


# Your invoice – simply explained

## Page 1

- 1 Our contact details: You can contact us by telephone, fax, post, email or via the Internet.
- 2 Your **contract account** contains your personal details, details of the point of consumption and all payment procedures. Please always quote your contract account number, so that we can respond to your concerns as efficiently as possible.
- 3 The **invoice number** uniquely identifies your invoice.
- 4 Invoice heading and billing period: Here you will see what type of invoice it is (e.g. "electricity bill" or "gas bill").
- 5 Here you will see whether there is a balance due from you (additional payment) or a credit due to you based on your energy consumption and your payments during your last year of consumption.
- 6 Your **new instalment** for the coming year of consumption has been calculated on the basis of your energy consumption and the applicable prices.
- 7 The amount payable will be due on this date. This includes your first new instalment.
- 8 **Helpful Services:** Your energy consumption in this invoice will be compared with your consumption in the previous year and you will be able to see at a glance how much more or less energy you have consumed.



E.ON Energie Deutschland GmbH · Postfach 14 75 · 84001 Landshut  
Herrn  
Max Mustermann  
Beispielstraße 123  
80335 München

**So erreichen Sie uns:**  
Telefon 08 71 - 95 38 62 00  
Telefax 08 71 - 95 38 62 20  
Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 9-14 Uhr  
E.ON Energie Deutschland GmbH  
Postfach 14 75  
84001 Landshut  
betreuung@eon.de  
www.eon.de

Bitte immer angeben  
**Vertragskonto:**  
123 456 789 000  
Rechnungsnummer:  
234 567 890 123  
Rechnungsdatum:  
25. März 2014

**Ihre Stromrechnung 2013/14**  
für den Zeitraum vom 6. März 2013 bis 9. März 2014

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
vielen Dank, dass Sie Ihren Strom von E.ON beziehen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs und der geleisteten Zahlungen haben wir Ihre Rechnung erstellt.

**Ihr Verbrauchsjahr 2013/14**

Ihre Energiekosten	Ihre Zahlungen	Restbetrag
945,49 €	869,00 €	76,49 €

**Welcher Betrag für Sie anfällt**

Restbetrag	76,49 €
+ Erster neuer Abschlag	92,00 €
<b>Zahlungsbetrag</b>	<b>168,49 €</b>

Der Zahlungsbetrag wird am 10. April 2014 vom Konto mit der IBAN DE01 2345 6789 0000 1234 01 (Commerzbank München) abgebucht.

Der Zahlungsbetrag berechnet sich aus dem Restbetrag des letzten Verbrauchsjahres und dem ersten neuen Abschlag für das laufende Verbrauchsjahr.  
Passend zu Ihrem gestiegenen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Die Termine finden Sie auf den folgenden Seiten.

Freundliche Grüße – Ihre E.ON Energie Deutschland GmbH

**Hilfreiche Services**

**Ihre persönliche Energiebilanz**  
Ihr Energieverbrauch von 3.485 kWh war **10 % höher** als im Vorjahr (auf 365 Tage umgerechnet).  
2012/13 | 3.167 kWh  
2013/14 | 3.485 kWh  
Informationen, die Ihnen helfen, Ihrem Verbrauch auf die Spur zu kommen, finden Sie auf der letzten Seite.

**Servicenummer**  
Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung oder zur Zahlung des Gesamtbetrags? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gern weiter.  
Unsere Mitarbeiter sind montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 14.00 Uhr unter 0 89 - 81 500 170 für Sie da.

E.ON Energie Deutschland GmbH · Arnulfstraße 203 · 80634 München · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Ingo Luge · Geschäftsführer: Rolf Fouchier (Vorsitzender), Christian Barr, Ulrich Danco, Dr. Uwe Kolk, Dr. Heinz Rosenbaum · Amtsgericht München · HRB 209327 · St.-Nr. 5105/5861/0015 · USt-IdNr. DE259922663 · Gläubiger ID DE41EON00000129793  
SEPA-Mandat: 20856HM0451991 · Deutsche Bank AG · Konto 60129400 · BLZ 25070070 · IBAN DE442507000000060129400 · BIC DEUTDE33HAN

**Page 2**

- ① On this page you will find all the details of your payments and energy costs.
- ② Overview of your monthly instalment payments.
- ③ Date through which we have taken your payments into account in this invoice.
- ④ Your use is shown as an amount covering several time periods. Each period is set out on one line. Different periods occur, for example, because of a change of product, new prices, reported meter readings and as of year-end (31.12.).
- ⑤ The **meter number** is on the front of your energy meter.
- ⑥ A **meter** that has been read is identified with an "A"; a meter that has been estimated is identified with an "E".
- ⑦ The **consumption** is the difference between meter readings over the period stated.
- ⑧ Here you will see your **network operator**, which reports your meter reading to us.
- ⑨ The **meter point designation** identifies clearly the location of the point of consumption.
- ⑩ Your **energy costs** are calculated by reference to the amount of energy consumed during the relevant periods and the corresponding prices.
- ⑪ The **commodity price** is the price per kilowatt hour consumed (kWh) and is shown in the table exclusive of VAT (net). The current gross price can be found under the table.
- ⑫ The **base price** contains price components that do not depend on consumption. These include, inter alia, costs of measurement and metering point operation. The calculation is on a pro-rata basis according to the billing period. The base price is shown net in the table and gross below it.
- ⑬ Here you will see how your consumption has changed during the last 3 years.
- ⑭ This graphic shows the average household consumption in Germany.

**Vertragskonto 123 456 789 000**  
Seite 2/4

### Ihr Jahresrückblick 2013/14 ①

#### Ihre Zahlungen ②

Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb
04.04. Abschlag 79,00 € ✓	04.05. Abschlag 79,00 € ✓	06.06. Abschlag 79,00 € ✓	06.07. Abschlag 79,00 € ✓	06.08. Abschlag 79,00 € ✓	06.09. Abschlag 79,00 € ✓	05.10. Abschlag 79,00 € ✓	06.11. Abschlag 79,00 € ✓	04.12. Abschlag 79,00 € ✓	04.01. Abschlag 79,00 € ✓	06.02. Abschlag 79,00 € ✓
2013									2014	

③ Sie haben bis zum 20. März 2014 insgesamt 869,00 Euro brutto bezahlt.

#### Ihre Verbrauchsmengen ④

Zählernummer ⑤	Zeitraum	Zählerstand	Verbrauch ⑦	
1041950020129680	06.03.13 - 31.05.13	83.198,0 <sup>A</sup> - 84.027,2 <sup>A</sup>	829 kWh	Zählerstand wurde A) abgelesen E) errechnet
	01.06.13 - 31.12.13	84.027,2 - 85.956,9 <sup>E</sup>	1.930 kWh	
	01.01.14 - 09.03.14	85.956,9 - 86.721,0 <sup>E</sup>	764 kWh	
	<b>06.03.13 - 09.03.14</b>		<b>3.523 kWh</b>	

Ihr letzter Zählerstand wurde rechnerisch ermittelt. Falls sich Ihr Verbrauchsverhalten geändert hat, passt der Zählerstand eventuell nicht zu Ihrem Verbrauch. Bitte sprechen Sie uns in diesem Fall einfach an.

⑧ **Stromnetzbetreiber:** SWM Infrastruktur GmbH (Codenummer 99072480000001), **Zählpunktbezeichnung:** DE000330352741000000000001778324 ⑨

#### Ihre Energiekosten ⑩

	Zeitraum	Menge	Preis netto	Betrag netto	MwSt.	Betrag brutto
Arbeitspreis ⑪	06.03.13 - 31.05.13	829 kWh	18,82 ct/kWh	156,02 €		
+ Arbeitspreis	01.06.13 - 31.12.13	1.930 kWh	20,39 ct/kWh	393,53 €		
+ Arbeitspreis	01.01.14 - 09.03.14	764 kWh	22,57 ct/kWh	172,43 €		
+ Grundpreis ⑫	06.03.13 - 09.03.14	369 Tage	71,76 €/Jahr	72,55 €		
<b>Ihre Energiekosten</b>	<b>06.03.13 - 09.03.14</b>			794,53 €	(19%) 150,96 €	<b>945,49 €</b>
- Ihre Zahlungen				730,25 €	(19%) 138,75 €	<b>869,00 €</b>
<b>Restbetrag</b>				64,28 €	(19%) 12,21 €	<b>76,49 €</b>

Ihr aktueller Tarif: E.ON OptimalStrom mit Arbeitspreis 26,86 ct/kWh brutto (22,57 ct/kWh netto) und Grundpreis 85,39 €/Jahr brutto (71,76 €/Jahr netto) bei einem Verbrauch bis 7.000 kWh/Jahr (Preisstand 23.03.2014)

#### Ihr Verbrauchsvergleich ⑬

Ihr Jahresverbrauch in kWh auf 365 Tage umgerechnet

#### Jahresverbrauch Vergleichshaushalte in kWh ⑭

(Quelle BDEW/VKU)

**Abgerechneter Verbrauch:**  
 2011/12: 3.017 kWh (09.03.11 bis 17.03.12 = 374 Tage)  
 2012/13: 3.348 kWh (18.03.12 bis 05.03.13 = 354 Tage)  
 2013/14: 3.523 kWh (06.03.13 bis 09.03.14 = 369 Tage)

Bitte berücksichtigen Sie, dass dieser Vergleich in einigen Fällen nicht aussagekräftig ist. Zum Beispiel bei Elektroheizungen, Wärmepumpen oder gewerblicher Nutzung.



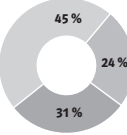
**Page 3**

- ① The **composition of your energy costs** breaks down the individual cost items for you, in each case with a short explanation.
- ② **Your annual plan** gives you valuable information about the coming year of consumption.
- ③ Here you will find everything concerning **your new instalment**, which has been calculated on the basis of your energy consumption and the applicable prices.
- ④ Here you will find the name of **your current tariff** and everything you need for extending the contract.
- ⑤ Here you will see the due dates for payment of your instalments.

**Ihre Jahresrechnung 2013/14**  
für den Zeitraum vom 6. März 2013 bis 9. März 2014  
Verbrauchsstelle: Beispielstraße 123, 80335 München

Vertragskonto 123 456 789 000  
Seite 3/4



**Zusammensetzung Ihrer Energiekosten ①**

Steuern, Abgaben und Umlagen (427,28 €)	
Mehrwertsteuer	150,96 €
Stromsteuer: Steuer auf den Verbrauch von Strom	74,54 €
Konzessionsabgabe: Abgabe an die Kommunen für die Nutzung von öffentlichen Verkehrswegen für Strom- und Erdgasleitungen	47,99 €
Umlagen (EEG, § 19 StromNEV, Offshore, KWKG, abschaltbare Lasten): Den größten Teil nimmt die EEG-Umlage zur Förderung der Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien ein. Die weiteren Umlagen sind im Glossar erklärt.	153,79 €
<b>Netz (225,96 €)</b>	
Netzentgelte: Kosten der Netzbetreiber für Transport und Verteilung der Energie sowie Pflege und Instandhaltung des Energienetzes	217,61 €
Messtellenbetrieb: Kosten für Bereitstellung, Betrieb und Wartung des Zählers (Messeinrichtung)	6,44 €
Messung: Kosten für Erfassung und Bereitstellung der Zählerdaten	1,90 €
<b>Energieeinkauf, Vertrieb und Service (292,24 €)</b>	
<b>Summe Energiekosten brutto</b>	<b>945,49 €</b>

**Ihr Jahresplan 2014/15 ②**

**Wir freuen uns auf das kommende Jahr mit Ihnen.** Die folgende Jahresübersicht liefert Ihnen einen Überblick über Ihr Verbrauchsjahr 2014/15.

**Ihr neuer Abschlag ③**  
**92,00 € pro Monat** brutto  
= 77,31 € (netto) + 14,69 € (19 % MwSt.)

Passend zu Ihrem gestiegenen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Er ist im laufenden Verbrauchsjahr insgesamt 11 x fällig und wird zu den folgenden Terminen ab 06.05.2014 vom Konto mit der IBAN DE01 2345 6789 0000 1234 01 (Commerzbank München) abgebucht.

**Ihr derzeitiger Tarif ④**  
**E.ON OptimalStrom**

Ihr derzeitiger Vertrag läuft bis 31. Juli 2014 und verlängert sich automatisch um zwölf Monate. Wenn Sie das nicht möchten, können Sie mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende kündigen, spätestens bis 30. Juni 2014. Wir hoffen jedoch, dass Sie davon keinen Gebrauch machen, denn wir möchten, dass Sie zufrieden bei uns sind.

⑤

Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär
10.04. Abschlag 92,00 € <small>In dieser Rechnung enthalten</small>	06.05. Abschlag 92,00 €	05.06. Abschlag 92,00 €	05.07. Abschlag 92,00 €	06.08. Abschlag 92,00 €	06.09. Abschlag 92,00 €	04.10. Abschlag 92,00 €	06.11. Abschlag 92,00 €	06.12. Abschlag 92,00 €	03.01. Abschlag 92,00 €	06.02. Abschlag 92,00 €	neue Rechnung
2014									2015		

**Abschlags-Check**

Sie denken, dass Ihr neuer Abschlag nicht Ihrem erwarteten Jahresverbrauch entspricht?

Dann haben Sie bei uns die Möglichkeit, Ihren Abschlag zu überprüfen und eine neue Abschlagshöhe festzulegen. Ändern Sie den Abschlag einfach selbst in Ihrem Serviceportal „Mein E.ON“ oder sprechen Sie uns an.

**Tarif-Berater**

Sie möchten wissen, ob Ihr Tarif die für Sie passende Option ist? Mit dem Tarif-Berater finden Sie unseren optimalen Tarif für Ihren individuellen Energieverbrauch. Aktuelle Informationen zu unseren Tarifen finden Sie unter [www.eon.de](http://www.eon.de) oder sprechen Sie uns an.



## Page 4

- ① **Your personal energy adviser** will give you individual advice and tips for saving energy.
- ② Here you will find your current method of payment and the expected dates of your next meter reading and annual bill.

<b>Ihre hilfreichen Services</b>		Vertragskonto 123 456 789 000 Seite 4/4
<b>Ihr persönlicher Energieberater</b> ①		
<b>Ihr Stromverbrauch in 2013/14 war 10 % höher als im Vorjahr (auf 365 Tage umgerechnet).</b> Um den Ursachen hierfür auf die Spur zu kommen, helfen Ihnen diese Fragen vielleicht weiter:		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Haben Sie sich neue Geräte mit einem hohen Stromverbrauch angeschafft?</li><li>• Ältere Elektrogeräte - wie Kühlschränke, Waschmaschinen oder Trockner - verbrauchen häufig viel Strom.</li><li>• Haben Sie vielleicht noch einen dieser Stromfresser im Einsatz?</li><li>• Haben Sie an kalten Tagen zusätzlich elektrische Heizgeräte genutzt?</li><li>• Hat sich die Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt im letzten Jahr erhöht?</li></ul>		
Weitere Gründe und Energiespartipps finden Sie unter <a href="http://www.eon.de/energiesparen">www.eon.de/energiesparen</a> oder sprechen Sie uns an.		
<b>Termine und Optionen</b> ②		
<b>Abschlagszahlungen</b>	<b>Ablesung</b>	<b>Jahresrechnung</b>
<b>Zahlungsweise:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bankeinzug <input type="checkbox"/> Überweisung	Die Ermittlung Ihres Zählerstands wird von Ihrem Netzbetreiber SWM Infrastruktur GmbH Strom Verteilung durchgeführt. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an diesen.	<b>Rechnungserhalt:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Post <input type="checkbox"/> online in „Mein E.ON“
<b>Termin Zahlung:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Anfang des Monats <input type="checkbox"/> Mitte des Monats <input type="checkbox"/> Ende des Monats	<b>Voraussichtlicher Ablesetermin:</b> März 2015	<b>Termin Rechnungserhalt:</b> März/April 2015
<b>Servicenummer</b>		
Sie haben Fragen oder möchten Ihre Zahlungstermine und Optionen an Ihre Bedürfnisse anpassen? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gern weiter. Wir sind montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 14.00 Uhr unter 08 71 - 95 38 62 00 für Sie da.		
<b>Mein E.ON</b>		
Sie möchten Ihren Abschlag anpassen, Ihre Bankverbindung ändern oder Ihre Rechnung online erhalten? Nutzen Sie dafür Ihr Serviceportal „Mein E.ON“. Mit einem Klick haben Sie Ihr Kundenkonto im Blick - schnell, einfach und rund um die Uhr. <b>Die Registrierung ist ganz einfach: Gehen Sie auf <a href="http://www.eon.de">www.eon.de</a> und registrieren Sie sich mit Ihrem Registrierungscode 155 362 847 und Ihrem Vertragskonto 123 456 789 000.</b>		

# Additional Information concerning your bill

## Glossary

### §19 Electricity Grid Charges Ordinance Levy

Under §19 German Electricity Grid Charges Ordinance (StromNEV) businesses with very high electricity consumption can apply for a reduction in grid fees. The income lost to the distribution network operator as a consequence of such reduction is funded by the §19 Electricity Grid Charges Ordinance levy that can be applied to all consumers.

### Levy for interruptible loads

The purpose of the levy is to ensure security of supply by promoting interruptible consumption equipment.

### Instalment

The instalment is an advance payment towards energy already supplied and is normally payable 11 times per annum. Credit is given in this bill for the instalments paid. The amount of the instalments is based on the anticipated energy consumption.

### Commodity price

The commodity price is the price per kilowatt hour (kWh) consumed.

### Calorific value (natural gas only)

The calorific value is the amount of energy in kWh released when a cubic metre of natural gas is burned.

### Base price

The base price contains price components that do not depend on consumption. These include inter alia costs of measurement and metering point operation.

### German Combined Heat and Power Act levy

The purpose of the levy under the Combined Heat and Power Act (KWKG) is to promote facilities that simultaneously generate heat and electricity. These facilities achieve a higher utilization rate whereby fuel can be saved and carbon dioxide emissions can be reduced.

Operators of combined heat and power plants receive a supplement determined by statute. The costs arising can be passed on to all consumers.

### Offshore levy

Compensation payments to investors are provided for the event of interruptions or delays in the grid connection of offshore wind parks. The costs arising can be passed on to all consumers through the Offshore levy.

### Balance

The balance is the difference between your energy costs and the payments you have made.

### SEPA

SEPA (Single European Payment Area) means the Europe-wide single payment area for euro transfers. Since February 2014 the national transfer and direct debit procedures have been converted to the SEPA Direct Debit System.

IBAN (international account number) and BIC (international bank identifier code) are used in place of the account number and bank sort code. The number of the SEPA mandate is valid for the authorisation given to us by the account holder to debit money from their account. The creditor identifier (CI) explicitly identifies the recipient of the payment.

The number of the SEPA mandate and the creditor identifier can be found at the foot of page 1 of the bill.

### Point of connection

The point of connection is the location to which the energy is delivered.

### Contract account

The personal data, details of the point of connection and all payment transactions are recorded in the contract account.

### Payment sum

As a rule, the payment sum comprises your credit balance or remaining balance and the first new instalment for the coming billing period. The payment sum is payable by the date given in the invoice.

### Meter number

The meter number identifies the meter that measures consumption at a point of connection.

### Meter point designation

By means of the meter point designation the location of the point of connection can be explicitly identified and matched to the meter.

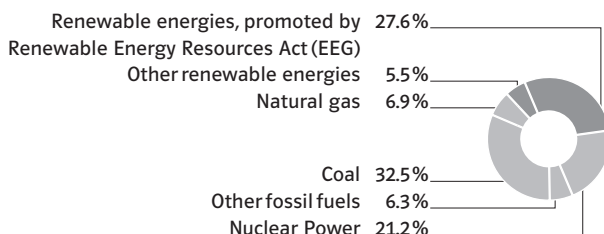
### Conversion factors (natural gas only)

Conversion factors take account of the influence of pressure and temperature on the gas volume and enable a recalculation of the gas volume in standard state.

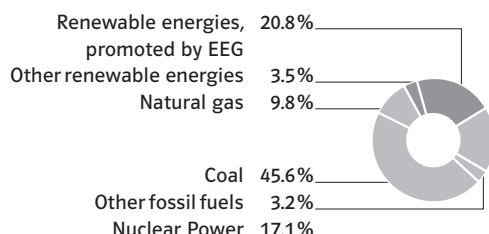
## Where does my electricity come from?

The electricity is generated from these sources of energy:

### Energy supplied by E.ON Energie Deutschland to its customers is generated in these proportions

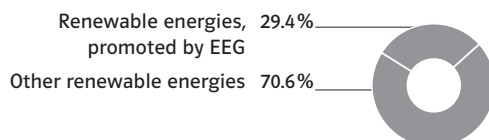


### The average in Germany for comparison

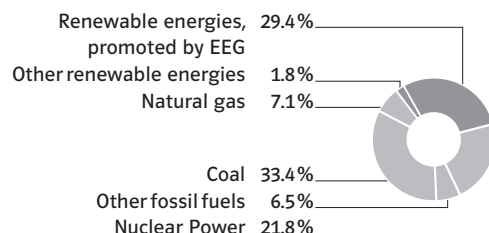


We supply our customers with this mixture of electricity:

### E.ON green electricity products\*



### Other E.ON products (residual mix)



These are the environmental impacts of the generation of electricity:

### CO<sub>2</sub> emissions

E.ON Energie Deutschland	489 g/kWh
E.ON green electricity products*	0 g/kWh
Other E.ON products (residual mix)	504 g/kWh
Average Germany	522 g/kWh

### Radioactive waste

E.ON Energie Deutschland	0.0006 g/kWh
E.ON green electricity products*	0 g/kWh
Other E.ON products (residual mix)	0.0006 g/kWh
Average Germany	0.0005 g/kWh

\*If the contractually agreed amount of electricity is only generated partially from renewable energy sources and fed into the general supply grid, then 100% of this portion consists of our Ökostrom products' electricity mix; for this portion, there are no CO<sub>2</sub> emissions or radioactive waste.

Details based on 2012 data

## How can I save energy?

Would you like to reduce energy consumption in your household? Our energy-saving tips at [www.eon.de/energiesparen](http://www.eon.de/energiesparen) will give you practical advice on how you can use energy efficiently, thus saving money and also protecting the environment.

You can obtain further information from the Bundesstelle für Energieeffizienz (Federal Office for Energy Efficiency) ([www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)). There you will find a list of suppliers of energy services and reports on energy efficiency.

You can also obtain information on energy efficiency from Deutsche Energieagentur (German Energy Agency) ([www.dena.de](http://www.dena.de)) and the Bundesverband der Verbraucherzentralen (German Association of Consumer Advice Centres) ([www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)).

## Where do I find further information concerning my contract terms and current E.ON products?

Information on price adjustment clauses, methods of payment and liability provisions can be found in your contract documents or your confirmation of contract or the corresponding Grundversorgungsverordnung (German Basic Supply Regulation). We carry out changes in supplier expeditiously and at no charge, in accordance with the applicable deadlines.

Would you like us to render a bill for your consumption more frequently than once a year? If so, simply contact us. Please note: providing several invoices per year will give rise to costs payable by you.

You can obtain information concerning our current products at [www.eon.de](http://www.eon.de).

## If I disagree?

We want you to feel that you are in good hands with us. We are committed to this. Nevertheless we may sometimes not be in agreement. In that event please do not hesitate to let us know. You will find our contact details at the top right on page 1 of your bill. It is important to us to find a good solution together with you.

If we fail to make progress together, private customers have the option to refer the matter to the Schlichtungsstelle Energie e.V. (German Energy Arbitration Office) (Friedrichstrasse 133, 10117 Berlin, telephone 0 30 - 27 57 24 00, [info@schlichtungsstelleenergie.de](mailto:info@schlichtungsstelleenergie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)).

In addition, the Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur (Energy Consumer Service of the Federal Network Agency) (Postfach 8001, 53105 Bonn, telephone 0 30 - 22 48 05 00, fax 0 30 - 22 48 03 23, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)) provides information on out-of-court dispute resolution procedures, the applicable law and the rights of private customers.