

Allgemeine Geschäftsbedingungen der E.ON Energie Deutschland GmbH für den Einkauf von E-Mobility Produkten

1 Vertragspartner

- 1.1 Ihr Vertragspartner bei Vertragsabschlüssen bezüglich E-Mobility Produkten (nachfolgend „Produkte“), die über den Onlineshop (nachfolgend „Onlineshop“) vertrieben werden, ist grundsätzlich die E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München (nachfolgend „wir“).
- 1.2 Verträge über den Onlineshop werden ausschließlich mit Privatkunden abgeschlossen. Sie sind Privatkunde, wenn Sie Verträge abschließen, die überwiegend für Ihre private Nutzung erfolgen.

2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags zwischen Ihnen und uns ist der Einkauf von Produkten im Webshop.

3 Lieferbedingungen

- 3.1 Im Onlineshop gekaufte Produkte erhalten Sie nach der Bestellbestätigung, mit der Ihr Vertrag zustande kommt. Die Lieferung erfolgt innerhalb des Ihnen im Onlineshop angezeigten Zeitraums. Das konkrete Lieferdatum hängt von dem Logistikunternehmen sowie ggf. von Ihrem vereinbarten Wunschtermin ab.
- 3.2 Wir sind berechtigt, für die Lieferung der Produkte Subunternehmer zu beauftragen.
- 3.3 Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Sofern explizit Produkte der Charge-ON GmbH angeboten werden, wird Versand durch Charge-ON GmbH erfolgen.
- 3.4 Wir bitten Sie, bei der Übergabe der Lieferung bereits erkennbare Material- oder Herstellungsfehler sowie Transportschäden gleich direkt gegenüber dem Logistikunternehmen zu reklamieren. Bitte informieren Sie auch uns möglichst bald unter kundenservice@eon.de. Ihre Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

4 Eigentum, Eigentumsvorbehalt

Die Produkte bleiben in unserem Eigentum bis zur Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dieser Geschäftsverbindung zwischen Ihnen und Ihrem Vertragspartner. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf die durch Umtausch gelieferten Produkte. Mit vollständiger Zahlung geht das Eigentum an dem Produkt auf Sie über.

5 Zustandekommen von Verträgen

Indem Sie am Ende des Online-Bestellprozesses auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ klicken, unterbreiten Sie uns ein Angebot auf Abschluss eines Vertrags. Der Vertrag kommt durch die Bestellbestätigung seitens uns zustande.

6 Nutzungsbedingungen, -voraussetzungen, -einschränkungen

Für eine vollständige Funktionalität einiger Produkte müssen die nachfolgenden Voraussetzungen vorliegen:

- Stromversorgung
- Netzwerkkabel bzw. WLAN-Anschluss
- Smartphone oder Tablet mit iOS- oder Android-Betriebssystem für die Nutzung der jeweiligen App

Diese Voraussetzungen gehören nicht zum Leistungsumfang der Produkte. Dies wird Ihnen auch bei der Produktbeschreibung angezeigt.

7 Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung

Wird mit Ihnen eine Einmalzahlung vereinbart, gilt Folgendes: Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach der Bestellbestätigung. Die Zahlung ist 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Fällt dieses Datum auf ein Wochenende oder Feiertag, so ist der nächstfolgende Werktag das Fälligkeitsdatum.

Ihnen stehen grundsätzlich die Zahlungsmöglichkeiten Sofortüberweisung, PayPal oder Kreditkarte zur Verfügung. Wir sind dazu berechtigt, im Einklang mit den Datenschutzhinweisen, für jede Bestellung eine individuelle Bonitätsprüfung durchzuführen. Sollten Sie mittels Kreditkarte oder per Sofortüberweisung bezahlen, erfolgt die Belastung Ihres (Kreditkarten-) Kontos unmittelbar nach Ihrer Bestellung. Sollten Sie als Zahlungsarten PayPal oder Sofortüberweisung ausgewählt haben, werden Sie zu PayPal bzw. Sofort GmbH - A Klarna Group Company zwecks der Zahlungsabwicklung weitergeleitet.

8 Reklamation und Mängelhaftung

- 8.1 Ihnen stehen in Bezug auf die gekauften Produkte die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte nach §§ 437 ff. BGB zu.
- 8.2 Bitte teilen Sie uns Reklamationen per E-Mail: kundenservice@eon.de oder telefonisch unter Tel.: 0800-00 05 907 mit.

9 Rücktrittsrechte

- 9.1 Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn wir die Waren auf Grund einer von uns nicht zu vertretenden Nichtbelieferung durch die Vor-

lieferanten nicht oder nur unter wesentlich erschwerten Bedingungen beschaffen können.

- 9.2 Wir können auch dann zurücktreten, wenn begründete Zweifel daran entstehen, dass Sie den Vertrag korrekt erfüllen werden. Dies gilt insbesondere, wenn Sie schuldhaft unrichtige oder unvollständige Angaben über Tatsachen machen, die Ihre Kreditwürdigkeit bedingen. Wird nach Vertragsschluss erkennbar, dass Sie Ihre finanziellen Verpflichtungen nicht vertragsgerecht erfüllen werden, können wir die Lieferung verweigern und Ihnen eine angemessene Frist setzen, entweder die gesamte verbleibende Kaufpreisforderung zu bezahlen oder hierfür Sicherheit zu leisten. Nach erfolglosem Ablauf der Frist können wir zurücktreten.

10 Haftung

- 10.1 Wir haften bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- 10.2 Wir haften bei leichter Fahrlässigkeit im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ebenfalls unbeschränkt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- 10.3 Kommen wir mit Ihrer Leistung in Verzug, verletzen wir eine wesentliche Vertragspflicht oder wird durch uns die Leistungserbringung unmöglich und beruht dies jeweils auf leichter Fahrlässigkeit von uns, ist die Haftung für die darauf zurückzuführenden Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentlich sind dabei solche Vertragspflichten, die Ihre vertragswesentlichen Rechtspositionen schützen, die Ihnen dieser Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen.
- 10.4 Für alle weiteren Schäden ist die Haftung ausgeschlossen. Ausgenommen hiervon ist die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.
- 10.5 Wir übernehmen ferner keine Haftung für Schäden, die aufgrund von Fehlfunktionen, technischen Störungen oder durch Datenverluste entstehen sowie für Produkte und Services von Partnern, mit denen Sie eine separate Vereinbarung treffen.

11 Unverschlüsselter E-Mail- und SMS-Verkehr

Grundsätzlich erfolgt die Kommunikation im Rahmen dieses Vertrags online per E-Mail. Dazu gehört der Versand von Rechnungen und anderen Dokumenten als unverschlüsselter E-Mail-Anhang. Lediglich Bankdaten und Geburtsdatum werden maskiert, um einen Missbrauch zu verhindern. Die unverschlüsselte Versendung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Dies gilt insbesondere für das Risiko, dass Dritte vom Inhalt der Rechnungen und Dokumente Kenntnis erlangen. Ein Hinweis: Das von Ihnen gewählte Produkt bieten wir nur mit der hier beschriebenen Online-Kommunikation an. Ein Widerspruch gegen die Art der Kommunikation ist nicht möglich. Bei technischen Störungen (bspw. Serverausfall) sind wir berechtigt, einen anderen Kommunikationsweg (z. B. per Post) zu wählen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, sich Informationen zu Ihrem Produkt per SMS senden zu lassen. Falls Sie den SMS-Service nutzen, teilen Sie uns bitte Änderungen Ihrer Mobilfunknummer mit, damit keine Informationen an Dritte gelangen. Die Kommunikation per SMS können Sie jederzeit widerrufen. Sie erhalten dann keine SMS mehr. Die Rechtmäßigkeit der zuvor erfolgten unverschlüsselten Versendung von SMS bleibt davon unberührt. Der Widerruf ist zu richten an keineWerbung@eon.de.

12 Sonstige Bedingungen

- 12.1 Wir dürfen uns zur Erfüllung vertraglicher Pflichten Dritter bedienen. Für die Leistungserbringung durch Dritte haften wir wie für eigenes Handeln.
- 12.2 Die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können mit Zustimmung des anderen Teils auf einen Dritten übertragen werden. Eine Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn der Dritte ein verbundenes Unternehmen von uns im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz ist.
- 12.3 Sollten vorhandene oder zukünftig ergänzte Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.
- 12.4 Wir nehmen an Streitbelegungsverfahren vor der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

Stand: 10.12.2020