online erhalten? Nutzen Sie dafür Ihr Serviceportal „Mein E.ON“. Mit einem Klick haben Sie Ihr Kundenkonto im Blick - schnell, einfach und rund um die Uhr. Die Registrierung ist ganz einfach: Gehen Sie auf www.eon.de und registrieren Sie sich mit Ihrem Registrierungscode 155 362 847 und Ihrem Vertragskonto 123 456 789 000.		

Información adicional sobre su factura

Glosario

Recargo conforme al § 19 StromNEV (Ley alemana sobre el acceso a las redes de suministro eléctrico, en lo sucesivo "StromNEV")

Conforme al § 19 de la (StromNEV) las empresas con un alto consumo eléctrico pueden solicitar una reducción de las tarifas de acceso a la red. Los ingresos que los operadores de las redes dejan de tener se compensan a través del recargo del § 19 de la StromNEV, el cual puede ser trasladado a todos los consumidores.

Recargo por desconexión de la red

Este recargo garantiza la continuidad del suministro mediante el fomento de instalaciones de consumo desconectables.

Adelanto

El adelanto es un pago a plazos del suministro de energía ya realizado, pagadero normalmente 11 veces al año. Los adelantos ya abonados se compensan con esta factura. La cuantía de los adelantos se establece conforme al consumo de energía previsto.

Precio de la energía

El precio de la energía es el precio por Kilovatio/hora consumido (kWh).

Poder calorífico (solo para gas natural)

El poder calorífico indica cuanta energía se libera en kWh cuando se quema un metro cúbico de gas natural.

Precio base

El precio base contiene elementos del precio que son independientes del consumo. Entre ellos se encuentran los costes de medición y operación del contador.

Recargo KWKG (Ley de producción combinada de calor y electricidad, en lo sucesivo ley alemana de cogeneración)

El recargo derivado de la ley alemana de cogeneración contribuye al fomento de instalaciones que producen simultáneamente electricidad y calor. Estas instalaciones alcanzan un alto grado de eficiencia, dado que con ellas se puede ahorrar combustible y reducir emisiones de dióxido de carbono.

Los operadores de instalaciones de cogeneración reciben un suplemento establecido por la ley. Los costes derivados de esta medida pueden ser trasladados a todos los consumidores.

Recargo por energía eólica de parques marinos

En caso de averías o retrasos en la conexión a la red de parques eólicos marinos se prevén compensaciones para los inversores. Los costes derivados de ello pueden ser trasladados a todos los consumidores a través del recargo por energía eólica en instalaciones marinas.

Importe restante

El importe restante se obtiene de la diferencia entre sus costes energéticos y sus pagos.

SEPA

SEPA (Single European Payment Area) o Zona Única de Pagos en Euros. Desde febrero de 2014 las transferencias y los adeudos nacionales fueron sustituidos por el sistema de adeudos SEPA.

En lugar de números de cuenta bancarios y códigos de oficina bancaria se utiliza el IBAN (número de cuenta internacional) y el BIC (código internacional de oficina bancaria). El número del ordenante SEPA sirve para que, con la autorización que nos otorga el titular de la cuenta, realicemos cargos en su cuenta. El número de identificación del deudor (ID del deudor) le identifica inequívocamente ante el receptor del pago.

El número del ordenante SEPA y la ID del deudor se encuentran en el pie de página en la página 1 de la factura.

Punto de consumo

El punto de consumo es el lugar en el que se entrega la energía.

Cuenta del contrato

En la cuenta del contrato se recogen los datos personales, los datos sobre el punto de consumo y todos los pagos realizados.

Importe pagadero

El importe pagadero es generalmente la diferencia entre su haber o importe restante y el primer nuevo adelanto para el siguiente periodo de facturación. El importe pagadero será exigible en la fecha indicada en la factura.

Número de contador

El número de contador identifica el contador con el que se mide el consumo de un punto de consumo.

Número de punto de medición

Mediante el número de punto de medición se puede identificar inequívocamente la localización del punto de consumo y su correspondiente contador.

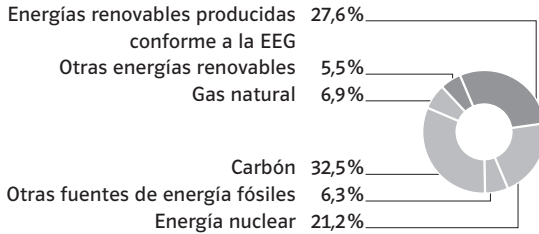
Factor de corrección (solo para gas natural)

Mediante el factor de corrección se puede tener en cuenta la influencia de la presión y la temperatura en el volumen de gas, para que se pueda recalcular el volumen de gas en estado normal.

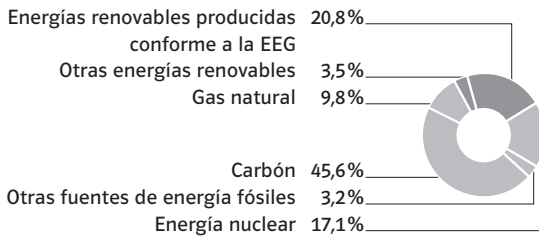
¿De qué fuentes de energía proviene mi electricidad?

La electricidad se obtiene de las siguientes fuentes de energía:

Producidas por E.ON Energie Deutschland para suministrar a los clientes

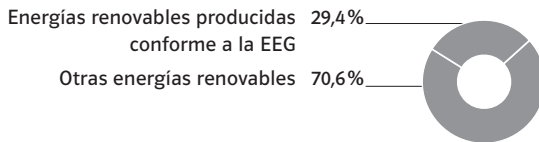


Para comparar con la media en Alemania

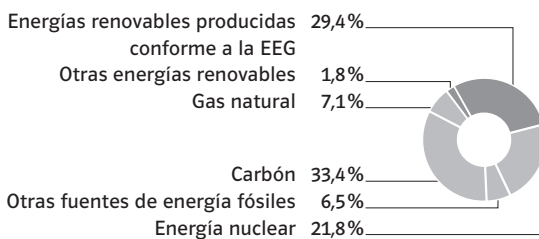


Nuestros clientes reciben el suministro con este mix de fuentes energéticas:

E.ON-ecoelectricidad*



Otros productos E.ON- (Mix residual)



Repercusiones de la producción de electricidad en el medio ambiente:

Emisiones de CO₂

E.ON Energie Deutschland	489 g/kWh
E.ON-ecoelectricidad*	0 g/kWh
Otros productos E.ON- (Mix residual)	504 g/kWh
Media alemana	522 g/kWh

Basura radioactiva

E.ON Energie Deutschland	0,0006 g/kWh
E.ON-ecoelectricidad*	0 g/kWh
Otros productos E.ON- (Mix residual)	0,0006 g/kWh
Media alemana	0,0005 g/kWh

* Si la cantidad de electricidad acordada en el contrato proviniera solo en parte de fuentes de energía renovables y se inyectara en la red eléctrica de suministro general, esa parte estará compuesta al 100% del mix eléctrico de nuestros productos de ecoelectricidad. De esta parte no se derivan ni emisiones de CO₂ ni basura radioactiva.

Información conforme a los datos de 2012

¿Cómo puedo ahorrar energía?

¿Le gustaría reducir el consumo eléctrico de su hogar? Nuestros consejos sobre ahorro en la Web www.eon.de/energiesparen le ofrecen trucos prácticos para que use la energía eficientemente y pueda ahorrar dinero y proteger el medio ambiente.

Puede obtener más información en la Oficina Federal para la Eficiencia Energética (www.bfee-online.de). En ella puede encontrar una lista con las empresas de servicios energéticos e informes sobre eficiencia energética.

También encontrará información sobre la eficiencia energética en la Agencia Alemana de la Energía (www.dena.de) y en la Federación Alemana de Asociaciones de Consumidores (www.vzbv.de).

¿Dónde puedo encontrar más información sobre las condiciones de mi contrato y los productos actuales de E.ON?

Encontrará información sobre la cláusula de adaptación de precios, forma de pago y régimen de responsabilidades en la documentación de su contrato, la confirmación del contrato o sus correspondientes contratos de suministro básico. Tramitamos inmediatamente el cambio de proveedor y de forma gratuita, ajustándonos a los plazos establecidos.

¿Quiere que facture su consumo más de una vez al año? Si así es, póngase en contacto con nosotros. Tenga en cuenta que facturar más de una vez al año conlleva costes para usted.

Obtenga información sobre nuestros productos actuales en www.eon.de.

¿Qué ocurre si discrepo con ustedes?

Queremos que esté cómodo con nosotros. En ello ponemos todo nuestro empeño. Pero puede ocurrir que en alguna ocasión nuestras opiniones no coincidan. En ese caso no lo dude y comuníquenoslo. Encontrará nuestros datos de contacto en la esquina superior derecha de la página 1 de su factura. Para nosotros es importante alcanzar juntos una buena solución para usted.

Si no llegamos a un acuerdo, los clientes privados pueden dirigirse al Órgano de Arbitraje de Energía e.V. (Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Teléfono 0 30 - 27 57 24 00, info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de).

Además dispone del servicio de atención al consumidor de la Agencia Federal de la Red Eléctrica Alemana (apartado de correos 8001, 53105 Bonn, Teléfono 0 30 - 22 48 05 00, Fax 0 30 - 22 48 03 23, verbraucherservice-energie@bnetza.de) que le ofrece información sobre asesoría legal, legislación en vigor y derechos de clientes privados.

