

Energiemanager – Nutzungsbedingungen

1. Anbieter, Geltung der Nutzungsbedingungen

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung von E.ON. Diese Bedingungen gelten auch dann, wenn E.ON in Kenntnis abweichender Bedingungen des Kunden vorbehaltlos liefert. Diese Bedingungen werden nur durch individuelle Vereinbarungen zwischen dem Kunden und E.ON verdrängt.

Vertragspartner ist die

E.ON Energie Deutschland GmbH
Arnulfstraße 203
80634 München
Deutschland

Sitz der Gesellschaft: Essen
Eingetragen beim Amtsgericht Essen
Handelsregister-Nr.: HRB 209327
USt-IdNr. DE259922663

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Dr. Ingo Luge
Vorstand: Dr. Victoria Ossadnik (Vorsitzende),
Dr. Philip Beckmann, Torsten Flosbach,
Carl-Ernst Giesting, Dr. Uwe Kolks,
Dr. Wolfgang Noetel

2. Wechsel des Vertragspartners

E.ON ist berechtigt, Lieferungen und Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte ausführen zu lassen.

3. Schutzrechte

- 3.1 Macht ein Dritter gegenüber dem Kunden Ansprüche wegen der Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts durch die Nutzung der geschuldeten Leistungen von E.ON in der Bundesrepublik Deutschland geltend und wird deren Nutzung hierdurch beeinträchtigt oder untersagt, gelten die nachfolgenden Bestimmungen (Ziffer 3.3 – 3.6).
- 3.2 E.ON wird nach ihrer Wahl und auf ihre Kosten entweder die vereinbarten Leistungen so ändern oder ersetzen, dass sie das Schutzrecht nicht verletzen, aber im Wesentlichen der vereinbarten Leistung in für den Kunden zumutbarer Weise entsprechen, oder den Kunden von Lizenzentgelten gegenüber dem Schutzrechtsinhaber oder Dritten freistellen.
- 3.3 Voraussetzungen für die Haftung von E.ON nach Ziffer 3.2 sind, dass der Kunde E.ON von der Geltendmachung von Ansprüchen Dritter unverzüglich verständigt, die behauptete Schutzrechtsverletzung

nicht anerkennt und jegliche Auseinandersetzung einschließlich etwaiger außergerichtlicher Regelungen E.ON überlässt oder nur im Einvernehmen mit dieser führt. Stellt der Kunde die Nutzung aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung ein Anerkenntnis der behaupteten Schutzrechtsverletzung nicht verbunden ist.

- 3.4 Soweit der Kunde die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat, der Anspruch Dritter darauf beruht, dass der von E.ON geschuldete Leistungsinhalt ohne deren Kenntnis geändert, auf eine sonstige Art und Weise bearbeitet und nicht mit von E.ON zur Verfügung gestellten Leistungen genutzt wurde, sind Ansprüche gegen E.ON ausgeschlossen.
- 3.5 Soweit anwendbar, bleiben gesetzlich zwingende Haftungsregelungen hiervon unberührt.

4. Funktionalitäten des Energiemanagers/ Energieportals

- 4.1 Mit dem Erwerb des Energiemanagers steht dem Kunden die Nutzung des Energieportals für zwei Jahre ab Montagedatum zur Verfügung. Diese Nutzung des Energieportals ist für den Kunden nur zwei Jahre lang ab dem Montagedatum kostenlos. **Ab dem dritten Jahr nach Montagedatum entstehen dem Kunden – wenn und solange zwischen ihm und E.ON für die Lieferstelle des Gebäudes/ der Liegenschaft, auf dem/der die Photovoltaikanlage und in dem/der der Energiemanager installiert wurde, ein Stromliefervertrag besteht – für die Weiternutzung des Energieportals neben den Kosten des Stromliefervertrages keine zusätzlichen Kosten. Endet der Stromliefervertrag zwischenzeitlich, endet damit automatisch auch die insoweit zusatzkostenfreie Nutzung des Energieportals. Dem Kunden ohne E.ON Stromliefervertrag wird, soweit er die weitere Nutzung des Energieportals beauftragt, für die weitere Nutzung (nach Ablauf von zwei Jahren ab Montagedatum) des Energieportals ein Nutzungsentgelt in Höhe von 1,99 € inkl. MwSt. pro Monat berechnet.** E.ON wird den Kunden vor Ablauf der Nutzungsdauer des Energieportals entsprechend kontaktieren.
- 4.2 Die Nutzungsmöglichkeit für das Energieportal erfolgt über einen Internetzugang, wobei die Nutzung mit Techniken des Cloud-Computings erfolgt. Über die Website www.energiemanagement-innogy.de können Photovoltaikanlagenbetreiber sowie in deren Namen oder Auftrag handelnde Kunden bzw.

Nutzer die eigene Photovoltaikanlage sowie energie-technische Geräte und Systeme zu Informationszwecken erfassen, überwachen und elektrische Verbraucher im Haushalt steuern.

- 4.3 Die Basisfunktionalität des Energieportals besteht aus der Anzeige von aktuellen Ist-Werten (Erzeugungsleistung der Photovoltaikanlage in kW, Netzbezug in kW und Eigenverbrauch in kW) und der Anzeige des erreichten Arbeitswertes des Tages von Mitternacht bis zum Zeitpunkt des Aufrufs (Erzeugung der Photovoltaikanlage in kWh, Netzbezug in kWh und Eigenverbrauch in kWh).
- 4.4 Das Energieportal ist nicht für Abrechnungs- oder Archivierungszwecke, zur Erstellung von Statistiken oder für andere Anwendungen geeignet, die exakte, verlässliche, qualitätsgeprüfte, aktuelle und unterbrechungsfrei bzw. ständig verfügbare Messdaten erfordern. Das Energieportal ist aus technischen Gründen nicht geeignet, um gegenüber Dritten (z. B. Netzbetreibern, Energieversorgungsunternehmen) den Nachweis für die tatsächliche Energieeinspeisung zu erbringen. Hierzu bedarf es der den Anforderungen der Mess- und Eichgesetze und der darauf beruhenden Rechtsverordnungen genügenden Messinstrumente, die zu ersetzen das Energieportal nicht geeignet ist. Eine dauerhafte Speicherung der Daten erfolgt durch E.ON nicht.
- 4.5 Soweit E.ON kostenfreie Zusatzleistungen zur Verfügung stellt, hat der Kunde auf ihre Erbringung keinen Erfüllungsanspruch. Über die Einstellung der unentgeltlichen Leistungen wird E.ON den Kunden informieren. E.ON weist ausdrücklich darauf hin, dass die über das Energieportal bereitgestellten Energiedaten rein informatorischen Zwecken dienen und keinen anderen als den in diesen Nutzungsbedingungen genannten Nutzen haben, insbesondere sind sie nicht dazu bestimmt, die Grundlage einer Abrechnung zu bilden.
- 4.6 E.ON ist nicht verpflichtet, die vom Kunden übermittelten und gespeicherten Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hindeuten. Sie hat keine regulative Möglichkeit, den Inhalt des Energieportals zu bestimmen, insbesondere keinen administrativen Zugang. Es obliegt ausschließlich dem Kunden, seine Daten zu aktualisieren und technisch zu kontrollieren.
- 4.7 E.ON kann nicht sicherstellen, dass die Nutzung des Onlineportals unterbrechungsfrei erbracht wird und jederzeit frei von Fehlern ist. E.ON übernimmt keine Haftung für die ständige Verfügbarkeit der Onlineverbindung und die Erreichbarkeit des Online-

dienstes. Gleiches gilt für den Fall, dass eine Nutzung des Onlinedienstes aufgrund von Leistungsstörungen im Internet, aufgrund höherer Gewalt oder durch Störung des Arbeitsfriedens sowie im Falle einer Betriebsunterbrechung oder im Falle eines Systemausfalls nicht möglich ist. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund üblicher Wartungszeiten, systemimmanenter Störungen bei Providern oder Netzbetreibern sowie im Falle höherer Gewalt sind möglich.

5. Anmeldung und Nutzerkonto für Energieportal

- 5.1 Der Zugang zu dem Energieportal wird dem Kunden über eine verschlüsselte Datenübertragung (SSL – Secure Sockets Layer) eingeräumt. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass bei ihm die technischen Voraussetzungen für den sicheren Zugang zu dem Energieportal geschaffen werden.
- 5.2 Mit der Anmeldung zum Energieportal hat der Kunde für den Zugang zum Mitgliederbereich ein Passwort zu wählen. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort zeitlich unbegrenzt geheim zu halten. Bei der Anlage des Profils ist es dem Kunden untersagt, über seine Identität zu täuschen, insbesondere indem fremde Daten zur Anmeldung verwendet werden. Pro Nutzer darf nur ein Nutzerprofil angelegt werden.
- 5.3 Das Nutzerkonto ist nicht auf Dritte übertragbar.

6. Aktualisierungen und Softwareupdates am Energieportal

- 6.1 Dem Kunden ist bekannt, dass die Leistungen von E.ON Änderungen aufgrund technischer Neuentwicklungen sowie möglicher gesetzlicher und/oder behördlicher Neuregelungen unterliegen. Service und Leistungen für den Kunden können daher von E.ON dem jeweiligen technischen Entwicklungsstand angepasst werden. E.ON behält sich vor, die Dienste aus technischen oder betrieblichen Gründen in dem erforderlichen Umfang zu ändern, soweit die Situation für sie mit vertretbarem Aufwand wirtschaftlich nicht anders lösbar oder sonst unvermeidlich ist und dem Kunden hierdurch keine Mehrkosten oder Leistungseinschränkungen entstehen und das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht zuungunsten des Kunden verschoben wird, sodass die Änderung für den Kunden zumutbar ist.
- 6.2 Übliche Softwareaktualisierungen und Wartungsarbeiten können Verzögerungen bei der Nutzung des Softwaretools verursachen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf uneingeschränkten Zugang

zum Portal, dies gilt insbesondere während der Dauer von Wartungsarbeiten, Systemeinschränkungen und -ausfällen etc.

7. Lizenzvereinbarungen, Urheber- und Nutzungsrechte für das Energieportal

- 7.1 E.ON räumt dem Kunden an dem Energieportal ein nicht ausschließliches (einfaches), widerrufliches, kündbares, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht für die Dauer des Vertrages und die vertraglich erforderlichen Zwecke ein, auf die Softwarefunktionalitäten via Internet zuzugreifen.
- 7.2 Der Kunde darf Datensicherung nach den Regeln der Technik betreiben und hierfür die notwendigen Sicherungskopien des Energieportals erstellen. Der Kunde ist verpflichtet, Urheberrechtsvermerke von E.ON oder Dritten weder zu verändern noch zu entfernen. Er ist nicht berechtigt, das Energieportal in anderer Weise als in den Lizenzbestimmungen beschrieben zu nutzen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu übertragen, in eine andere Ausdrucksform/en umzuwandeln (insbesondere Reverse Engineering oder Dekompilierung sind untersagt) oder in anderer Weise zu übersetzen, sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen unabdingbar vorgesehen ist. Der Kunde ist des Weiteren nicht berechtigt, das Programm zu vervielfältigen, zu vermieten, zu verleasen, Unterlizenzen zu vergeben oder Dritten auf sonstige Art und Weise zugänglich zu machen.
- 7.3 Die zur Verfügung stehenden Leistungen von E.ON sind urheberrechtlich oder durch sonstige Schutzrechte (unter anderem Marken, Handelsnamen) geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Einwilligung von E.ON nicht für vertragsfremde Zwecke genutzt werden. Sofern dem Kunden die Nutzung von grafischen Elementen, Bildern, Texten, Animationen, Designvorlagen ausdrücklich gestattet worden ist, erhält der Kunde das Recht, diese Inhalte während des Vertragsverhältnisses und im Zusammenhang mit dem Energieportal zu nutzen.
- 7.4 E.ON hat grundsätzlich keinen Anspruch auf die Nutzung von Daten, Anwendungen, Informationen des Kunden. Rechte und Pflichten hieraus unterfallen dessen ausschließlicher Verantwortung. Der Kunde räumt E.ON jedoch ein räumlich unbeschränktes, lizenzgebührenfreies, nicht ausschließliches, alle Nutzungsarten umfassendes Nutzungsrecht an Daten/ Applikationen und sonstigen Informationen ein, sofern dies notwendig ist, um die vertragsgemäßen Leistungen zu erbringen.

- 7.5 Der Kunde darf durch die von ihm im Zusammenhang mit der Leistungserbringung durch E.ON veranlassten Maßnahmen nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken-, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte) verstoßen.

8. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden bei Nutzung des Energieportals

- 8.1 Der Kunde sichert zu, dass die der E.ON mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind.
- 8.2 Der Kunde hat die in sein E-Mail-Postfach bzw. im Mitgliederbereich eingehenden Nachrichten von E.ON in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen.
- 8.3 Jeder Kunde gewährleistet, seine Leistungsanspruchnahme so einzurichten und zu verwalten sowie das Energieportal so zu nutzen, dass die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit der Netze, anderer Server, der Software und der Daten Dritter nicht gefährdet wird.
- 8.4 Sofern der Kunde gegen eine oder mehrere der genannten Verpflichtungen verstößt bzw. Dritte einen solchen Verstoß glaubhaft machen, ist E.ON berechtigt, die Leistungserbringung unverzüglich zu sperren, solange die Rechtsverletzung bzw. der Streit mit dem Dritten andauert. Der Kunde ist hierüber – soweit möglich vorab – zu unterrichten. Die Sperre ist entsprechend den technischen Möglichkeiten und dem Anlass nach sinnvoll auf bestimmte Leistungen zu beschränken. Sie darf nur aufrechterhalten werden, solange der Grund für die Sperre fortbesteht. Setzt der Kunde den Verstoß trotz Abmahnung bzw. Rüge fort und/oder ist ein Fortsetzen der Vertragsbeziehung E.ON nicht mehr zumutbar, kann E.ON den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen. Weiter gehende Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.
- 8.5 Der Kunde verpflichtet sich, E.ON von sämtlichen Ansprüchen freizustellen, die im Zusammenhang mit der Nutzung der jeweiligen Leistungen (insbesondere wegen möglicher Verstöße gegen die Lizenzbedingungen gemäß Ziffer 7 dieser Nutzungsbedingungen) erhoben werden.
- 8.6 Sollte der Kunde infolge eines Verstoßes gegen die vorstehenden Pflichten durch einen Dritten in Anspruch genommen werden, ist E.ON unverzüglich zu unterrichten.
- 8.7 Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die für ihn erforderliche Verfügbarkeit von Geräte- und Messdaten unabhängig vom Energieportal sicherzustellen. Insbesondere ist der Kunde dafür ver-

verantwortlich, dass bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu dem Energieportal geschaffen werden, vor allem hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Software und der Verbindung zum Internet. Ebenso ist der Nutzer für die Archivierung und Sicherung auch der durch das Energieportal erstellten oder zur Verfügung gestellten Daten verantwortlich.

8.8 Soweit das Energieportal oder Teile davon weiterentwickelt werden, obliegt es dem Kunden, nach einer entsprechenden Information durch E.ON die ggf. erforderlichen Anpassungen bei der von dem Kunden eingesetzten Soft- und Hardware vorzunehmen.

9. Zusatzleistung 3-in-1-Allgefahrenversicherung

Mit dem Erwerb einer Photovoltaikanlage zusammen mit dem Energiemanager bietet E.ON dem Kunden für fünf Jahre eine 3-in-1-Allgefahrenversicherung für Photovoltaikanlage und Batteriespeicher. E.ON schließt dazu bei der AXA Versicherung AG eine Versicherung für einen Zeitraum von fünf Jahren (unabhängig vom Fortbestand der Nutzung des Energieportals, vgl. Ziffer 4.1 dieser Nutzungsbedingungen) für die Photovoltaikanlage des Kunden mit Wirkung ab der Anlieferung der Photovoltaikanlage gegen unter anderem Hagel, Diebstahl etc. inklusive Ertragsausfall und Baudeckung ab. Ebenfalls mitversichert ist ein ggf. vorhandener Batteriespeicher. Maßgeblich ist die beigefügte Leistungsbeschreibung der AXA Versicherung AG. Voraussetzung für die Anmeldung der Versicherung durch E.ON ist die Übermittlung folgender Angaben durch den Kunden online gemäß Abnahmeprotokoll der installierten Photovoltaikanlage (den Link zur Online-Eingabe erhält der Kunde im Zuge der Anmeldung für das Energieportal): **Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort des Betreibers der Photovoltaikanlage sowie der Neuwert der Photovoltaikanlage – sofern vorhanden inkl. Batteriespeicher – inkl. Montagekosten (netto), Modulanzahl und Typ-Bezeichnung der installierten Photovoltaikmodule, installierte Leistung in kWp, Angabe darüber, ob die Installation inklusive oder exklusive Stromspeicher erfolgt ist und Datum der Anlieferung der PV- und ggf. Speicherkomponenten auf der Baustelle.**

E.ON sendet dem Kunden nach Meldung der zuvor genannten Angaben, nach erfolgter Installation des Energiemanagers und der vollständigen Konfiguration des Energieportals durch den ausführenden

Fachbetrieb das Versicherungszertifikat zu. Diese Versicherung ist für den Kunden kostenfrei. Der Versicherungsschutz endet automatisch nach fünf Jahren. Der Kunde kann danach durch eine entsprechende Vereinbarung mit dem Versicherer den Versicherungsschutz auf eigene Kosten verlängern.

10. Aufzählung und Art der erhobenen Daten

Folgende Daten werden von E.ON mittels des Energiemanagers verarbeitet und müssen als Minimalangaben für dessen korrekte Funktion zur Verfügung stehen: Postleitzahl, Land, Anlagentyp, Inbetriebnahmedatum, Ausrichtung, Neigung, Generatorgesamtleistung, geplanter jährlicher Ertrag, Höhe der Einspeisevergütung, Anzahl der Hausbewohner, aktueller Strompreis für den aus dem Netz bezogenen Strom. Personenbezogene Daten sind Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

11. Möglichkeiten der Einschränkung des Datenzugriffs durch die Betriebssoftware des Energiemanagers

11.1 Für den vollen Funktionsumfang des Energiemanagers sind die oben (Ziffer 10) aufgeführten Daten vollständig zu erfassen und auf der Onlineplattform des Energiemanagers zu hinterlegen. Sie haben die Möglichkeit, die Übermittlung der genannten Daten an die Onlineplattform zu unterbinden und Ihren Energiemanager ausschließlich „offline“ zu betreiben. Die Funktion „dynamische 70%-Regelung“ sowie die Anzeige der Momentanwerte für Erzeugung, Bezug und Einspeisung sind im „Offlinemodus“ gewährleistet.

11.2 Alle weiteren Funktionen des Energiemanagers, wie Online-Fernzugriff auf Ihre Anlagendaten über das Energieportal, Anzeige der gespeicherten historischen Anlagendaten und ihrer Werteverläufe, aktive Eigenverbrauchsoptimierung, Ermittlung und Anzeige von Prognosedaten für die Erzeugung und alle weiteren hier nicht genannten Funktionen, stehen in diesem Fall nicht zur Verfügung.

12. Möglichkeiten des Zugriffs im Rahmen der Fernwartung

12.1 Bei der Einrichtung des Energiemanagers haben Sie die Möglichkeit, E.ON den Zugriff auf Ihre im Portal hinterlegten Daten zu erlauben. Diese Möglichkeit, E.ON oder einem von E.ON vermittelten Installationsbetrieb den Zugriff zu erlauben, besteht auch zu einem späteren Zeitpunkt. Dies ermöglicht im Falle einer Betriebsstörung Ihrer Erzeugungsanlage eine schnelle Ferndiagnose der aufgetretenen

Störung durch den Installationsbetrieb ohne die Notwendigkeit einer kostenpflichtigen Anfahrt. Der jeweilige Installationsbetrieb erhält den Zugriff auf Ihre Daten ausschließlich für diesen Zweck und über ein separates, passwortgeschütztes Onlineportal. Sie können diesen Zugriff grundsätzlich in der Konfigurationsebene des Energiemanagers unterbinden. In diesem Falle steht Ihnen die Möglichkeit der Ferndiagnose und des Live-Supports durch den Installationsbetrieb nicht zur Verfügung. Im Falle einer Funktionsstörung Ihrer Erzeugungsanlage besteht dann ausschließlich die Möglichkeit, die Fehlerdiagnose durch einen kostenpflichtigen Vor-Ort-Termin des Installationsfachbetriebes im Rahmen dessen üblicher Servicezeiten sowie der gültigen Anfahrt- und Servicepauschalen zu realisieren.

12.2 Die beschriebenen Reglementierungen sind im Rahmen der Konfiguration des Energiemanagers vorzunehmen. Diese erfolgt üblicherweise durch den Installationsfachbetrieb und ist Bestandteil unseres Kostenangebotes. Sollten Sie sich trotz der damit einhergehenden Funktionseinschränkungen für eine solche Reglementierung entscheiden, wird der Installationsfachbetrieb diese in Ihrem Namen im Rahmen der Konfiguration des Energiemanagers vornehmen.

13. Datenschutz

13.1 Sämtliche mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) werden ausschließlich gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bedingungen verarbeitet. E.ON wird zur Gewährleistung der Datensicherheit angemessene technische Lösungen einsetzen.

13.2 E.ON nutzt Ihre Daten in diesem Zusammenhang auch, um Ihnen einen mit E.ON kooperierenden Installationsfachbetrieb zur Installation zu vermitteln. Ihre Daten werden zu diesem Zweck an einen Installationsfachbetrieb übermittelt, damit dieser mit Ihnen Kontakt aufnehmen kann. Zum Abschluss der Allgefahrenversicherung übermittelt E.ON Ihre Kunden-, Objekt- und Anlagendaten an die AXA Versicherung AG, Lise-Meitner-Str. 4, 60486 Frankfurt a. M. und beauftragte Dienstleister.

13.3 Alle allgemeinen Informationen zum Datenschutz können der beigegefügteten Datenschutz-Information entnommen werden.

14. Gewährleistung und Haftung; Haftungsausschluss

14.1 E.ON haftet – vorbehaltlich der Regelungen der Ziffern 14.6 und 14.7 – gleich aus welchem Rechtsgrund nur, wenn

a) es sich um einen Schaden aus einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt oder

b) der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von E.ON, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

14.2 E.ON haftet auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (vertragswesentliche Pflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst erlaubt, auf deren Erfüllung der Kunde daher vertrauen kann und auch vertrauen darf), bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Bei Schäden, die auf eine leicht fahrlässige Verletzung nicht vertragswesentlicher Pflichten zurückzuführen sind, haftet E.ON nur, soweit es sich um Körper- und Gesundheitsschäden handelt.

14.3 Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 14.2 gilt in gleicher Weise für Schäden, die aufgrund von grober Fahrlässigkeit von E.ON Arbeitnehmern und Mitarbeitern, welche nicht zu den gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von E.ON gehören, verursacht werden.

14.4 E.ON haftet nicht für unvorhersehbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn, es sei denn, es liegt ein Fall der Ziffer 14.1 vor. E.ON haftet desgleichen nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passworts für das Nutzerkonto des Energieportals oder durch fehlerhafte Eingaben des Nutzers verursacht worden sind.

14.5 Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe sowie der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von E.ON einschließlich ihrer Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe.

14.6 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

14.7 Die Ersatzpflicht für Sachschäden nach dem Haftpflichtgesetz wird ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Haftpflichtgesetz für Personenschäden bleibt unberührt.