

Rücksendung bei Gewährleistung Umtausch

Lieferadresse für Ihre Retoure

Frau Herr

_____ Vorname	_____ Nachname
_____ Straße, Hausnummer	_____ Postleitzahl, Ort
_____ E-Mail-Adresse	_____ Telefonnummer
_____ Kundennummer	

Seriennummer	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Retouregrund

- Retouregründe, die zum Umtausch führen**
- 21 Verbindet sich nicht mit dem Internet
 - 22 Anmeldung schlägt fehl
 - 23 Geräte werden nicht in der SmartHome Software angezeigt
 - 24 Kommunikation mit anderen SmartHome Geräten funktioniert nur manchmal oder gar nicht
 - 26 sonstiger technischer Defekt
 - 27 Transportschaden
 - 28 Umtausch ohne Angabe des Retouregrundes

Bitte beschreiben Sie hier den Fehler/Defekt so detailliert wie möglich:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für eine schnelle und reibungslose Bearbeitung Ihrer Gewährleistungsanfrage möchten wir Sie bitten, diesen Retourenschein vollständig auszufüllen und den ausgefüllten Retourenschein der Rücksendung beizulegen. Bitte bewahren Sie den Einlieferungsbeleg bis zur vollständigen Bearbeitung Ihrer Retoure auf.

Senden Sie die Rücksendung an folgende Adresse:
E.ON Energie Deutschland GmbH · c/o Westnetz GmbH · Gutenbergstraße 2 · 50259 Pulheim

Bitte beachten Sie, dass E.ON Energie Deutschland GmbH eine Gewährleistung aufgrund von Defekt nur innerhalb Ihrer vertraglich zugesicherten Gewährleistungsfrist vornehmen wird.