



Garantieinformationen



Allgemeine Garantiebedingungen

Viessmann garantiert dem Produkteigentümer und dem Heizungsfachbetrieb die einwandfreie Funktion und Qualität der Produkte durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind.

Die Garantiezeit beträgt:

- 5 Jahre für Wärmeerzeuger, Speicher-Wassereerwärmer, thermische Sonnenkollektoren, Photovoltaikmodule der Marke Viessmann, Wärmetauscher und Heizkörper mit Ausnahme der elektrischen und maschinellen Komponenten (Armaturen, Brenner, Regelungen usw.)
- 2 Jahre für alle übrigen Waren, Leistungen, elektrische und maschinelle Komponenten
- 1 Jahr auf Verschleißteile (z.B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.)
- 1 Jahr für alle übrigen Photovoltaikmodule, soweit nicht gesetzlich eine längere Frist zwingend vorgeschrieben ist

Voraussetzungen der Garantie sind Einbau, Einstellung und Inbetriebnahme der Produkte durch einen Heizungsfachbetrieb oder Viessmann gemäß den gültigen technischen Regeln und den Vorgaben von Viessmann, sowie die regelmäßige Wartung und Ersatz der Verschleißteile seit der Inbetriebnahme nach den Vorgaben von Viessmann.

Von der Garantie ausgenommen sind Mängel und Schäden durch fehlerhafte Planung und Nichtbeachtung der Montage-, Betriebs- und Serviceanleitungen.

5 Jahre Systemgarantie

Verlängerung der Garantie auf alle elektrischen und maschinellen Komponenten auf 5 Jahre, inklusive Übernahme von Material und Leistungskosten im Fehlerfall.

Details zum Leistungsumfang und Bedingungen finden Sie unter www.viessmann.de/garantie